

GYVENTOJŲ TURTO DRAUDIMO TAISYKLĖS NR. 017

Galioja nuo 2016-12-01

Draudimo ekspertai konsultuoja

telefonu 1620

www.if.lt



Mes tau padėsime.
Viskas bus gerai.

GYVENTOJŲ TURTO DRAUDIMO TAISYKLĖS NR. 017

Galioja nuo 2016-12-01

TURINYS

NUO KO, KĄ IR KOKIA SUMA APDRAUDŽIAME . . .	5	VII. KAIP APSKAIČIUOJAME DRAUDIMO IŠMOKĄ	23
I. NUO KO DRAUDŽIAME. DRAUDŽIAMIEJI IR NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI	6	DRAUDIMO IŠMOKA DRAUDŽIANT BŪSTĄ	23
DRAUDIMO VARIANTAI	6	DRAUDIMO IŠMOKA DRAUDŽIANT NAMŲ TURTĄ	23
BENDRI NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI	10	DRAUDIMO IŠMOKA	23
DRAUDIMO APSAUGOS APRIBOJIMAI		DRAUDIMO IŠMOKOS MAŽINIMO IR	
STATYBOS LAIKOTARPIU	11	NEMOKĖJIMO ATVEJAI	24
SAUGOS REIKALAVIMAI, KURIŲ REIKIA LAIKYTIŠ, KAD ĮVYKIS BŪTŲ DRAUDŽIAMASIS	11	IŠSKAITOS TAIKYMAS	24
		DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMAS	24
II. KĄ DRAUDŽIAME	12	PAPILDOMOS DRAUDIMO SĄLYGOS	25
GYVENAMOJO NAMO IR KITŲ PASTATŲ DRAUDIMAS	12	VIII. CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS	26
BUTO IR KITŲ PATALPŲ DRAUDIMAS	12	IX. ASMENS CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS	27
KILNOJAMOJO NAMŲ TURTO DRAUDIMAS	13	X. PAGALBA NAMUOSE	29
BŪSTO NUOMOS IR VIETOS SUTVARKYMO IŠLAIDŲ DRAUDIMAS	13	XI. TELEFONŲ IR KOMPIUTERIŲ DRAUDIMAS	30
KILNOJAMOJO NAMŲ TURTO DRAUDIMAS UŽ DRAUDIMO VIETOS RIBŲ	14	XII. AUTOMATINIS DRAUDIMO SUTARTIES ATNAUJINIMAS	30
III. KO NEDRAUDŽIAME	16	BENDROSIOS DRAUDIMO SĄLYGOS	31
IV. DRAUDIMO VERTĖ IR SUMA	17	DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS	32
DRAUDIMO VERTĖ	17	DRAUDIMO LAIKOTARPIS IR DRAUDIMO ĮMOKA	32
DRAUDIMO SUMA	17	PAREIGOS IR TEISĖS SUDARANT SUTARTĮ	32
NEVISIŠKAS DRAUDIMAS	17	PAREIGOS IR TEISĖS SUTARTIES GALIOJIMO LAIKOTARPIU	32
DRAUDIMAS PADIDINTA SUMA IR DVIGUBAS DRAUDIMAS	17	DRAUDIMO RIZIKOS PADIDĖJIMAS	33
ATSITIKUS ĮVYKIUI	19	SĄLYGOS, TAIKOMOS ILGESNĖMS NEI VIENŲ METŲ DRAUDIMO SUTARTIMS	33
V. JŪSŲ IR MŪSŲ PAREIGOS IR TEISĖS ATSTITIKUS ĮVYKIUI	20	DRAUDIMO SUTARTIES PABAIGA ARBA SUTARTIES PRIPAŽINIMAS NEGALIOJANČIA PRANEŠIMAI	34
KĄ JUMS DARYTI ATSTITIKUS ĮVYKIUI	20	PAREIGA SAUGOTI INFORMACIJĄ	34
KĄ MES DARYSIME ATSTITIKUS ĮVYKIUI	20	GINČŲ SPRENDIMAS	34
DOKUMENTAI, KURIŲ REIKIA DRAUDIMO IŠMOKAI GAUTI	20	BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS	35
NEPRIKLAUSOMŲ EKSPERTŲ DALYVAVIMAS	20		
VI. KAIP NUSTATOME NUOSTOLIŲ DYDĮ	21		
KAS LAIKOMA APDRAUSTAIS NUOSTOLIAIS	21		
KAS NELAIKOMA NUOSTOLIAIS	21		
NUOSTOLIŲ NUSTATYMAS, KAI DRAUDŽIAMAS BŪSTAS	22		
NUOSTOLIŲ NUSTATYMAS, KAI DRAUDŽIAMAS NAMŲ TURTAS	22		

If P&C Insurance AS filialas. ADRESAS: Žalgirio g. 88, LT-09303 Vilnius, ĮM. KODAS 302279548, PVM KODAS LT100005135013, TELEFONAI: 1620, (8~5) 210 89 25, FAKSAS (8~5) 210 98 17, EL. PAŠTAS info@if.lt, TINKLALAPIO ADRESAS www.if.lt. Duomenys kaupiami ir saugomi juridinių asmenų registre, VĮ „Registrų centras“. FILIALO STEIGĖJAS: „If P&C Insurance AS“, REG. NR. 10100168, VAT REG. NR. EE100305320, ADRESAS: Lóótsa 8A, 11415 Talinas, Estijos Respublika. Duomenys kaupiami ir saugomi Harju apskrities teismo registrų skyriuje.

Įvykus įvykiui, žalą užregistruokite mūsų interneto svetainėje adresu www.if.lt. Jei internetu nesinaudojate, apie žalą praneškite telefonu 1620 (kai skambinate iš Lietuvos), +370 5 210 89 25 (kai skambinate iš užsienio).

Mielas Kliente,

Džiaugiamės, kad priėmėte sprendimą apdrausti savo namus draudimo bendrovėje „If“. Visas savo jėgas skirsime tam, kad nelaimės atveju patirtumėte kuo mažiau nepatogumų ir kuo greičiau galėtumėte suremontuoti būstą ar nusipirkti prarastus daiktus.

Mums labai svarbu pateisinti Jūsų lūkesčius, todėl prašome susipažinti su mūsų išsipareigojimais Jums – šios draudimo taisyklės, kartu su draudimo liudijimu, yra pagrindiniai Jūsų draudimo sutarties dokumentai. Jais remiantis nustatomi draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai, apskaičiuojama draudimo išmoka ir kiti svarbūs dalykai.

Draudimo taisyklėse nurodėme visus galimus draudimo variantus ir draudimo sutarties standartines sąlygas. Taisyklės papildo Jūsų individualus draudimo liudijimas, kuriame nurodyta, ką konkrečiai Jūs apdraudėte, kokį konkretų draudimo apsaugos variantą pasirinkote, kokių laikotarpiu galioja draudimo apsauga ir pateikiama kita svarbi informacija, susijusi su Jūsų draudimo sutartimi.

Draudimo taisyklės suskirstytos į 4 dalis:

1. Dalis „Nuo ko, ką ir kokia suma apdraudžiame“ – svarbiausia taisyklių dalis, rekomenduojame jai skirti daugiausia dėmesio.

Skyriuje „Nuo ko draudžiame. Draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai“ rasite visus draudžiamuosius ir nedraudžiamuosius įvykius. Atkreipkite dėmesį į draudimo variantą, kuris nurodytas Jūsų draudimo liudijime: „If super namai“, „If namai“ ir „If mini namai“. Prie draudžiamųjų įvykių rasite ženklą, kuriam variantui jie galioja.

Nepamirškite susipažinti su bendrais nedraudžiamaisiais įvykiais – net plačiausia draudimo apsauga negali apsaugoti nuo visų įmanomų nelaimių (pvz., statybų broko).

Skyriuje „Ką draudžiame“ rasite, kas ir kur gali būti apdrausta. Atkreipkite dėmesį, koks draudimo objektas – gyvenamasis namas, butas, kilnojamas namų turtas ar kitas objektas įrašytas Jūsų draudimo liudijime.

2. Dalyje „Atsitikus įvykiui“ rasite rekomendacijas, ką daryti atsitikus įvykiui. Be to, ši dalis padės suprasti, kokiais principais vadovausimės nustatydami nuostolius ir apskaičiuodami draudimo išmoką.
3. Dalyje „Papildomos draudimo sąlygos“ rasite mūsų siūlomas papildomas draudimo apsaugos sąlygas. Kartu su savo namais, galite apdrausti savo civilinę atsakomybę (pvz., jei užpiltumėte kaimynų butą) ar įsigyti papildomą pagalbą namuose paslaugą. Kartu su kilnojamuoju namų turtu galite apdrausti savo telefonus, kompiuterius bei fotoaparatus nuo gedimų, dūžių ir vagysčių. Šioje taisyklių dalyje aprašyta, kaip teikiamos šios papildomos draudimo paslaugos.
4. Dalis „Bendrosios draudimo sąlygos“ – tai dalis apie mūsų su Jumis bendradarbiavimo principus, teises ir pareigas. Ji gali pasirodyti ne tokia įdomi, kaip pirmosios dalys, tačiau apima svarbias sutarties sąlygas ir nereikėtų jos praleisti.

Būtinai perskaitykite draudimo liudijimą ir šias draudimo taisykles, kad įsitikintumėte, jog Jums bus atlyginta už tokius įvykius, apie kuriuos ir galvojote, o draudimo apsauga galios būtent tiems objektams, kuriuos ir ketinote apdrausti.

Norėdami tiksliau perteikti taisyklių nuostatas, pateiksime pavyzdžių, iliustruojančių dažniausiai pasitaikančias situacijas.

Jeigu kiltų klausimų, susisieki su mumis telefonu 1620 arba elektroninio pašto adresu draudimas@iflt

Atkreipiame Jūsų dėmesį, kad ši įžanga nėra draudimo taisyklių dalis.

Jūsų „If“



DRAUDIMO TAISYKLĖSE VARTOJAMOS SAVOKOS

Mes (draudikas) – „If P&C Insurance AS“, Lietuvoje veikianti per filialą.

Jūs (draudėjas) – asmuo, kuris kreipėsi į Mus dėl draudimo sutarties sudarymo, kuriam Mes pasiūlėme sudaryti draudimo sutartį arba kuris su Mumis sudarė draudimo sutartį pagal šias draudimo taisykles.

Šeimos nariai – bendrą ūkį su Jumis tvarkantys šie asmenys: Jūsų sutuoktinis (sugyventinis), vaikai (įvaikiai) ir jų sutuoktiniai (sugyventiniai), vaikaičiai, tėvai (tėviai), seneliai.

Naudos gavėjas – draudimo liudijime nurodytas arba Jūsų paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką. Pavyzdžiui, Naudos gavėjas gali būti bankas, kuriam įkeistas apdraudžiamas turtas.

Draudimo sutartis – draudimo taisyklių pagrindu tarp Jūsų ir Mūsų sudaryta sutartis. Draudimo sutarties sudėtinės dalys: draudimo taisyklės, raštiškas prašymas sudaryti draudimo sutartį (jeigu Mes jo reikalaujame), draudimo liudijimas ir, draudimo liudijime nurodytais atvejais, numeruoti draudimo liudijimo priedai.

Būstas – Jūsų nuolat ir ne nuolat gyvenami pastatai ir patalpos su pagalbinais pastatais ir patalpomis ar be jų. Tikslų apibūdinimą rasite 109 ir 112 punktuose.

Nuolat gyvenamas būstas – būstas, kuriame pasilieka naktis mažiausiai 5 naktis iš eilės kiekvieną mėnesį arba 2 naktis iš eilės kiekvieną savaitę.

Namų turtas – Jūsų daiktai, pvz., drabužiai, baldai, buitinė technika, elektronika, indai ir kt. Tikslų apibūdinimą rasite 115 punkte.

Išskaita (franšizė) – suma, kurią po kiekvieno draudžiamąjo įvykio išskaitome iš mokėtinos draudimo išmokos.

Turto prievartavimas – tai atviras ar užmaskuotas paslaugų siūlymu ar kitokia forma pridengtas neteisėtas reikalavimas perduoti turtą, teisę į turtą arba atlikti kitus turтино pobūdžio veiksmus ar nuo jų susilaikyti, tiesiogiai arba užuominomis grasinant pavartoti fizinį smurtą prieš nukentėjusįjį ar jo artimuosius, sunaikinti ar sugadinti jų turtą, kitaip šantažuojant arba vartojant kitokią prievartą.

Turto pasisavinimas – tai neteisėtas patikėto arba žinioje esančio svetimo turto užvaldymas (bent trumpam laiko tarpui) turint realią galimybę juo naudotis ar disponuoti. Turto iššvaistymas – tai asmeniui patikėto ar jo žinioje esančio turto neteisėtas perleidimas tretiesiems asmenims (pardavimas, dovanojimas ar pan.).

Sukčiavimas – tai apgaulės panaudojimas svetimam turtui užvaldyti arba teisei į turtą įgyti, kai apgaulė naudojama turint tikslą suklaidinti turto savininką ar valdytoją arba asmenį, kurio žinioje yra turtas, o pastarieji dėl suklydimo, veikiami apgaulės, savanoriškai perleidžia turtą ar teisę į turtą kaltininkui manydami, kad šis turi teisę jį gauti.

Nuo ko, ką ir kokia suma
APDRAUDŽIAME



**Mes tau padėsime.
Viskas bus gerai.**

I. NUO KO DRAUDŽIAME. DRAUDŽIAMIEJI IR NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

DRAUDIMO VARIANTAI

1. *Draudžiamasis įvykis* – draudimo vietoje draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu staiga ir netikėtai atsitikęs draudimo taisyklėse nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus mes mokėsime draudimo išmoką.
2. *Nedraudžiamasis įvykis* – draudimo taisyklėse nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudimo išmoka nemokama.
3. Vienu įvykiu laikomas atsitikimas, kilęs tuo pat metu, dėl tos pačios priežasties ir tomis pačiomis aplinkybėmis.

4. Draudimo apsauga galios tik atsitikus draudžiamajam įvykiui, kuris yra nurodytas Jūsų pasirinktame (draudimo liudijime nurodytame) draudimo variante.

5. Drauddami turimą Jūs galite rinktis iš trijų draudimo variantų:

- „If super namai“;
- „If namai“;
- „If mini namai“.

DRAUDIMAS NUO UGNIES

Galioja apsidraudus „If mini namai“, „If namai“ ir „If super namai“ draudimo variantais.



DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

6. Gaisras – nekontroliuojamas, vykstantis ne tam skirtoje vietoje degimo procesas, lydymas dūmų ir liepsnos.
7. Žaibo trenkimas – tiesioginė žaibo iškrova į turimą, sukelianti gaisrą.
8. Sprogimas – dujų ar garų plėtimosi savybe pagrįstas staigus jėgos pasireiškimas, sukeliantis gaisrą.
9. Aviakatastrofa – valdomų skraidymo aparatų ar jų dalių, krovinių užkritis, sukeliantis gaisrą.
10. Taip pat atlyginami dūmų, kurie kilo dėl pirmiau išvardytų įvykių, padaryti tiesioginiai nuostoliai.

NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

11. Iššvilimas, perdegimas, gedimas ar sprogimas, nesvarbu, ar sukeltas išorinių, ar vidinių veiksmų, išskyrus atvejus, kai dėl šios priežasties kyla gaisras.

Gaisro nesukėlusių viršįtampių padaryti nuostoliai gali būti atlyginami apsidraudus „If namai“ arba „If super namai“ pagal viršįtampių riziką (žr. 47–52 punktus).

Gaisro nesukėlusių gedimų ar perdegimų padaryti nuostoliai gali būti atlyginami apsidraudus „If super namai“ pagal vidaus gedimų riziką (žr. 53–63 punktus).

DRAUDIMAS NUO VANDENS

Galioja apsidraudus „If mini namai“, „If namai“ ir „If super namai“ draudimo variantais.



DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

12. Vandentiekio avarija – vandens išsiveržimas ne pagal paskirtį iš pastato vamzdyno (pvz., vandentiekio vamzdžių ir kt.) arba prie jo prijungtų įrenginių (pvz., skalbyklės ir kt.) ar akvariumo (nesvarbu, ar jis prijungtas prie vamzdyno, ar ne).

Jei apsidraudėte „If mini namai“: kai vamzdynai, dėl kurių įvyko avarija, senesni nei 20 metų, taikome 20 % išskaitą nuo nuostolių sumos, jei draudimo liudijime nenurodyta didesnė išskaita.

13. Užliejimas – vandens prasiskverbimas iš Jums nepriklausančių gretimų patalpų.

NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

14. Vandens išsiveržimas prakiurus korozijos pažeistiems ar susidėvėjusiems (pvz., suskaldėjusiems, pakeitusiems spalvą ir kt.) nepaslėptiems vamzdžiams, santechninėms žarnelėms ar įrangai.

15. Vandens (įskaitant kritulius) prasiskverbimas iš Jums nepriklausančių gretimų patalpų, kai vanduo į gretimas ar kitas patalpas patenka iš lauko per angas ar nesandarias vietas, kurių neturėjo būti (pvz., kiaurą, nehermetišką pastato stogą, sienas, pamatus ar balkonus, remontuojamą stogą, pravirus langus ir kt.).

DRAUDIMAS NEGALIOJA

16. Jeigu anksčiau yra patirta nuostolių dėl kanalizacijos lygio pakilimo, o po įvykio būste nebuvo sumontuoti kanalizacijos atbuliniai vožtuvai.

17. Įvykio priežasties (pvz., prakiurusio vamzdžio) paieškos ir remonto išlaidoms.

Įvykio priežasties (pvz., prakiurusio vamzdžio) paieškos draudimo vietoje ir remonto išlaidos gali būti atlygintos apsidraudus „If super namai“ pagal draudimo nuo kitų įvykių riziką (žr. 65 punktą).

DRAUDIMAS NUO GAMTINIŲ JĖGŲ

Galioja apsidraudus „If mini namai“, „If namai“ ir „If super namai“ draudimo variantais.

**DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI**

18. Audra – stiprus vėjas, kai vėjo greitis 18 m/sek. ir didesnis.
19. Liūtis – smarkus lietus, kai per 6 val. ir trumpesnį laiką iškrinta 14 mm ir daugiau kritulių.
20. Kruša – ledo gabaliukų krituliai.
21. Sniego slėgis – smarkus snygis, kai sniegas savo svoriu sulaužo pastato konstrukcijas.
22. Mažos ir vidutinės tikimybės potvynis – neįprastas ir nenumatytas upių, ežerų, tvenkinių bei kitų paviršinių vandens telkinių staigus išsiliejimas iš krantų.

Jūs galite patikrinti į kokią potvynio zoną patenka Jūsų būstas Aplinkos apsaugos agentūros interneto svetainėje www.gamta.lt

23. Grunto slūgis – vietovės taško absoliučiosios altitudės sumažėjimas dėl karstinių reiškinių.
24. Nuošliauža – liūtis ar audros sukeltas uolienu masės atitrūkimas ar nuslinkimas šlaitu žemyn.
29. Jeigu arti draudimo vietos nėra hidrometeorologinės stoties ir dėl to negalima nustatyti ar įvyko draudžiamasis įvykis (audra ar liūtis) laikoma, kad draudžiamasis įvykis įvyko, jeigu toje vietovėje padaryta panašių nuostolių kitiems geros būklės pastatams.

NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

25. Vandens (įskaitant kritulius) prasiskverbimas į pastato vidų iš lauko per angas ar nesandarias vietas, kurių neturėjo būti (pvz., kiaurą, nehermetišką stogą, sienas, pamatus ar balkonų, remontuojamą stogą, pravirus langus ir kt.).

1 pavyzdys. Liūtis metu per nehermetišką stogą į vidų prasiskverbė drėgmė. Toks įvykis yra nedraudžiamasis.

2 pavyzdys. Liūtis metu, lietaus kanalizacija nespėjo surinkti vandens ant plokščio namo stogo, o jis, apsėmęs ventilacijos angas, pateko į pastato vidų. Toks įvykis yra draudžiamasis.

26. Didelės tikimybės potvynis, kuris konkrečioje vietovėje numatomas pagal Lietuvos hidrometeorologijos tarnybos prie Aplinkos ministerijos statistinius duomenis. Didelės tikimybės potvynis yra toks, kuris įvyksta bent 1 kartą per 10 metų. Vertindami potvynio tikimybę analizuojame konkrečioje vietovėje per 100 metų įvykusių potvynių skaičių.

27. Vandens pakilimas tirpstant sniegui ar ledui, nesant paviršinių vandens telkinių išsiliejimo iš krantų.

28. Požeminio vandens lygio pasikeitimas.

DRAUDIMAS NUO VAGYSTĖS

Galioja apsidraudus „If mini namai“, „If namai“ ir „If super namai“ draudimo variantais.

**DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI**

30. Vagystė įsibraunant – turto pagrobimas įsilaužus arba panaudojus padirbtą arba anksčiau pavogtą raktą.
31. Plėšimas – turto pagrobimas pavartojus fizinį smurtą, grasinant jį pavartoti ar kitaip atimant galimybę asmeniui priešintis; taip pat turto grobimas iš asmens, kuris yra bejėgiškos būklės ar negali priešintis.
32. Atviroji vagystė – turto pagrobimas įskaitant kišenvagystę) viešoje vietoje ar individualaus namo kieme, kaip nurodyta 121, 122, 129, 137 punktuose. *Negalioja, jei apsidraudėte „If mini namai“ variantu.*

NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

33. Paprasta vagystė iš pastatų ar patalpų, įvykdoma be įsibrovimo ar plėšimo požymių.
34. Dingimas, t. y. pametimas, pamiršimas, palikimas be priežiūros.
35. Namų turto perdavimas ar pristatymas nusikaltėlio reikalavimu.

DRAUDIMAS NEGALIOJA

36. Namų turtui, apie kurio vagystę nepranešėte policijai ar kurio vagystės policija nepatvirtina.

DRAUDIMAS NUO VANDALIZMO

Galioja apsidraudus „If mini namai“, „If namai“ ir „If super namai“ draudimo variantais.

**DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI**

37. Vandalizmas – turto tyčinis sugadinimas ar sunaikinimas (pvz., pastato langų stiklų išdaužymas, grafitis ir kt.) dėl trečiųjų asmenų piktavališkos veikos.

NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

38. Įvykis, apie kurį nepranešta policijai.
39. Netyčinis turto sugadinimas ar sunaikinimas.

Netyčia padaryti nuostoliai gali būti atlyginami apsidraudus „If super namai“ pagal draudimo nuo kitų įvykių riziką (žr. 64–72 punktus).

DRAUDIMAS NUO MEDŽIO UŽVIRTIMO

Galioja apsidraudus „If namai“ ir „If super namai“ draudimo variantais.

NAMAI

SUPER

DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

40. Medžio ar jo dalių užkritis ant apdrausto turto.

DRAUDIMAS NUO AUTOMOBILIO ATSITRENKIMO

Galioja apsidraudus „If namai“ ir „If super namai“ draudimo variantais.

NAMAI

SUPER

DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

41. Kelių eismo transporto priemonės užvažiavimas ant turto ar atsitrenkimas į jį.

DRAUDIMAS NUO STIKLO DŪŽIO

Galioja apsidraudus „If namai“ ir „If super namai“ draudimo variantais.

NAMAI

SUPER

DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI**KAI APDRAUSTAS JŪSŲ BŪSTAS**

42. Būsto išorinių stiklų (pvz., langų, durų, balkonų, terasų, sienų ir pan.), vidinių stiklų (pvz., turėklų, dušų kabinų stiklų, stiklo blokų apdailos elementų), keraminės ir panašios medžiagos santechnikos (pvz., praustuvo, vonios) skilimas ar dūžis.

Būsto langų ir įėjimo durų stiklų (jeigu nesugadintas kitas turtas) nuostolius atlyginame neišskaičiavę išskaitos.

KAI APDRAUSTAS JŪSŲ NAMŲ TURTAS

43. Namų turto stiklų (pvz., spintų, baldų, veidrodžių), stiklo keraminių viryklių paviršių, į baldus įmontuotos buitinės technikos stiklų, sumontuotų šviestuvų stiklų, akvariumų stiklų skilimas ar dūžis.

DRAUDIMAS NEGALIOJA

44. Visiems lengvai iš vienos vietos į kitą perkeliams ar pernešamiems daiktams, t. y. indams, vazoms, akinams, laikrodžiams, veidrodėliams, meno dirbiniams, žiūronams ir kitiems įrenginiams, turintiems optinius stiklus.

45. Televizoriams, monitoriams ir bet kokiems kitiems įrenginiams, turintiems ekraną.

44–45 punktuose nurodytiems daiktams padaryti nuostoliai gali būti atlyginami apsidraudus „If super namai“ pagal draudimo nuo kitų įvykių riziką (žr. 64–69 punktus).

46. Telefonams, kompiuteriams, fotoaparatais (įskaitant jų visų sudėtinės ir papildomas dalis).

Telefonų, kompiuterių, fotoaparatus nuostoliai dėl dūžio gali būti atlyginti apsidraudus „Telefonų ir kompiuterių draudimu“ (žr. XI dalį 30 puslapyje).

DRAUDIMAS NUO VIRŠĖTAMPIŲ

Galioja apsidraudus „If namai“ ir „If super namai“ draudimo variantais.

NAMAI

SUPER

DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

47. Per aukšta ar per žema tiekiamos elektros įtampa, elektros energijos tiekimo nutrūkimas.

48. Netiesioginė žaibo iškrova.

49. Šiuos nuostolius atlyginame iki tokių sumų:
- pasirinkus „If namai“ – 2 000 EUR;
- pasirinkus „If super namai“ – 4 000 EUR.

NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

50. Gedimas dėl broko ar susidėvėjimo, netinkamo surinkimo, prijungimo, eksploataavimo, techninės priežiūros.

51. Įvykis, kurio fakto nepatvirtina elektros energijos tiekėjas, arba kai vienareikšmiškai negalima nustatyti (t. y. vizualiai detalės nepažeistos ugnies ar labai aukštos temperatūros, nepasikeitusi jų forma ar spalva), jog turta galėjo pažeisti tik per didelę įtampa.

Gedimų ar perdegimų padaryti nuostoliai gali būti atlyginami apsidraudus „If super namai“ pagal vidaus gedimų riziką (žr. 53–63 punktus).

DRAUDIMAS NEGALIOJA

52. Jeigu anksčiau yra patirta nuostolių dėl viršėtampių, o po įvykio būste nebuvo sumontuotos apsaugos nuo viršėtampių priemonės.

DRAUDIMAS NUO VIDAUS GEDIMŲ

Galioja apsidraudus „If super namai“ draudimo variantu.

DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

53. Įrenginių gedimai ar perdegimai (pvz., šildymo katilo – jei draudžiamas būstas, televizoriaus – jei draudžiamas namų turtas), nesvarbu, ar sukelti išorinių, ar vidinių veiksnių.

Šiuos nuostolius atlyginame iki 4 000 EUR.

Įrenginių amžių nustatome pagal įsigijimo dokumentus. Išlaikykite šiuos dokumentus, kad galėtume atlyginti nuostolius.

NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

54. Netinkamas surinkimas, prijungimas, eksploatavimas, techninė priežiūra.

55. Akumuliatorių gedimai ar perdegimai.

DRAUDIMAS NEGALIOJA

56. Būsto viduje ir išorėje sumontuotiems stacionariems įrenginiams, įvykio dieną senesniems kaip 7 metai.

57. Namų turto įrenginiams, įvykio dieną senesniems kaip 4 metai.

58. Įrenginiams, turintiems galiojančią garantiją.

59. Savadarbiams, nesertifikuotiems įrenginiams.

60. Telefonams, kompiuteriams, fotoaparatus (įskaitant jų visų sudėtines ir papildomas dalis). *Telefonų, kompiuterių, fotoaparatus nuostoliai dėl vidaus gedimų gali būti atlyginti apsidraudus „Telefonų ir kompiuterių draudimu“ (žr. XI dalį 30 puslapyje).*

61. Juvelyrikai, laikrodžiams, muzikos instrumentams, žūklės, medžioklės, sporto inventoriui, dviračiams, riedžiams, dronams ir žaislams (įskaitant jų visų sudėtines ir papildomas dalis).

62. Drenažo sistemoms, vandens gręžiniams, vandens valymo įrenginiams, geoterminio šildymo ir kitokių sistemų požeminėms ar povandeninėms dalims.

63. Jums nepriklausančiam turtui.

DRAUDIMAS NUO KITŲ ĮVYKIŲ

Galioja apsidraudus „If super namai“ draudimo variantu.

DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

64. Bet kuris staiga ir netikėtai atsitikęs įvykis, išskyrus draudimo taisyklėse nurodytus nedraudžiamuosius įvykius.

65. Būsto draudimo atveju taip pat atlyginame įvykio priežasties (pvz., prakiurusio vamzdžio) paieškos draudimo vietoje ir remonto išlaidas.

NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

66. Žemės drebėjimas (kurio galingumas pagal Richterio skalę mažesnis kaip 5,9 balo).

67. Netinkamas surinkimas, prijungimas, eksploatavimas, techninė priežiūra.

68. Pirmiau draudimo taisyklėse nurodyti nedraudžiamieji įvykiai (žr. 14–16, 25–28, 33–36, 38, 52 punktus).

69. Gedimai ar perdegimai, nepriklausomai nuo to, ar tokį gedimą ar perdegimą lėmė išoriniai, ar vidiniai faktoriai. *Gedimų ar perdegimų padaryti nuostoliai gali būti atlyginami pagal vidaus gedimų riziką (žr. 53–63 punktus).*

DRAUDIMAS NEGALIOJA

70. Telefonams, kompiuteriams, fotoaparatus (įskaitant jų visų sudėtines ir papildomas dalis). *Telefonų, kompiuterių, fotoaparatus nuostoliai dėl kitų įvykių gali būti atlyginti apsidraudus „Telefonų ir kompiuterių draudimu“ (žr. XI dalį 30 puslapyje).*

71. Juvelyrikai, laikrodžiams, muzikos instrumentams, žūklės, medžioklės, sporto inventoriui, dviračiams, riedžiams, dronams ir žaislams (įskaitant jų visų sudėtines ir papildomas dalis).

72. Jums nepriklausančiam turtui.

BENDRI NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

73. Toliau nurodyti nedraudžiamieji įvykiai taikytini nepriklausomai nuo Jūsų pasirinkto draudimo varianto.

74. Nedraudžiame nuo įvykių, kurie neatitiks draudžiamųjų įvykių apibrėžimų.

75. Nedraudžiame nuo įvykių, kurie nebus staigūs ir netikėti.

NEIŠVENGIAMI NATURALŪS PROCESAI

76. Nedraudžiame nuo natūralaus nusidėvėjimo (pvz., techninių savybių praradimo ir kt.) arba neišvengiamų natūralių procesų (pvz., drėgmės, korozijos, kalkių, puvimo, mikroorganizmų, grybelio, garavimo, struktūros, spalvos ar kvapo pasikeitimo ir kt.).

Pavyzdys. Eksploatuojant šildymo katilą nusidėvėjo (išdegė) degimo kamera; nusitrynė laiptų pakopos; medžio šakos nutrynė pastato fasado dažus; dėl saulės poveikio nubluko stogo danga. Tokie įvykiai yra nedraudžiamieji.

77. Nedraudžiame smulkių įvairių paviršių pažeidimų (pvz., įskilimo, įlenkimo, įbrėžimo, ištepimo, spalvos pasikeitimo ir kt.), kurie nedaro įtakos turto veikimui ir naudojimui.

78. Nedraudžiame turto pažeidimų jį statant, montuojant, remontuojant, plauçant, skalbiant, lyginant, valant, klijuojant, siuvant ar keičiant buvimo vietą.

STATINIO NUSĖDIMAS, PASISLINKIMAS, IŠIPLĖTIMAS

79. Nedraudžiame nuo statinio defektų (pvz., irimo, skilimo, sugriuvimo ir kt.), kilusių dėl:

- konstrukcijų nusėdimo, pakilimo, pasislinkimo, išiplėtimo;
- apdraustame statinyje arba už jo ribų vykdomų (-ytų) statybos, kasybos, griovimo, sprogdinimo darbų.

80. Nedraudžiame nuo šlaito erozijos, t.y. gruntinio vandens ar paviršiumi tekančio/stovinčio vandens nuoseklaus ardomojo poveikio šlaitui, sukeliančio statinio deformacijas.

KLAIDOS IR BROKAS

81. Nedraudžiame nuo grunto tyrimo klaidų, taip pat klaidų, padarytų projektuojant, statant, rekonstruojant, remontuojant, montuojant, griauçant.

82. Nedraudžiame nuo klaidų ir trūkumų, už kuriuos pagal garantiją arba įstatymuose nustatyta tvarka atsako gamintojas, pardavėjas, tiekėjas, rangovas, montuotojas, garantinę ar techninę priežiūrą vykdančias asmuo. Jeigu darbus atlikote Jūs patys (įskaitant statybą ūkio būdu), Jūs prilyginamas šiame punkte išvardytiems asmenims.

GYVŪNAI IR AUGALAI

83. Nedraudžiame nuo gyvūnų arba augalų padarytos žalos.

TURTO PRIEVARTAVIMAS, PASISAVINIMAS, IŠŠVAISTYMAS, SUKČIAVIMAS

84. Nedraudžiame nuo turto prievartavimo, turto pasisavinimo, turto iššvaistymo, sukčiavimo.

KITOS NENUMATYTOS APLINKYBĖS

85. Nedraudžiame nuostolių, kilusių draudimo vietoje vykdant bet kokią veiklą, kuria siekiama gauti pajamų, jeigu draudimo liudijime nenurodyta kitaip.

86. Nedraudžiame nuo Jūsų ar Jūsų šeimos narių tyčinės veikos.

87. Nedraudžiame nuo teisėtai draudimo vietoje esančių arba būste gyvenančių išskeldinamų ar išskeldintų asmenų tyčinės veikos ar didelio neatsargumo.

POLITINIAI ĮVYKIAI

88. Neatlyginsime bet kokios žalos, nuostolių ir išlaidų, kurios susijusios arba kurias tiesiogiai ar netiesiogiai lėmė šie įvykiai:

- karas, agresija, priešiški užsienio jėgų veiksmai (neatsižvelgiant į tai, ar buvo paskelbtas karas, ar ne), pilietinis karas, maištas, revoliucija, sukilimas, vidaus neramumai, pasiekę sukilimo, karinės arba neteisėtos jėgos naudojimo mastą;
- bet kokio pobūdžio teroristiniai aktai.

Terorizmas – asmens ar asmenų veiksmas, veiksmai ar grasinimai atlikti tokį veiksma ar veiksmus, politiniais, religiniais, ideologiniais ar panašiais tikslais, dėl kurių padaroma ar gali būti padaryta žala.

89. Neatlyginsime bet kokios žalos, nuostolių ir išlaidų, kurios susijusios arba kurias tiesiogiai ar netiesiogiai lėmė turto konfiskavimas, areštas ar turto sugadinimas valdžios institucijų nurodymu.

90. Neatsižvelgsime į tai, kad žalos, nuostolių, išlaidų atsiradimui ar jų dydžiui galėjo turėti įtakos ir kitos priežastys bei aplinkybės.

BRANDUOLINĖS ENERGIJOS POVEIKIS

91. Neatlyginsime bet kokios žalos, nuostolių ir išlaidų, kurios susijusios arba kurias tiesiogiai ar netiesiogiai lėmė radioaktyvioji spinduliuotė arba kitoks branduolinės energijos poveikis.

PROGRAMŲ KLAIDOS IR VIRUSAI

92. Neatlyginsime bet kokios žalos, nuostolių ir išlaidų, kurios susijusios arba kurias tiesiogiai ar netiesiogiai lėmė programinės įrangos klaidos, klaidos apdorojant duomenis, kompiuterinių virusų atakos.

DRAUDIMO APSAUGOS APRIBOJIMAI STATYBOS LAIKOTARPIU

93. Kol draudimo vietoje atliekami statybos darbai, galioja tik draudimas nuo ugnies (žr. 6–11 punktus) ir draudimas nuo gamtinių jėgų (žr. 18–29 punktus).

Už gamtinių jėgų padarytus nuostolius atlyginame tik tuomet, kai visiškai pastatytos statinių pagrindinės konstrukcijos (pamatai, sienos, perdangos, pertvaros), uždengtas ir visiškai sutvarkytas stogas, tinkamai įdėti visi langai ir durys, tinkamai susandarintos kitos angos išorinėse sienose.

94. Kol draudimo vietoje atliekami statybos darbai, draudimo apsauga namų turtui negalioja.

95. Pirmiau šioje draudimo taisyklių dalyje (žr. 93-94 punktus) nurodyti draudimo apsaugos apribojimai negalioja atliekant paprastojo remonto darbus.

96. Statybos darbų laikotarpiu, įskaitant paprastojo remonto darbus, taikoma 300 EUR dydžio išskaita, jei draudimo liudijime nenurodyta didesnė išskaita.

Statybos darbai – visi darbai, atliekami statant arba griauinant statinį (žemės kasimo, mūrijimo, betonavimo, montavimo, pamatų ir stogų įrengimo, stalių, apdailos, įrenginių paleidimo ir derinimo darbai). Statybos darbai apima statybos, rekonstravimo, kapitalinio bei paprastojo remonto darbus.

Statinio paprastasis remontas – statybos rūšis, kurios tikslas – atnaujinti statinį (pvz., perdažyti sienas, atnaujinti elektros instaliaciją, pakeisti radiatorius ir pan.) jo nerekonstruojant ar kapitališkai neremontuojant.

Naujo namo ar buto įrengimo darbai (pvz., dažymas, grindų dėjimas, elektros, šildymo, santchnikos montavimas ar kt. darbai) nėra laikomi statinio paprastuoju remontu ir tokių darbų metu draudimas galioja tik nuo ugnies ir gamtinių jėgų.

Statybos darbai laikomi baigtais, kai faktiškai užbaigti visi statybos darbai.

SAUGOS REIKALAVIMAI, KURIŲ REIKIA LAIKYTIS, KAD ĮVYKIS BŪTŲ DRAUDŽIAMASIS

Mes padarysime viską, kad sklandžiai ir greitai atlygintume Jums nuostolius nelaimės atveju. Tačiau svarbu, kad kaip rūpestingi savo namų šeimininkai Jūs laikytumėtės minimalių saugumo reikalavimų, kurie gali užkirsti kelią nelaimėms. Pvz., mes negalėsime laikyti netikėtu įvykiu gaisro, kilusio dėl neišvalyto kamino.

97. Jūs privalote laikytis šių saugos reikalavimų ir užtikrinti, kad jų tinkamai laikytųsi Jūsų šeimos nariai. Įvykus įvykiui, kuriam įtakos turėjo saugos reikalavimų nesilaikymas, mes turime teisę sumažinti draudimo išmoką arba jos nemokėti.

98. Jeigu anksčiau yra buvę nuostolių dėl viršįtampių, įrenkite apsaugos nuo viršįtampių priemones, kurios atitiktų Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir europiniuose standartuose nustatytus reikalavimus.

99. Jeigu anksčiau yra buvę nuostolių dėl kanalizacijos lygio pakilimo, kanalizacijos vamzdynuose įrenkite atbulinius vožtuvus.

100. Korozijos pažeistus ar kitaip susidėvėjusius (pvz., suskeldėjusius, pakeitusius spalvą ir pan.) nepaslėptus vamzdžius, santechnines žarneles, kitus vandentiekio, šildymo, kanalizacijos įrenginius nedelsdami suremontuokite arba pakeiskite naujais.

101. Prieš kiekvieno šildymo sezono pradžią patikrinkite ir suremontuokite kietojo kuro šildymo įrenginius (krosnis, židinius, dūmtraukius ir kt.), kad jie būtų techniškai tvarkingi.

102. Pastebėję spynos ar signalizacijos įrangos gedimus, nedelsdami juos pašalinkite. Jei pametėte raktus, nedelsdami pakeiskite spyną. Jūs atsakote už tai, kad spyna ir signalizacijos įranga būtų techniškai tvarkinga.

103. Dėl įrangos montavimo ir remonto kreipkitės į specializuotas įmones.

104. Gausiai snigant valykite stogo dangą, kad sniegas savo svoriu nesulaužytų stogo konstrukcijų.

105. Nešildomame būste šaltuoju metų laiku (kai oro temperatūra nukrenta žemiau 0 oC) išleiskite vandenį iš vandentiekio ir šildymo sistemų.

106. Nepalikite be žmogaus priežiūros neužgesinto židinio, žvakių, neišjungtų elektrinių šildymo prietaisų ar kitų gaisrą sukelti galinčių šaltinių.

107. Nepalikite daiktų daugiabučio namo bendro naudojimo patalpose (pvz., laiptinėje, požeminėje garažo aikštelėje ir kt.).

108. Nepalikite daiktų individualaus gyvenamojo namo kieme (lauke) išvykdami iš namų ilgesniam nei 36 val. laikotarpiui. Šio apribojimo netaikome lauko baldams, sodo skėčiams ar pavėsinėms, vieno žmogaus sunkiai iš vienos vietos į kitą perkeliamiems daiktams, skirtiems naudoti ir laikyti lauke.

II. KĄ DRAUDŽIAME

GYVENAMOJO NAMO IR KITŲ PASTATŲ DRAUDIMAS

DRAUDŽIAMSI PASTATAI

109. Pastatų draudimu mes draudžiame būstą (t.y., gyvenamuosius namus, kotedžus, sodo namus), ūkinius pastatus ir kitus pastatus ar statinius. Apdraudžiame tai, kas pagal paskirtį ir prigimtį yra nekilnojama: visus stacionarius pastato elementus (pvz., sienas, stogą, grindis), viduje ir išorėje sumontuotą stacionarią įrangą (pvz., santechniką, šildymo, oro kondicionavimo įrangą).

Draudimo liudijime nenurodyti pastatai nebus apdrausti, taip pat draudimo sutartimi nėra draudžiami pastatai, nurodyti 140–157 punktuose.

Pastatas – stogu apdengtas, tvirtai su žeme sujungtas statinys, kuriame yra vienas ar daugiau kambarių ar kitų patalpų, išdėstytų tarp sienų ir pertvarų ir naudojamų žmonėms gyventi, gyvuliams ar daiktams laikyti.

Statinys – pastatas, patalpa, kiemo arba inžinerinis statinys, nekilnojamas daiktas, kuris turi laikančiąsias konstrukcijas, visiškai arba iš dalies sumontuotas statybos vietoje atliekant statybos darbus.

DRAUDŽIAMSI INŽINERINIAI TINKLAI, KIEMO STATINIAI

110. Apdraudę būstą, kartu su juo automatiškai apdraudžiame kiemo statinius, inžinerinius tinklus, kaip nurodyta lentelėje Nr. 1.

Kiemo statiniai – stacionarūs aplinkos įrangos elementai: tvoros, tvorų vartai ir jų automatika; pavėsinės, stoginės, šiltnamiai; lauko baldai, vaikų žaidimo ir sporto aikštelės; vėliavų stiebai; aikštelės ir takai (išskyrus birių medžiagų dangas); lauko šviestuvai ir jų automatika; vejų laistymo įranga ir jos automatika; vaizdo stebėjimo, turto apsaugos ir gaisrinės signalizacijos įranga.

Inžineriniai tinklai – komunaliniai ar vietiniai vandentiekio, nuotekų, šilumos, kuro vamzdynai, energijos bei telekomunikacijų linijos su maitinimo šaltiniais ir įrenginiais.

DRAUDIMO VIETA

111. Gyvenamojo namo, kotedžo, ūkinio pastato, sodo namo ir kitų pastatų bei statinių draudimo vieta yra draudimo liudijime nurodytu adresu.

Lentelė Nr. 1

Turto grupės:	Nuostolius atlyginame iki:		
	„If mini namai“	„If namai“	„If super namai“
Kiemo statiniai, inžineriniai tinklai	Nedraudžiama	1 500 EUR	3 000 EUR
Bendrosios patalpos, sandėliukas, garažas	Nedraudžiama	1 500 EUR	3 000 EUR
Laikino būsto nuoma (kai apdraustas nuolat gyvenamas būstas)	Nedraudžiama	250 EUR / mėn.	500 EUR / mėn.
Įvykio vietos sutvarkymas	1% būsto draudimo sumos	3% būsto draudimo sumos	5% būsto draudimo sumos

Kad draudimo apsauga galiotų, Jūsų butas, namas, namų turtas ir kiti draudžiami objektai turi būti nurodyti Jūsų draudimo liudijime.

BUTO IR KITŲ PATALPŲ DRAUDIMAS

DRAUDŽIAMOS PATALPOS

112. Patalpų draudimu mes draudžiame būstą (t.y., butus) ir negyvenamąsias patalpas, kurios Registrų centre užregistruotos kaip atskiras nekilnojamojo turto objektas. Apdraudžiame tai, kas pagal paskirtį ir prigimtį yra nekilnojama: visus stacionarius patalpos elementus (pvz., sienas, lubas, grindis), pastato viduje ir išorėje sumontuotą stacionarią įrangą (pvz., santechniką, šildymo, oro kondicionavimo įrangą).

Draudimo liudijime nenurodytos patalpos nebus apdraustos, taip pat draudimo sutartimi nėra draudžiamos patalpos, nurodytos 140–157 punktuose.

Patalpa – statinio dalis, turinti aiškią funkcinę paskirtį (butas, sandėliukas ir pan.), atitvarų konstrukcijomis atskirta nuo bendro naudojimo patalpų, kitų gyvenamųjų arba negyvenamųjų patalpų.

DRAUDŽIAMOS BENDROSIOS PATALPOS, SANDĖLIUKAS, GARAŽAS

113. Apdraudę būstą, kartu su juo automatiškai apdraudžiame bendrąsias patalpas, sandėliuką ir garažą, kaip nurodyta lentelėje Nr. 1.

Bendrosios patalpos – Jums bendrosios dalinės nuosavybės teise priklausančios namo pagrindinės konstrukcijos, bendro naudojimo patalpos, mechaninė, elektroninė ir kitokia už apdraustos patalpos ribų esanti įranga. Atlyginamos tik iš anksto su mumis suderintos ir paslaugų pirkimo dokumentais pagrįstos išlaidos ir tik ta dalimi, kuria Jums priklauso bendrosios dalinės nuosavybės turtas.

Sandėliukas, garažas – Jūsų sandėliukas ir (ar) garažas (kurių bendras plotas neviršija 20 kv. m), esantys tame pačiame daugiabučiame name kaip apdraustas butas.

DRAUDIMO VIETA

114. Buto ar negyvenamosios patalpos draudimo vieta yra draudimo liudijime nurodytu adresu.

Tuo metu, kai draudimo vietoje atliekami statybos darbai (išskyrus paprastojo remonto darbus), būstui draudimas galioja tik nuo ugnies ir gamtinių jėgų sukeltų draudžiamųjų įvykių (žr.93–96 punktus).

KILNOJAMOJO NAMŲ TURTO DRAUDIMAS

DRAUDŽIAMAS NAMŲ TURTAS

115. Namų turto draudimu mes draudžiame:

- daiktus: drabužius, baldus (ir įmontuojamuosius), akvariumus (ir įmontuojamuosius), buitinę techniką, elektroniką, šviestuvus, indus, dviračius ir kitą kilnojamąjį namų turtą;
- irklines ir pripučiamas valtis (kartu su varikliu), vandens dviračius, baidares, kanojas, burlentes, jėgos aitvarus;
- automobilio papildomą įrangą (pvz., padangas, dviračių laikiklius, automobilines kėdutes), kai ji nėra sumontuota automobilyje; rakteliai ir nuotolinio valdymo pulteliai nelaikomi automobilio papildoma įranga;
- savaeigius aplinkos tvarkymo įrenginius (pvz., traktoriuką, robotą-žoliapjovę);
- Jums perduotą naudotis svetimą turtą (pvz., darbdavio Jums duotą telefoną);
- grynuosius pinigus;
- vertybes:
 - juvelyrinę, tauriuosius metalus, brangakmenius, perlus ir bet kokius dirbinius, kurių sudėtyje yra šių medžiagų, pašto ženklus, monetas, medalius, meno dirbinius, antikvarinius daiktus, kolekcijas;
 - kailio, odos ir tekstilės gaminius, kilimus, laikrodžius, muzikos instrumentus ir ginklus, kurių vieneto (vieno komplekto) vertė didesnė kaip 1 000 EUR;
 - dokumentus, kuriuos galima atnaujinti (atkurti), ir bankines mokėjimo korteles.

Meno kūriniai apima kiekvieną literatūros, mokslo ir meno kūrinį, kad ir koks būtų jo išraiškos būdas ar forma.

Antikvariniai daiktai – visi prieš 50 metų ir anksčiau pagaminti daiktai nesvarbu kokia jų kultūrinė vertė.

Kolekcija – rinkinys kokių nors vienos rūšies daiktų, turinčių meninę, mokslinę ar istorinę vertę.

NAMŲ TURTO DRAUDIMO BŪDAI

116. Namų turtą galime apdrausti dviem būdais:

- pagal Jūsų sudarytą detalų daiktų sąrašą;
- pagal Jūsų pasirinktą (draudimo liudijime nurodytą) draudimo sumą, kaip numatyta lentelėje Nr. 2.

NAMŲ TURTO DRAUDIMO VIETA

117. Namų turto draudimo vieta yra pagrindinio gyvenamojo būsto, pvz. buto arba gyvenamojo namo (turinčio didžiausią vertę, jei yra keli objektai), kurio adresas nurodytas draudimo liudijime, viduje.

118. Namų turto draudimas galioja ir už draudimo vietos ribų, kaip nurodyta 120 punkte.

BŪSTO NUOMOS IR VIETOS SUTVARKYMO IŠLAIDŲ DRAUDIMAS

119. Apdraudus būstą (pastatus ar patalpas), automatiškai apdraudžiamos laikino būsto nuomos ir įvykio vietos sutvarkymo išlaidos, kaip nurodyta lentelėje Nr. 1.

Įvykio vietos sutvarkymo išlaidos – išlaidos, tiesiogiai susijusios su apdrausto būsto ir jo liekanų sutvarkymo po draudžiamojo įvykio (pvz., išlikusio turto dalių nugriovimas, teritorijos sutvarkymas, vandens išsiurbimas, drėgmės ar kvapo panaikinimas).

Laikino būsto nuoma – laikino būsto nuomos ar viešbučio išlaidos, kai būste dėl draudžiamojo įvykio laikinai negalima gyventi.

Laikoma, jog būste laikinai negalima gyventi, jeigu:

- būste dėl įvykio negalima palaikyti aukštesnės kaip 15° C temperatūros;
- visas būsto plotas yra sugadintas (sulietas, aprūkęs) ir (arba) neveikia visos būsto inžinerinės sistemos;
- būstas dėl įvykio (pvz., gaisro ir kt.) tampa avarinės būklės arba yra sunaikintas.

Laikino būsto nuomos išlaidos atlyginamos tik kai apdraustas nuolat gyvenamas būstas ir už ne ilgesnį kaip 6 mėnesių laikotarpį.

Jei kartu su būstu apdraustas namų turtas, taip pat atlyginamos apdrausto namų turto pervežimo ir laikino saugojimo išlaidos, kai būste dėl draudžiamojo įvykio laikinai negalima gyventi.

Atlyginamos tik iš anksto su Mumis suderintos ir paslaugų pirkimo dokumentais pagrįstos išlaidos.

Tuo metu, kai draudimo vietoje atliekami statybos darbai (išskyrus paprastojo remonto darbus), namų turtui draudimas negalioja (žr. 93–96 punktus).

Lentelė Nr. 2. Namų turto draudimas namuose. Limitai nurodyti EUR arba % nuo namų turto draudimo sumos

Turto grupės:	Nuostolius atlyginame iki:		
	„If mini namai“	„If namai“	„If super namai“
Vertybės	1%	5%, bet ne daugiau 3 000 EUR	20%, bet ne daugiau 9 000 EUR
Grynieji pinigai	150 EUR	750 EUR	1 500 EUR
Baldai	50 %	50 %	100 %
Buitinė technika, vaizdo , garso aparatūra	30 %	30 %	
Kitas turtas	20 %	20 %	
Telefonai, kompiuterinė ir foto technika	10 %	10 %	
Jums perduotas naudotis svetimas turtas	Nedraudžiama	375 EUR	750 EUR

KILNOJAMOJO NAMŲ TURTO DRAUDIMAS UŽ DRAUDIMO VIETOS RIBŲ

120. Jei draudžiamas namų turtas, jis automatiškai apdraudžiamas toliau išvardintose vietose, kaip nurodyta lentelėje Nr. 3.

Lentelė Nr. 3

	„If mini namai“	„If namai“	„If super namai“
Kur galioja draudimas turtui, išsineštam iš namų			
	Nedraudžiama	Baltijos šalys	Europa
Nuostolius atlyginame iki:			
Namų turtas pasiimtas su savimi (žr. 121-128 punktus) atvirosios vagystės atveju	Nedraudžiama	750 EUR 150 EUR	1 500 EUR 375 EUR
Pinigai su savimi pasiimtoje banko mokėjimo kortelėje (žr. 129-131 punktus)	Nedraudžiama	750 EUR	1 500 EUR
Namų turtas pagalbinių pastatų (patalpų) viduje (žr. 132-136 punktus) ūkio pastatuose buto sandėliuke ar garaže	Nedraudžiama	1 500 EUR	3 000 EUR
		750 EUR	1 500 EUR
Namų turtas individualaus namo kieme (lauke) (žr. 137-139 punktus)	Nedraudžiama	750 EUR	1 500 EUR

Baltijos šalims priskiriamos šios šalys: Lietuva, Latvija ir Estija.

Europai priskiriamos šios šalys: visos Europos sąjungos šalys narės, Andora, Islandija, Lichtenšteinas, Monakas, Norvegija, San Marinas, Šveicarija, Vatikanas.

NAMŲ TURTO, PASIIMTO SU SAVIMI, DRAUDIMAS

Galioja apsidraudus „If namai“ ir „If super namai“ draudimo variantais.



DRAUDIMAS GALIOJA

121. Jūsų ir Jūsų šeimos nariui išėjus iš namų su savimi turimam namų turtui (pvz., dėvimiems drabužiams, prieš savęs turimai rankinei ir joje esančiai piniginei bei pinigams ir kt.).

Draudimo apsauga taip pat galioja atvirosios vagystės, t. y. turto grobimo (įskaitant kišenvagystę) viešojoje vietoje atveju (žr. 32 punktą), jei apsidraudėte „If namai“ arba „If super namai“ variantu.

122. Namų turtui, paliktam be priežiūros Jūsų arba Jūsų šeimos nario gyvenamame viešbučio, sanatorijos ar ligoninės kambaryje.

123. Namų turtui, laikinai (iki 8 val.) paliktam be priežiūros Jums arba Jūsų šeimos nariui priklausančiame užrakintame automobilyje.

124. Jūsų arba Jūsų šeimos nario su savimi išsivežtam ir laikinai (iki 8 val.) be priežiūros paliktam prirakintam dviračiui ar vežimėliui gatvėje, parke, sode, autobuse ar kitoje viešojoje vietoje.

1 pavyzdys. Vakare leidote laiką bare. Rankinę pasidėjote šalia. Eidami namo pastebėjote, kad rankinę kažkas paėmė. Tokiu atveju draudimo išmoką mokame.

3 pavyzdys. Nuvažiavę į parduotuvę, dviratį palikote prirakintą prie stovo. Išėję iš parduotuvės pastebėjote, kad dviratis pavogtas. Tokiu atveju draudimo išmoką mokame.

DRAUDIMAS NEGALIOJA

125. Jums ar Jūsų šeimos nariui nepriklausančian namų turtui.

126. Telefonams, kompiuteriams, fotoaparatom (įskaitant jų visų sudėtinės ir papildomas dalis).

Telefonus, kompiuterius, fotoaparatus galima apdrausti „Telefonų ir kompiuterių draudimu“ (žr. XI dalį 30 puslapyje).

127. Daugiabučio namo bendro naudojimo patalpose (pvz., laiptinėje, požeminėje garažo aikštelėje ir kt.).

128. Jeigu draudžiamas ne nuolat gyvenamame būste esantis namų turtas.

2 pavyzdys. Atostogų metu gyvenote viešbutyje. Grįžę namo pastebėjote, kad viešbutyje palikote dalį savo daiktų. Tokiu atveju draudimo išmokos nemokame.

4 pavyzdys. Dviratį per naktį palikote prirakintą prie turėklų daugiabučio namo rakinamoje laiptinėje. Ryte pastebėjote, kad dviračio spyna nupjauta, o dviratis pavogtas. Tokiu atveju draudimo išmokos nemokame.

PASIIMTOS SU SAVIMI BANKO MOKĖJIMO KORTELĖS DRAUDIMAS*Galioja apsidraudus „If namai“ ir „If super namai“ draudimo variantais.***DRAUDIMAS GALIOJA**

129. Jūsų arba Jūsų šeimos nario su savimi turimai banko mokėjimo kortelei.

Atlyginsime nuostolius, kuriuos Jūs arba Jūsų šeimos narys patirsite, jei kiti asmenys pasisavins ir neteisėtai pasinaudos banko mokėjimo kortele per 48 val. nuo banko kortelės vagystės momento.

Kai nėra galimybės nustatyti banko kortelės vagystės momento, 48 val. laikotarpis skaičiuojamas nuo pirmos mokėjimo banko kortele neteisėtai atliktos operacijos.

1 pavyzdys. Viešuoju transportu važiuote namo. Grįžę pastebėjote, kad iš rankinės pavogta piniginė. Paskambinę į policiją ir į banką, sužinojote, kad iš kortelės išimti pinigai. Tokiu atveju draudimo išmoką mokame.

DRAUDIMAS NEGALIOJA

130. Banko mokėjimo kortelei, pasiimtai ilgesniam kaip 3 mėnesių laikotarpiui bei studijų mokslo įstaigoje laikotarpiui.

131. Jeigu draudžiamas ne nuolat gyvenamame būste esantis namų turtas.

2 pavyzdys. Apsipirkote internetu. Patikrinę banko sąskaitą, suprantate, kad Jūsų kortele pasinaudojo kiti asmenys. Banko kortelė nebuvo dingusi. Tokiu atveju draudimo išmokos nemokame.

NAMŲ TURTO DRAUDIMAS PAGALBINIŲ PASTATŲ (PATALPŲ) VIDUJE*Galioja apsidraudus „If namai“ ir „If super namai“ draudimo variantais.***DRAUDIMAS GALIOJA**

132. Namų turtui Jūsų individualaus namo kieme esančiuose pagalbiniuose pastatuose.

133. Namų turtui Jūsų sandėliuke ir garaže, esančiame tame pačiame daugiabučiamame name kaip butas.

134. Namų turtui Jūsų butui priklausančiame balkone ir terasoje.

1 pavyzdys. Žoliapjovę ir kitus ūkio rakandus laikote namų valdoje užrakintame ūkiniame pastate. Grįžę po atostogų namo pastebėjote, kad ūkinio pastato durys išlaužtos, o žoliapjovė pavogta. Tokiu atveju draudimo išmoką mokame.

DRAUDIMAS NEGALIOJA

135. Vertybėms.

136. Daugiabučio namo bendro naudojimo patalpose (pvz., laiptinėje, požeminėje garažo aikštelėje ir kt.).

2 pavyzdys. Pakeitę automobilio padangas, atsargines išvežėte ir palikote užrakintame vasarnamyje ar netoli daugiabučio esančiame garaže. Vėliau pastebėjote, kad padangos pavogtos. Tokiu atveju draudimo išmokos nemokame.

NAMŲ TURTO INDIVIDUALAUS NAMO KIEME (LAUKE) DRAUDIMAS*Galioja apsidraudus „If namai“ ir „If super namai“ draudimo variantais.***DRAUDIMAS GALIOJA**

137. Namų turtui Jūsų individualaus namo kieme.

Vagystės be įsibrovimo į individualaus namo kiemą žymių atveju taikoma 300 EURiškaita, jei draudimo liudijime nenurodyta didesnė išskaita.

1 pavyzdys. Nakčiai palikote dviračius namo kieme. Iš ryto pastebėjote, jog kiemo tvora sulaužyta, o dviračiai pavogti. Tokiu atveju draudimo išmoką mokame.

3 pavyzdys. Grįžę iš darbo pamatėte, kad pavogti lauko baldai, tačiau jokių įsilaužimo į kiemą žymių nėra. Tokiu atveju draudimo išmoką mokame taikydami specialią 300 EUR išskaitą.

DRAUDIMAS NEGALIOJA

138. Vertybėms.

139. Daiktams, paliktiems lauke Jums ir Jūsų šeimos nariams išvykstant iš namų ilgiau nei 36 val. Šis apribojimas netaikomas lauko baldams, sodo skėčiams ar pavėsinėms, vieno žmogaus sunkiai iš vienos vietos į kitą perkeliams daiktams, skirtiems naudoti ir laikyti lauke.

2 pavyzdys. Robotą-žoliapjovę laikote lauke, kad robotas dirbtų savo darbą. Grįžę po savaitės atostogų namo pastebite, kad robotas pavogtas. Tokiu atveju draudimo išmokos nemokame.

III. KO NEDRAUDŽIAME

Toliau nurodyti objektai gali būti draudžiami tik tada, kai dėl to susitariama atskirai ir tai nurodyta draudimo liudijime.

DRAUDIMAS NEGALIOJA

140. Jums ir Jūsų šeimos nariui nepriklausančiam turtui, išskyrus atvejį, kai turite raštišką šio turto savininko sutikimą (įgaliojimą) jį apdrausti.
141. Savavališkai, be kompetentingose įstaigose suderinto projekto ar leidimo, jeigu suderinimo ar leidimo reikalaujama pagal įstatymus, pastatytam arba rekonstruotam statiniui ir jame esančiam namų turtui.
142. Apleistam, ketinamam nugriauti arba įstatymų nustatyta tvarka pripažintam avarinės būklės statiniui ir jame esančiam namų turtui.
143. Statybinėms medžiagoms, t. y. pastato elementams, kurie nebuvo sumontuoti įvykio momentu (pvz., nesumontuota santechnika, nepanaudotas cementas ir kt.).
144. Tiltams, lieptams, plaustams ir kitiems statiniams vandenyje.
145. Vėjo ir saulės jėgainėms, saulės kolektoriams.
146. Bet kokiam turtui, kuris skirtas parduoti arba naudojamas komercinėje veikloje.
147. Žemės ūkio įrangai ir padargams (įskaitant jų sudėtines ir atsargines dalis), žemės ūkio produkcijai, gyvulių pašarams.
148. Bet kokiam kurui, išskyrus kurą, naudojamą Jūsų būstui šildyti.

149. Medicininei įrangai, implantams, vaistams, psichotropinėms medžiagoms, alkoholio ir tabako gaminiams, elektroninėms cigaretėms.

150. Neteisėtai įsigytam ir (arba) neteisėtai apyvartoje esančiam turtui, įskaitant prekių klastotes, neteisėtas kopijas ir pan.

151. Programinei įrangai ir kitai informacijai, esančiai bet kokios rūšies duomenų laikmenose.

152. Dokumentams, kurių negalima atnaujinti (atkurti), remiantis nepriklausomų registru arba kitų oficialių šaltinių duomenimis; kartotekų, planų, brėžinių, rankraščių; dovanų čekių, kelionės ar kitokių bilietų; jūsų sukurtų meno kūrinių.

153. Geležinkelio, vandens, oro transporto priemonėms ir skraidyklėms bei visų jų dalims, išskyrus 115 punkto b) papunktyje nurodytas išimtis.

154. Visų rūšių sausumos motorinėms transporto priemonėms (pvz., motoroleriams, keturračiams, priekaboms ir kt.), teisės aktuose nustatyta tvarka registruojamoms atitinkamose institucijose, bei visų jų dalims, išskyrus 115 punkto c) papunktyje nurodytas išimtis.

155. Radioaktyviosioms medžiagoms, branduoliniam kurui, sprogstamosioms medžiagoms, nustatyta tvarka neįregistruotiems ginklams.

156. Žemei (gruntui) ir vandens telkiniams.

157. Augalams (florai) ir gyvūnams (faunai).

IV. DRAUDIMO VERTĖ IR SUMA

DRAUDIMO VERTĖ

KAS YRA DRAUDIMO VERTĖ

158. Draudimo vertė – tai pinigais išreikšta draudžiamo turto vertė, kuri nustatoma prieš sudarant draudimo sutartį, o atsitikus įvykiui dar kartą nustatoma, kokia ji buvo prieš pat įvykį.

159. Draudimo vertės rūšis (nauja atkuriamoji, likutinė ar rinkos vertė) nurodoma draudimo liudijime.

PASTATŲ, PATALPŲ DRAUDIMO VERTĖS RŪŠYS

160. *Nauja atkuriamoji (statybinė) vertė* – tai pinigų suma, kurios reikia norint pastatyti naują tos pačios paskirties, konstrukcijų ir kokybės objektą, įskaitant projektavimo, montavimo, statymo išlaidas. Nustatant naują atkuriamąją vertę, neatsižvelgiama į paveldosauginę, architektūrinę, meninę ar kitokią ypatingą objekto vertę.

161. *Likutinė vertė* – tai objekto nauja atkuriamoji vertė atėmus nusidėvėjimą. Nusidėvėjimo dydį apskaičiuojame vadovaudamiesi draudimo taisyklių 4 lentelėje (psl. 22) nustatytais normatyvais.

NAMŲ TURTO DRAUDIMO VERTĖS RŪŠYS

162. *Nauja atkuriamoji vertė* – tai pinigų suma, kurios reikia norint įsigyti naują tos pačios rūšies analogiškų ar artimų parametrų daiktą.

163. *Rinkos vertė* – tai pinigų suma, už kurią laisvoje rinkoje galėtų būti įsigytas (parduotas) atitinkamų gamybos metų, artimų parametrų ir panašios būklės daiktas.

DRAUDIMO SUMA

164. *Draudimo suma* – draudimo liudijime nurodyta pinigų suma, lygi maksimaliai draudimo išmokai, kurią mes galime išmokėti pagal draudimo sutartį.

165. Būsto draudimo suma privalo būti lygi jo vertei.

Pasirinkdami draudimo sumą, vadovaukitės realia savo turto verte, pasitarkite su draudimo ekspertais. Neverta mažinti draudimo sumos dėl mažesnės draudimo įmokos ar mokėti brangiau galvojant apie didesnę draudimo išmoką. Draudimo suma turi atitikti Jūsų būsto vertę, kad nesusiklostytų Jums nenaudingos nevisiško arba padidintos sumos draudimo situacijos.

166. Namų turto draudimo suma nustatoma pagal detalų daiktų sąrašą arba Jūsų pasirinktą draudimo sumą (žr. 116 punktą).

167. Draudimo suma draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu lieka nepakitusi, jeigu Jūs suremontuojate arba atstatote (naujai įsigyjate) per draudžiamąjį įvykį sunaikintą, sugadintą ar prarastą turtą.

NEVISIŠKAS DRAUDIMAS

168. Jeigu draudimo liudijime nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę prieš pat įvykį, mes atlyginsime Jums patirtų nuostolių dalį, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.

Pavyzdys. Jeigu Jūsų būsto vertė yra 50 000 EUR, t. y. tokios sumos reikėtų, kad atkurtumėte analogiško dydžio būstą iš analogiškų medžiagų, tai ir draudimo liudijime nurodyta draudimo suma turi būti lygi 50 000 EUR. Jeigu draudimo liudijime nurodyta, pvz., 30 000 EUR draudimo suma, kuri yra ženkliai mažesnė nei būsto atkuriamoji vertė (50 000 EUR), reiškia Jūs esate apdraudę tik 60 % būsto vertės. Įvykio atveju atlygintų nuostolių sumą mažintume dėl nevisiško draudimo, t. y.:

$1\ 000\ \text{EUR nuostolis} \times 60\ \% = 600\ \text{atlygintų nuostolių suma.}$

169. Nevisiškas draudimas netaikomas:

- jeigu turto draudimo suma už draudimo vertę mažesnė ne daugiau kaip 10 %;
- jeigu namų turtas apdraudžiamas Jūsų pasirinkta draudimo suma (žr. 116 punkto b) papunktį).

DRAUDIMAS PADIDINTA SUMA IR DVIGUBAS DRAUDIMAS

170. Jeigu draudimo liudijime nurodyta draudimo suma yra didesnė už draudimo vertę prieš pat įvykį, mes nemokėsime Jums draudimo išmokos dalies, viršijančios draudimo vertę. Paaiškėjus tokiems neatitikimams, draudimo įmokos neperskaičiuosime ir įmokos dalies negražinsime.

171. Jeigu Jums priklauso draudimo išmoka už tuos pačius nuostolius pagal kelias draudimo sutartis iš kelių skirtingų draudimo bendrovių, kiekviena draudimo bendrovė atlygins nuostolius proporcingai prisiimtų įsipareigojimų daliai, tačiau bendra draudimo išmokų suma negalės viršyti nuostolių sumos.



Ivyki
registruokite
www.if.lt

Atsitikus
IVYKIUI



**Mes tau padėsime.
Viskas bus gerai.**

V. JŪSŲ IR MŪSŲ PAREIGOS IR TEISĖS ATSTITIKUS ĮVYKIUI

KA JUMS DARYTI ATSTITIKUS ĮVYKIUI

JŪSŲ PAREIGOS

172. Imkitės prieinamų protingų priemonių gelbėti apdraustą turtą įvykio metu, po to užtikrinkite jo apsaugą ir neleiskite jam toliau gadintis.

Atlyginsime Jums visas protingas ir ekonomiškai pagrįstas išlaidas, Jūsų patirtas gelbėjant apdraustą turtą įvykio metu ir po jo, užtikrinant jo apsaugą, apsaugant nuo tolesnio gadinimosi arba vykdant mūsų nurodymus (jei jų buvo pateikta), net jei tos priemonės nedavė teigiamo rezultato.

173. Apie gaisrą, sprogimą, vagystę, plėšimą, vandalizmą, automobilio atsitrenkimą iš karto praneškite kompetentingai institucijai bendruoju pagalbos telefonu, apie komunalinę avariją – atitinkamai avarinei tarnybai.

174. Apie įvykį praneškite mums per 5 dienas, užpildydami pranešimo formą, esančią mūsų interneto svetainėje www.if.lt. Jei interneto prieigos neturite, paskambinkite mums tel. 1620.

175. Apie banko mokėjimo kortelės praradimą iš karto praneškite banko, kuriam priklauso mokėjimo kortelė, atstovams ir paprašykite ją blokuoti.

176. Pateikite mums draudimo išmokai gauti privalomus dokumentus, nurodytus 191-196 punktuose.

177. Stenkitės nieko nekeisti įvykio vietoje, kol mes nedavėme sutikimo. Jei pakeitimai neišvengiami (pvz., reikia nedelsiant pakeisti išlaužtą spyną), nufotografuokite sugadinimus ir išsaugokite po įvykio likusį turtą ar jo liekanas iki mūsų atstovo apsilankymo.

178. Su mumis suderinkite, kokia įmonė nustatys nukentėjusio turto pažeidimų priežastis ir apimtį, bei atliks remontą, atstatymą ar tiekimą.

179. Jeigu esate apsidraudę civilinę atsakomybę ir tretieji asmenys (pvz., kaimynai) praneša (arba, Jūsų nuomone, gali pranešti) apie jiems padarytą žalą:

- suteikite mums įgaliojimą derėtis su reikalavimo pareiškėju ir dalyvauti teismo procese arba
- suderinkite su mumis savo atstovo kandidatūrą;
- be mūsų sutikimo nepripažinkite Jums pateikto reikalavimo pagrįstumo.

180. Vykdykite mūsų nurodymus dėl turto apsaugojimo, įvykio aplinkybių, nuostolių dydžio ir už žalą atsakingų asmenų nustatymo.

181. Suteikite mums galimybę nevaržomai tirti įvykio aplinkybes.

182. Šioje dalyje nurodytas pareigas privalote įvykdyti Jūs patys arba Jūsų šeimos pilnamečiai nariai.

JŪSŲ TEISĖS

183. Reikalauti, kad mes draudimo sutartyje ir (arba) įstatymuose nustatyta tvarka išmokėtume draudimo išmoką.

184. Įstatymuose nustatyta tvarka gauti informaciją apie įvykio tyrimo eigą.

KA MES DARYSIME ATSTITIKUS ĮVYKIUI

MŪSŲ PAREIGOS

185. Gavę pranešimą apie įvykį, ne vėliau kaip per 5 darbo dienas atvyksime apžiūrėti įvykio vietas, jei tai būtina.

186. Informuosime Jus apie dokumentus, kuriuos turite pateikti mums įvykio priežastims, aplinkybėms ir nuostolio dydžiui nustatyti.

187. Išmokėsime draudimo išmoką ne vėliau kaip per 30 dienų nuo dienos, kai gausime visą informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir nuostolių dydį.

MŪSŲ TEISĖS

188. Nurodyti įmonę, kuri nustatys nukentėjusio turto pažeidimų priežastis, apimtį ir remonto ar atstatymo kaštus.

189. Reikalauti perduoti mūsų nuosavybėn turtą (liekanas), už kurį mokame draudimo išmoką.

190. Reikalauti išmokėtos draudimo išmokos dydžio nuostolių atlyginimo iš atsakingo už padarytą žalą asmens (išskyrus Jūsų šeimos narius).

DOKUMENTAI, KURIŲ REIKIA DRAUDIMO IŠMOKAI GAUTI

DRAUDIMO IŠMOKAI GAUTI JŪS PRIVALOTE MUMS PATEIKTI TOLIAU NURODYTUS DOKUMENTUS

191. Pranešimą apie žalą, nurodydami įvykio datą ir laiką, įvykio aplinkybes ir priežastis, nuostolių dydį ir banko sąskaitą, į kurią reikia pervesti draudimo išmoką, informaciją, kokioms institucijoms pranešta apie įvykį.

192. Jei sugadintas, sunaikintas ar prarastas Jūsų namų turtas – turto sąrašą, kuriame nurodyta turto identifikacinė informacija, įsigijimo metai ir kaina, turimas daiktų nuotraukas, instrukcijas, įsigijimo dokumentus.

193. Jei praradote vertybes (nepriklausomai nuo jų vertės) ar namų turtą, kurio vieneto vertė didesnė kaip 1 000 EUR – įrodymus (įsigijimo dokumentus, nuotraukas, kitus objektyvius įrodymus) apie šių daiktų turėjimą.

194. Įsigijimo dokumentus, jei įvykio metu nukentėjo turtas, kurio draudimo apsaugos apimtis siejama su jo amžiumi (žr. 56–57, 221, 309 punktus).

195. Vagystės įsibraunant arba vandalizmo atvejais – būsto apsaugos sutartis, jeigu tokios buvote sudarę.

196. Turto savininko raštišką reikalavimą atlyginti žalą, kai nukenčia Jums nepriklausantis apdraustas turtas.

Tai yra preliminarus dokumentų sąrašas. Mes turime teisę reikalauti ir kitų dokumentų, nenurodytų sąraše, jeigu tai būtina įvykio aplinkybėms, priežastčiai ar nuostolių dydžiui nustatyti.

NEPRIKLAUSOMŲ EKSPERTŲ DALYVAVIMAS

197. Tiek Jūs, tiek mes galime samdyti ekspertus ir remtis jų išvadomis, siekdami nustatyti įvykio priežastis ir nuostolių dydį.

198. Ekspertais negali būti skiriami asmenys, kurie yra Jūsų ar mūsų konkurentai ar verslo partneriai.

199. Ekspertų išlaidas apmoka ekspertizę užsakiusi šalis.

VI. KAIP NUSTATOME NUOSTOLIŲ DYDĮ

KAS LAIKOMA APDRAUSTAIS NUOSTOLIAIS

200. Draudžiamąjį įvykių nuostolių dydį mes nustatome vadovaudamiesi per įvykių vietas apžiūrą surinkta informacija, taip pat Jūsų ir kompetentingų įstaigų pateiktais dokumentais ir informacija.

Nuostoliai – draudžiamąjį įvykių dieną padarytos žalos išraiška pinigais, kurių reikia apdraustam turtui suremontuoti arba jo būklei, buvusiai prieš pat atsitinkant draudžiamajam įvykiui, atkurti.

201. Turtas laikomas sugadintu, jeigu ekonomiškai tikslinga jį remontuoti. Jeigu turto remontas neįmanomas dėl objektyvių priežasčių arba remonto išlaidos viršija du trečdalius turto vertės, turtas laikomas sunaikintu. Jeigu po įvykių neišlieka liekanų, turtas laikomas prarastu.

KAS NELAIKOMA NUOSTOLIAIS

202. Su mumis suderinkite, kokia įmonė nustatys nukentėjusio turto pažeidimų priežastis ir apimtį, bei atliks remontą, atstatymą ar tiekimą. Į nuostolių sumą neįtrauksime išlaidų dalies, kuria padidės nuostoliai dėl šios sąlygos nesilaikymo.

203. Į nuostolių sumą neįtraukiame išlaidų, kurias Jūs būtumėte patyrę, jei nebūtų buvę įvykių, t. y. išlaidų turto priežiūrai, eksploatacijai, einamajam remontui (dalims keisti), mokesčiams ir pan.

204. Į nuostolių sumą neįtraukiame dėl sutartinių santykių bei įstatymų atsiradusių išlaidų.

205. Į nuostolių sumą neįtraukiame išlaidų turtui pagerinti, palyginti su turto būkle prieš įvykį, defektams taisyti, jeigu tai daroma.

206. Kai tas pats turtas nukentėjęs dėl kelių skirtingų įvykių ir po ankstesnio įvykių nebuvo suremontuotas ar atstatytas, iš nuostolių sumos visada atimame už ankstesnį įvykį išmokėtos išmokos sumą.

207. Iš nuostolių sumos visada atimame po draudžiamąjį įvykių išlikusią turto vertę (liekanų vertę).

208. Nuostoliais nelaikome estetinių (atspalvio, dizaino ir kt.) ir (ar) kokybės neatitikimų tarp suremontuotos ir likusios pastato, patalpos, namų turto dalies.

1 pavyzdys. Jei įvykių metu bus sugadinta viena kėdė, nuostolius atlyginsime tik už tą sugadintą kėdę, bet ne už visą baldų komplektą.

2 pavyzdys. Jei įvykių metu bus sugadintas parketas viename kambaryje, nuostolius atlyginsime tik už tame kambaryje sugadintą parketą, bet ne už visas buto ar namo grindis.

209. Neatlyginame nuostolių, tiesiogiai susijusių su paveldosaugine, architektūrine, menine ar kitokia ypatinga objekto verte (jei kitaip nesusitarėme individualiai ir tai nebuvo nurodyta draudimo liudijime).

Pavyzdys. Jeigu Jūsų namo fasadai puošti meninėmis skulptūromis ar kitomis puošybos detalėmis, po įvykių mes atlyginsime už pastato remontą ar atstatymą, tačiau neatlyginsime už skulptūras ar puošybos detales, jeigu kitaip nebuvo nurodyta draudimo liudijime.

NUOSTOLIŲ NUSTATYMAS, KAI DRAUDŽIAMAS BŪSTAS

KAI BŪSTAS APDRAUSTAS NAUJA ATKURIAMAJA VERTE

210. Sugadinimo atveju nuostoliais laikoma suma, lygi apdrausto objekto remonto išlaidoms, reikalingoms sugadintam objektui suremontuoti iki būklės, buvusios prieš pat įvykį.

211. Sunaikinimo atveju nuostoliais laikoma suma, lygi naujo tos pačios paskirties, konstrukcijų ir kokybės objekto atstatymo išlaidoms, įskaitant projektavimo, montavimo, statymo išlaidas.

212. Turtas turi būti remontuojamas, atstatomas ar įsigyjamas ekonomiškiausiu būdu.

213. Jei per įvykį sunaikintas mūrinis pastatas (patalpa) yra senesnis nei 60 metų, o medinis ar mišrių konstrukcijų – senesnis nei 40 metų, nuostoliais laikoma suma, lygi naujo tos pačios paskirties, konstrukcijų ir kokybės objekto atstatymo išlaidoms, įskaitant projektavimo, montavimo, statymo išlaidas, įvertinus objekto nusidėvėjimą. Nusidėvėjimą mėnesio tikslumu apskaičiuojame vadovaudamiesi draudimo taisyklių 4 lentelėje nustatytais normatyvais. Pastatų (patalpų) amžių skaičiuojame nuo statybos arba registruotos rekonstrukcijos, jei ji daryta, datos.

KAI BŪSTAS APDRAUSTAS LIKUTINE VERTE

214. Sugadinimo atveju nuostoliais laikoma suma, lygi apdrausto objekto remonto išlaidoms, reikalingoms sugadintam objektui suremontuoti iki būklės, buvusios prieš pat įvykį, įvertinus nusidėvėjimą.

215. Sunaikinimo atveju nuostoliais laikoma suma, lygi naujo tos pačios paskirties, konstrukcijų ir kokybės objekto atstatymo išlaidoms, įskaitant projektavimo, montavimo, statymo išlaidas, įvertinus nusidėvėjimą.

216. Nusidėvėjimą apskaičiuojame vadovaudamiesi draudimo taisyklių 4 lentelėje nustatytais normatyvais.

217. Nusidėvėjimo netaikome toms objekto dalims, kurios buvo pastatytos, rekonstruotos ar remontuotos (pvz., pakeistas pastato stogas, pakeisti langai ir kt.) ne seniau kaip 15 metų iki įvykio dienos.

218. Jeigu apskaičiuotas objekto nusidėvėjimas įvykio dieną viršija 70 %, laikoma, kad toks objektas yra maksimaliai nusidėvėjęs ir jo vertė sudaro 30 % naujo tos pačios paskirties, konstrukcijų ir kokybės objekto pastatymo (įskaitant projektavimą ir montavimą) išlaidų įvykio dieną.

Kokia verte apdraustas Jūsų būstas, nurodyta Jūsų draudimo liudijime.

Lentelė Nr. 4.

Konstrukcijų grupės	Kasmetinio nusidėvėjimo procentas
Mūro, monolito, stambiaplokščių, mišrių konstrukcijų objektai	0,8 %
Rąstų, medinių apmūrytų konstrukcijų objektai	1,5 %
Medinių su karkasu, medinių skydinių, stiklo konstrukcijų objektai	2,5 %

NUOSTOLIŲ NUSTATYMAS, KAI DRAUDŽIAMAS NAMŲ TURTAS

219. Sugadinimo atveju nuostoliais laikoma suma, lygi apdrausto daikto remonto išlaidoms, reikalingoms sugadintam daiktui suremontuoti iki būklės, buvusios prieš pat įvykį. Jeigu pagal gamintojo politiką turtas neremontuojamas, bet keičiamas analogišku (panašiu) kitu daiktu, keitimo išlaidos laikomos remonto išlaidomis.

220. Sunaikinimo ar praradimo atveju nuostoliais laikoma suma, lygi naujo tos pačios rūšies analogišku arba artimų parametru daikto įsigijimo išlaidoms. Jums pasirinkus „If mini namai“ draudimo variantą, įvykio dieną senesnių kaip penkeri metai daiktų sunaikinimo ar praradimo nuostoliai visada apskaičiuojami rinkos verte.

221. IŠIMTYS!

Apskaičiuotus nuostolius mažinsime 50 %, jeigu:

- Jūsų telefonas įvykio dieną senesnis kaip 2 metai,
- Jūsų kompiuteris įvykio dieną senesnis kaip 4 metai,
- Jūsų fotoaparatas įvykio dieną senesnis kaip 6 metai.

Šis principas taikomas ir šių prietaisų sudėtinėms ir papildomoms dalims bei aksesuarams.

Įrenginių amžių nustatome pagal įsigijimo dokumentus. Išlaugokite šiuos dokumentus, kad galėtume atlyginti nuostolius.

222. Turtas turi būti remontuojamas, atstatomas ar įsigyjamas ekonomiškiausiu būdu.

223. Juvelyrikos, tauriųjų metalų, brangakmenių, perlų ir bet kokių dirbinių, kurių sudėtyje yra šių medžiagų, pašto ženklų, monetų, medalių, meno dirbinių, antikvarinių daiktų, kolekcijų sunaikinimo ar praradimo atveju nuostoliais laikoma suma, lygi tokių pačių ar panašaus pobūdžio, kokybės, meninės, istorinės vertės daiktų rinkos vertei, kurią nustatome vadovaudamiesi įsigijimo dokumentais, ekspertų įkainojimu arba Jūsų ir mūsų tarpusavio susitarimu.

224. Dokumentų ir bankinių mokėjimo kortelių sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo nuostoliais laikomos šių dokumentų ar kortelių atkūrimo (atnaujinimo) išlaidos.

225. Užsienio valiutos praradimo atveju nuostolius atlyginame eurais pagal oficialų Lietuvos banko kursą.

226. Nenaudojamų daiktų sunaikinimo ar praradimo nuostolius visada apskaičiuojame rinkos verte.

Nenaudojami daiktai – daiktai, kurie dėl objektyvių priežasčių negali būti naudojami pagal paskirtį prieš tai jų nesuremontavus (pvz., seni suplyšę arba išardyti baldai ir kt.), arba netinkami naudoti daiktai (pvz., susidėvėjusios automobilio padangos ir kt.).

VII. KAIP APSKAIČIUOJAME DRAUDIMO IŠMOKĄ

DRAUDIMO IŠMOKA DRAUDŽIANT BŪSTĄ

227. Draudimo išmoką dėl sugadinto ar sunaikinto turto apskaičiuojame vadovaudamiesi 202-209 ir 210-218 punktuose numatyta nuostolių nustatymo tvarka, Jūsų pateikta remonto ar atstatymo darbų sąmata, mokėjimo už atliktus remonto ar atstatymo darbus dokumentais ir (arba) mūsų vertinimu.

228. Draudimo išmoka priklauso nuo Jūsų pasirinkto nuostolių atlyginimo varianto, kaip numatyta 5 lentelėje.

Lentelė Nr. 5. Draudimo išmoka draudžiant būstą.

A variantas. BŪSTO REMONTAS (ATSTATYMAS)

231. Atlyginame remonto ar atstatymo išlaidas, jei per 3 metus nuo įvykio dienos pastatą ar patalpą suremontuojate. Jeigu atstatyti sunaikinto turto neįmanoma, užtenka, kad jis būtų atstatytas ar įsigytas kitoje Lietuvos Respublikos vietoje.

Laikoma, kad negalima atstatyti tos pačios paskirties, konstrukcijų ir kokybės pastato ar patalpos, kai to neįmanoma padaryti dėl techninių priežasčių, dėl valstybės institucijų taikomų apribojimų arba statybos išlaidos būtų nepagrįstai didelės, palyginti su išlaidomis įsigyjant tapačios ar panašios rūšies ir kokybės turtą laisvoje rinkoje.

232. Kai turtas apdraustas likutine verte, skaičiuojame tik sugadinto turto remontui ar atstatymui panaudotų medžiagų nusidėvėjimą. Darbų nusidėvėjimas neskaičiuojamas.

233. Turto remonto ar atstatymo faktą patvirtina tik mokėjimo dokumentai.

DRAUDIMO IŠMOKA DRAUDŽIANT NAMŲ TURTA

229. Draudimo išmoką dėl sugadintų, sunaikintų ar prarastų daiktų apskaičiuojame vadovaudamiesi 202-209 ir 219-226 punktuose numatyta nuostolių nustatymo tvarka, Jūsų pateiktais remonto ar naujų daiktų įsigijimą patvirtinančiais mokėjimo dokumentais ir (arba) mūsų vertinimu.

230. Kai nuostoliai didesni kaip 1 000 EUR, draudimo išmoka priklauso nuo Jūsų pasirinkto nuostolių atlyginimo varianto, kaip numatyta 6 lentelėje.

B variantas. PINIGINĖ IŠMOKA

234. Atlyginame remonto ar atstatymo išlaidas, tačiau neatlyginame netiesioginių remonto ar atstatymo kaštų.

Netiesioginiais kaštais (įprastai nurodomais statybos darbų sąmatose) laikomos pridėtinės, papildomos išlaidos, socialinio draudimo, pelno, PVM ir kiti mokesčiai.

235. Kai pastatas ar patalpa apdrausti likutine verte, nusidėvėjimą skaičiuojame nuo bendros nuostolių sumos (t. y. darbų ir medžiagų).

236. Jei gavote piniginę išmoką, bet per 3 metus nuo įvykio dienos suremontavote ar atstatėte turtą, kreipkitės į mus, kad išmokėtume skirtumą tarp išmokėtos išmokos ir išmokos, apskaičiuotos pagal 231-232 punktų nuostatas. Turto remonto ar atstatymo faktą patvirtina tik mokėjimo dokumentai.

Lentelė Nr. 6. Draudimo išmoka draudžiant namų turtą.

A variantas. REMONTAS (ĮSIGYJIMAS)

237. Atlyginame remonto ar įsigijimo išlaidas, jei per vienerius metus nuo įvykio dienos turtą suremontuojate ar įsigyjate naują.

238. Turto remonto ar įsigijimo faktą patvirtina tik mokėjimo dokumentai.

B variantas. PINIGINĖ IŠMOKA

239. Atlyginame 80 % apskaičiuotų remonto ar įsigijimo išlaidų.

240. Jei gavote piniginę išmoką, bet per vienerius metus nuo įvykio dienos suremontavote ar įsigijote naujus daiktus, kreipkitės į mus, kad išmokėtume skirtumą tarp išmokėtos išmokos ir išmokos, apskaičiuotos pagal 237 punkto nuostatas. Turto remonto ar įsigijimo faktą patvirtina tik mokėjimo dokumentai.

DRAUDIMO IŠMOKA

241. Draudimo išmoka yra draudžiamąjo įvykio nuostolių suma, įvertinus dvigubą draudimą, draudimą padidinta suma, nevisišką draudimą, draudimo sutartyje nustatytus atlyginamų nuostolių limitus, kitus draudimo išmokos apskaičiavimo, nemokėjimo bei mažinimo pagrindus ir atėmus išskaitą.

242. Jeigu draudimo taisyklėse arba draudimo liudijime tam tikriems objektams, objektų grupėms ar tam tikroms išlaidoms nustatytas atlyginamų nuostolių limitas, draudimo išmoka už kiekvieną draudžiamąjį įvykį negali viršyti tokio atlyginamų nuostolių limitu.

243. Draudimo išmoka negali viršyti draudimo sumos, išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus.

Pavyzdys. Įsilaužus į namą vagys pavogė 1 000 EUR. Apskaičiuodami išmoką mes atsižvelgsime, ar nėra draudimo taisyklėse nustatytų atlyginamų nuostolių limitų, kitų draudimo išmokos apskaičiavimo, nemokėjimo bei mažinimo pagrindų ir visada iš atlygintinų nuostolių sumos atimsime išskaitos sumą.

Sprendimas:
1 000 EUR nuostoliai
750 EUR nuostolių limitas grynesiems pinigams
300 EUR išskaita
450 EUR draudimo išmoka (750 EUR - 300 EUR = 450 EUR)

DRAUDIMO IŠMOKOS MAŽINIMO IR NEMOKĖJIMO ATVEJAI

ATVEJAI, KAI DRAUDIMO IŠMOKĄ MAŽINAME ARBA JOS NEMOKAME (ATSIZVELGDAMI Į ĮVYKIO APLINKYBES)

244. Jūs nesilaikote draudimo sutartyje Jums nustatytų pareigų ir (arba) mūsų reikalavimų.

245. Įvykis įvyko dėl Jūsų ar Jūsų šeimos nario arba teisėtai draudimo vietoje esančio asmens veiksmų, padarytų apsvaigus nuo alkoholio, narkotinių, toksinių, psichotropinių ar kitokių svaiginančių ar nuodijančių medžiagų.

246. Jūs atsisakote savo reikalavimo teisės asmeniui, atsakingam už padarytą žalą, arba šios teisės nebegalima įgyvendinti dėl Jūsų kaltės.

247. Įvykio metu neveikė arba netinkamai veikė draudimo liudijime nurodytos turto apsaugos priemonės.

ATVEJAI, KAI DRAUDIMO IŠMOKOS NEMOKAME

248. Įvykis yra nedraudžiamasis arba nukentėjo neapdraustas turtas.

249. Jūs bandote mus suklaidinti klastodami faktus, kurie turi įtakos draudžiamąjį įvykio priežastį ir (arba) draudimo išmokos dydžio nustatymui.

250. Jūs, Jūsų šeimos narys arba teisėtai draudimo vietoje esantis asmuo žalą padarė tyčia.

IŠSKAITOS TAIKYMAS

251. Išskaita nurodoma draudimo liudijime. Draudimo taisyklių 12, 42, 96 ir 137 punktuose numatytomis sąlygomis taikome specialią išskaitą.

Išskaita – suma, kurią po kiekvieno draudžiamąjį įvykio išskaitome iš mokėtinos draudimo išmokos.

252. Kai draudimo sutartyje yra nustatyta ir procentais, ir konkrečia suma išreikšta išskaita, taikome tą, kuri konkrečiu atveju yra didesnė.

253. Jeigu per vieną įvykį nukenčia keli objektai (įskaitant civilinės atsakomybės draudimą), esantys vienoje draudimo vietoje ir apdrausti viena draudimo sutartimi, šiems objektams taikome tik vieną, didžiausią išskaitą. Vienu įvykiu laikomas įvykis, kilęs tuo pat metu, dėl tos pačios priežasties ir tomis pačiomis aplinkybėmis.

254. Jeigu keli objektai, esantys vienoje draudimo vietoje, yra apdrausti keliomis skirtingomis draudimo sutartimis, išskaitą taikome kiekvienam objektui atskirai pagal konkrečioje draudimo sutartyje nurodytą išskaitos dydį.

255. Jeigu nustatytas įvykio kaltininkas, įstatymuose nustatyta tvarka įrodyta jo kaltė ir yra reali galimybė iš jo atgauti išmokėtą draudimo išmoką (kalbant teisininkų kalba, kai yra užtikrinta subrogacijos teisė), draudimo išmoką išmokame neišskaičiavę išskaitos.

DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMAS

256. Mes išmokame draudimo išmoką ne vėliau kaip per 30 dienų nuo dienos, kai gauname visą informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes bei nuostolių dydį.

257. Mes turime teisę atidėti draudimo išmokos mokėjimą šiais atvejais:

- kol Jūs pagrįsite nuostolių dydį;
- kol Jūs pateiksite draudimo išmokai gauti privalomus dokumentus, nurodytus 191-196 punktuose;
- jeigu Jums arba Jūsų šeimos nariams dėl įvykio yra pradėtas ikiteisminis tyrimas ar teismo procesas.

258. Jeigu įvykis yra draudžiamasis ir nesutariame dėl išmokos dydžio, o tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau nei 3 mėnesius, Jums pageidaujant mes privalome išmokėti neginčijamą draudimo išmoką.

259. Iš apskaičiuotos draudimo išmokos mes išskaičiuojame šias sumas:

- Jūsų nesumokėtas draudimo įmokas, kurių mokėjimo terminas yra suėjęs;
- iš atsakingo už nuostolius asmens atgautas sumas.

260. Jeigu visas Jūsų apdraustas turtas sunaikintas ar prarastas dėl draudžiamąjį įvykio, iš apskaičiuotos draudimo išmokos sumos išskaičiuosime likusias sumokėti draudimo įmokas už einamuosius draudimo metus.

261. Draudimo išmoką pervedame į Jūsų arba Jūsų nurodyto asmens sąskaitą banke. Jeigu draudimo liudijime nurodytas naudos gavėjas, draudimo išmoką mokame naudos gavėjui arba kitam jo nurodytam asmeniui. Jums ar naudos gavėjui nurodžius, draudimo išmoką galime mokėti tiesiogiai įmonėms už sugadinto, sunaikinto ar prarasto turto remontą, atstatymą ar tiekimą, turto gelbėjimą, nuostolių mažinimą, įvykio tyrimą ir pan.

262. Jeigu Jūs atgavote turtą ar atsakingas už žalą asmuo atlygino nuostolius po to, kai mes išmokėjome draudimo išmoką, nedelsdami mus apie tai informuokite ir:

- per 15 dienų nuo turto atgavimo ar nuostolių atlyginimo dienos grąžinkite mums draudimo išmoką. Jeigu atgautas turtas yra sugadintas, mes atlyginame to turto remonto išlaidas pagal draudimo sutarties sąlygas; arba
- draudimo išmokos galite negrąžinti, bet mums pareikalavus perduokite mums atgautą turtą.

Papildomos
DRAUDIMO SĄLYGOS

Šios draudimo sąlygos taikomos tik tada,
kai jas pasirinkote papildomai ir jos nurodytos
Jūsų draudimo liudijime.



**Mes tau padėsime.
Viskas bus gerai.**

VIII. CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS

Svarbu!

Ši papildoma sąlyga galioja tik tuo atveju, jeigu tai nurodyta Jūsų draudimo liudijime.

Jeigu ši papildoma sąlyga neatitinka kitų draudimo taisyklių sąlygų, vadovaujamasi šia draudimo sąlyga.

DRAUDŽIAMASIS ĮVYKIS

263. Jums arba su Jumis susijusiam asmeniui (gyvenančiam draudimo liudijime nurodytu adresu) draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu trečiojo asmens pareikštas reikalavimas atlyginti žalą, padarytą dėl turto eksploatavimo draudimo vietoje (draudimo liudijime nurodytu adresu) draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu.

1 pavyzdys. Jūsų bute nutrūkus skalbimo mašinos vandens žarnelei buvo aplieti kaimyniniai butai. Draudimo išmoką mokame kaimynams.

2 pavyzdys. Jūsų buto nuomininkui palikus neišjungtą lygintuvą kilo gaisras, kuriu metu nukentėjo ir jūsų kaimynai. Draudimo išmoką mokame kaimynams.

Civilinė atsakomybė – pareiga atlyginti trečiajam asmeniui padarytą žalą, atsiradusią atlikus veiksmus (įskaitant neveikimą), kuriuos pagal įstatymus draudžiama atlikti, arba pažeidus bendrojo pobūdžio pareigą elgtis atidžiai ir rūpestingai.

Su Jumis susiję asmenys – Jūsų šeimos nariai arba kiti asmenys, kuriems Jūs pavedėte ar kitaip teisėtai patikėjote valdyti turtą, rūpintis juo.

NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

264. Draudimo išmokos nemokame, kai atsakomybė kyla:

- ne pagal įstatymą, bet pagal nuomos, skolos ar kitą sutartį;
- valdant ir naudojant sausumos transporto priemonės, skraidymo ar plaukiojimo aparatus;
- dėl finansinės žalos ar netiesioginių nuostolių, kurie nesusiję su žalos padarymu trečiojo asmens turtui, sveikatai, gyvybei arba nekylanti kaip žalos trečiojo asmens turtui, sveikatai, gyvybei pasekmė;
- dėl bendrojo naudojimo patalpų ir kitų pastato elementų eksploatavimo;
- dėl oro, vandens, žemės užteršimo;
- dėl žalos Jums arba su Jumis susijusiam asmeniui;
- dėl žalos turtui, kuris nepriklauso Jums arba su Jumis susijusiam asmeniui, tačiau Jums arba su Jumis susijusiam asmeniui šis turtas buvo patikėtas (pvz., išnuomotas);
- dėl žalos atlyginimo, kai reikalavimus reiškia su Jumis susijęs asmuo;
- dėl ūkinės, profesinės veiklos arba veiklos, kuria siekiama gauti pajamų;
- dėl statybos darbų, įskaitant remonto ir rekonstravimo darbus;
- ne pagal civilinę atsakomybę reglamentuojančias teisės normas;
- dėl vandens (įskaitant kritulius) prasiskverbimo į pastato vidų pro nesandarias/nehermetiškas vietas, kurių neturėjo būti (pvz., kiaurą nehermetišką balkoną, lodžijas, terasas ir pan.);
- dėl draudimo taisyklių 73–92 punktuose išvardytų nedraudžiamųjų įvykių.

NUOSTOLIŲ NUSTATYMAS

265. Atlyginame trečiojo asmens patirtus nuostolius:

- turtinę žalą dėl jo turto sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo;
- turtinę ir neturtinę žalą dėl asmens sužalojimo, jo gyvybės atėmimo;
- išlaidos, negautos pajamos, kurias jis būtų gavęs, jeigu nebūtų buvusi padaryta žala.

266. Atlyginame jūsų išlaidas, susijusias su Jums pateikto reikalavimo tyrimu ir teisiniu nagrinėjimu:

- Teismo priteistas nukentėjusio trečiojo asmens teisinės pagalbos ir bylinėjimosi išlaidas;
- Jūsų su mumis suderintas išlaidas teisei pagalbai ir bylinėjimuisi.

DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMAS

267. Jeigu draudimo liudijime nenurodoma kitaip, maksimali draudimo išmoka už atsakomybę dėl neturtinės žalos yra 10 % civilinės atsakomybės draudimo sumos.

268. Visais atvejais dėl vieno ar kelių draudžiamųjų įvykių mokėtina draudimo išmoka negali viršyti draudimo liudijime nurodytos civilinės atsakomybės draudimo sumos.

269. Jeigu draudimo liudijime yra nustatytas:

- vienų metų draudimo laikotarpis – įvykus įvykiui ir išmokėjus draudimo išmoką pradinė draudimo suma neatsistato;
- ilgesnis nei vienų metų draudimo laikotarpis – įvykus įvykiui ir išmokėjus draudimo išmoką pradinė draudimo suma neatsistato iki einamųjų draudimo metų pabaigos. Kitiems draudimo metams draudimo suma automatiškai atsistato ir yra lygi draudimo liudijime nurodytai draudimo sumai.

Pavyzdys. Civilinę atsakomybę dėl būsto eksploatacijos apdraudėte 10 000 EUR draudimo suma vieneriems metams. Trūkus vamzdžiui užpylėte kaimynus, jų nuostoliai sudarė 8 000 EUR. Mes kaimynams atlyginome visus 8 000 EUR. Likusi neišnaudota draudimo suma 10 000 EUR – 8 000 EUR = 2 000 EUR. Draudimo sutarčiai nepasibaigus, dar kartą užpylėte kaimynus, šį kartą nuostoliai sudarė 4 000 EUR. Mes kaimynams atlyginsime 2 000 EUR. Likusius 2 000 EUR kaimynams turėsite atlyginti patys.

IX. ASMENS CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS

Svarbu!

Ši papildoma sąlyga galioja tik tuo atveju, jeigu tai nurodyta Jūsų draudimo liudijime.

Jeigu ši papildoma sąlyga neatitinka kitų draudimo taisyklių sąlygų, vadovaujamasi šia draudimo sąlyga.

DRAUDŽIAMASIS ĮVYKIS

270. Jums arba su Jumis susijusiam asmeniui (gyvenančiam draudimo liudijime nurodytu adresu) draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu trečiojo asmens pareikštas reikalavimas atlyginti žalą, padarytą dėl turto eksploatavimo draudimo vietoje (draudimo liudijime nurodytu adresu) draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu.

1 pavyzdys. Jūsų bute nutrūkus skalbimo mašinos vandens žarnelei buvo aplieti kaimyniniai butai. Draudimo išmoką mokame kaimynams.

2 pavyzdys. Jūsų buto nuomininkui palikus neišjungtą lygintuvą kilo gaisras, kurio metu nukentėjo ir jūsų kaimynai. Draudimo išmoką mokame kaimynams.

271. Jums arba Jūsų šeimos nariui (gyvenančiam draudimo liudijime nurodytu adresu) draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu trečiojo asmens pareikštas reikalavimas atlyginti žalą, padarytą Lietuvoje dėl Jūsų ar Jūsų šeimos nario, kaip fizinio asmens, draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu atliktų įprastų kasdienių veiksmų, įskaitant:

- a) Jūsų naminių gyvūnų (išskyrus agresyvių veislių šunis – kovoms išvestų veislių šunis ir jų mišrūnus) padarytą žalą;
- b) žalą, padarytą valdant ir naudojant bemotores sausumos transporto priemonės, taip pat tokias vandens transporto priemones kaip irklines ir pripučiamas valtis, vandens dviračius, baidares, kanojas, burlentes, jėgos aitvarus;
- c) Jūsų arba Jūsų šeimos nario, kaip neprofesionalų žaidimo, neprofesionalų varžybų ar čempionato dalyvio, atsakomybę kitam tokio žaidimo, varžybų, čempionato dalyviui;
- d) žalą, padarytą poilsiu išsinuotam kambariui, vasarnamiui, sodybai ar kitam panašaus pobūdžio nekilnojamajam turtui;
- e) žalą, padarytą iš juridinių asmenų išsinuotam kilnojamajam turtui;
- f) kitais įprastais kasdieniais fiziniais veiksmais, kurie nepatenka į nedraudžiamųjų įvykių sąrašą, padarytą žalą.

1 pavyzdys. Jūsų vaikas žaisdamas lauke sudaužė kaimyno automobilio stiklą. Draudimo išmoką mokame automobilio savininkui.

2 pavyzdys. Poilsiaudami viešbutyje netyčia sudaužėte veidrodį. Draudimo išmoką mokame viešbučiui.

Civilinė atsakomybė – pareiga atlyginti trečiajam asmeniui padarytą žalą, atsiradusią atlikus veiksmus (įskaitant neveikimą), kuriuos pagal įstatymus draudžiama atlikti, arba pažeidus bendrojo pobūdžio pareigą elgtis atidžiai ir rūpestingai.

Su Jumis susiję asmenys – Jūsų šeimos nariai arba kiti asmenys, kuriems Jūs pavedėte ar kitaip teisėtai patikėjote valdyti turtą, rūpintis juo.

NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

272. Draudimo išmokos nemokame, kai atsakomybė kyla:

- a) Ne pagal įstatymą, bet pagal nuomos, skolos, ar kitą sutartį;
- b) valdant ir naudojant sausumos transporto priemones, skraidymo ar plaukiojimo aparatus;
- c) dėl finansinės žalos ar netiesioginių nuostolių, kurie nesusiję su žalos trečiojo asmens turtui, sveikatai, gyvybei padarymu arba nėra žalos trečiojo asmens turtui, sveikatai, gyvybei pasekmė;
- d) dėl bendro naudojimo patalpų ir kitų pastato elementų eksploatavimo;
- e) dėl oro, vandens, žemės užteršimo;
- f) dėl žalos Jums arba su Jumis susijusiam asmeniui;
- g) dėl žalos nekilnojamajam turtui, kuris nepriklauso Jums arba su Jumis susijusiam asmeniui, tačiau Jums arba su Jumis susijusiam asmeniui šis turtas buvo patikėtas (pvz., išnuomotas);
- h) dėl žalos atlyginimo, kai reikalavimus reiškia su Jumis susijęs asmuo;
- i) dėl ūkinės, profesinės veiklos arba veiklos, kuria siekiama gauti pajamų;
- j) dėl statybos darbų, įskaitant remonto ir rekonstravimo darbus;
- k) ne pagal civilinę atsakomybę reglamentuojančias teisės normas;
- l) dėl vandens (įskaitant kritulius) prasiskverbimo į pastato vidų pro nesandarias/nehermetiškas vietas, kurių neturėjo būti (pvz., kiaurą nehermetišką balkoną, lodžijas, terasas ir pan.);
- m) dėl Jūsų arba šeimos nario, kaip profesionalų žaidimo, profesionalų varžybų, čempionato dalyvio, atsakomybės kitam tokio žaidimo, varžybų, čempionato dalyviui;
- n) dėl medžioklės, šaudymo;
- o) dėl žalos Jūsų arba su Jumis susijusio asmens iš fizinių asmenų išsinuotam turtui;
- p) dėl žalos, sukeltos vibracijos, triukšmo, šilumos, kvapo, šviesos, dūmų, suodžių, dulkių, garų ar dujų, kito panašaus veiksnio, kuris buvo laipsniškas arba tęstinis;
- q) dėl žalos, tiesiogiai arba netiesiogiai padarytos ar susijusios su bet kokiomis ligomis, virusais, epidemijomis;
- r) dėl asmens žeidimo, garbės ir orumo, asmens reputacijos žeminimo, teisės į privatų gyvenimą ir jo slaptumą pažeidimo;
- s) dėl tabako ar tabako gaminių vartojimo, naudojimo ar kitų veiksmų, susijusių su bet koku tabako pavidalu, tabako gaminiams ar tabako dūmais;
- t) dėl žalos, tiesiogiai ar netiesiogiai padarytos ar susijusios su dokumentų, programinės įrangos, neatsižvelgiant į jos raiškos būdą ar formą, bet kokių duomenų ir jų laikmenų duomenų sugadinimu, sunaikinimu, praradimu, netekimu;
- u) dėl žalos, pinigams, juvelyrikai, meno kūriniams, telefonams, kompiuteriams, fotoaparatams;
- v) dėl sutartyse ar teisės aktuose numatytų baudių, nuobaudių (civilinių, baudžiamųjų, administracinių, sutartinių ir kt.), baudžiamųjų nuostolių, netesybų ar kitų panašaus pobūdžio sankcijų;
- w) dėl draudimo taisyklių 73–92 punktuose išvardytų nedraudžiamųjų įvykių.

NUOSTOLIŲ NUSTATYMAS

273. Atlyginame trečiojo asmens patirtus nuostolius:

- a) turtinę žalą dėl jo turto sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo;
- b) turtinę ir neturtinę žalą dėl asmens sužalojimo, jo gyvybės atėmimo;
- c) išlaidos, negautos pajamos, kurias jis būtų gavęs, jeigu nebūtų buvusi padaryta žala.

274. Atlyginame jūsų išlaidas, susijusias su Jums pateikto reikalavimo tyrimu ir teisiniu nagrinėjimu:

- a) Teismo priteistas nukentėjusio trečiojo asmens teisinės pagalbos ir bylinėjimosi išlaidas;
- b) Jūsų su mumis suderintas išlaidas teisinei pagalbai ir bylinėjimuisi.

DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMAS

275. Jeigu draudimo liudijime nenurodoma kitaip, maksimali draudimo išmoka už atsakomybę dėl neturtinės žalos yra 10% civilinės atsakomybės draudimo sumos.

276. Visais atvejais dėl vieno ar kelių draudžiamųjų įvykių mokėtina draudimo išmoka negali viršyti draudimo liudijime nurodytos civilinės atsakomybės draudimo sumos.

277. Jeigu draudimo liudijime yra nustatytas:

- a) vienų metų draudimo laikotarpis – įvykus įvykiui ir išmokėjus draudimo išmoką pradinė draudimo suma neatsistato;
- b) ilgesnis nei vienų metų draudimo laikotarpis – įvykus įvykiui ir išmokėjus draudimo išmoką pradinė draudimo suma neatsistato iki einamųjų draudimo metų pabaigos. Kitiems draudimo metams draudimo suma automatiškai atsistato ir yra lygi draudimo liudijime nurodytai draudimo sumai.

Pavyzdys. Asmens civilinę atsakomybę apdraudėte 5 000 EUR draudimo suma vieneriems metams. Jūsų vaikas išdaužė kaimynų langą, jų nuostoliai sudarė 1 000 EUR. Mes kaimynams atlyginome visą 1 000 EUR. Likusi neišnaudota draudimo suma 5 000 EUR – 1 000 EUR = 4 000 EUR. Draudimo sutarčiai nepasibaigus, kieme su draugais žaisdami krepšinį, netyčia išmušėte draugui dantį. Danties implanto kaina – 5 000 EUR. Mes atlyginsime 4 000 EUR. Likusius 1 000 EUR draugui turėsite atlyginti patys.

X. PAGALBA NAMUOSE

Svarbu!

Ši papildoma sąlyga galioja tik tuo atveju, jeigu tai nurodyta Jūsų draudimo liudijime.

Jeigu ši papildoma sąlyga neatitinka kitų draudimo taisyklių sąlygų, vadovaujamasi šia draudimo sąlyga.

VARTOJAMOS SĄVOKOS

Įvykis – staiga ir netikėtai įvykęs atsitikimas.

Pagalbos namuose paslaugų teikėjas (toliau – Pagalbos namuose tarnyba) – Mūsų įgaliotasis partneris, teikiantis pagalbos namuose paslaugas.

PAGALBOS NAMUOSE PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA

278. Pagalbos namuose paslaugos teikiamos 12 mėnesių nuo draudimo sutarties įsigaliojimo datos, bet ne ilgiau kaip draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.

279. Pagalbos namuose paslaugos teikiamos 24 val. per parą 7 dienas per savaitę.

280. Pagalbos namuose paslaugos teikiamos tik draudimo liudijime nurodytu adresu Lietuvoje.

281. Pagalbos namuose tarnyba į įvykio vietą atvyksta:

- mieste – ne vėliau kaip per 60 minučių;
- užmiestyje – ne vėliau kaip per 90 minučių.

IŠMOKOS MOKĖJIMAS

282. Už Pagalbos namuose paslaugas (darbus ir medžiagas) atlyginame iki 300 EUR.

283. Už pagalbos namuose paslaugas, kurių suma viršija 300 EUR, mes apmokėsime tik jeigu įvykis bus pripažintas draudžiamuoju pagal draudimo sutartį.

284. Pagalbos namuose paslaugos atlyginamos neišskaičiavus išskaitos.

ATSITIKUS ĮVYKIUI

285. Nedelsdami skambinkite telefonu 1620 (iš Lietuvos) arba +370 5 210 89 25 (iš užsienio) ir pasirinkite „Pagalba namuose“.

286. Nurodykite Jūsų (draudėjo) vardą ir pavardę.

287. Nurodykite būsto adresą arba draudimo liudijimo numerį.

288. Nurodykite savo vardą ir pavardę bei telefoną.

289. Vykdykite Pagalbos namuose tarnybos nurodymus.

PAGALBOS NAMUOSE TARNYBOS PASLAUGOS

290. KONSULTACIJA TELEFONU

- Pagalbos namuose tarnyba teikia profesionalų lygio konsultaciją ir psichologinę pagalbą telefonu.
- Pagalbos namuose tarnyba tiesiogiai nukreipia skambutį į atitinkamas tarnybas: ugniagesių tarnybą – gaisro atveju, policiją – įsilaužimo atveju ir pan.

291. BŪTINIAUSIO REMONTO DARBAI

Kilus gaisrui, audrai, užvirtus medžiui, įsilaužus (sulaužant duris, langus) vagims arba vandalams sugadinti turtą (pvz., išdaužius langus), atlyginsime išlaidas už:

- Pagalbos namuose tarnybos darbuotojų (pvz., profesionalių stalių ar kt. meistrų) atvykimą į įvykio vietą;
- operatyvų būsto elementų (pvz., stogo, langų, durų ir kt.) remontą ar sutvirtinimą laikinomis priemonėmis (pvz., lentomis, plėvele ir kt.), siekiant apsaugoti turtą nuo išorės veiksnių poveikio ir žalos padidėjimo;
- vandens surinkimą, drėgmės pašalinimą;
- namų turto gelbėjimą (pvz., daiktų pakėlimą ar jų pernešimą į saugią vietą) draudimo vietoje.

292. SANTECHNIKO DARBAI

Įvykus šildymo, vandentiekio, nuotekų avarijai (išsiveržus vandeniui), atlyginsime išlaidas už:

- Pagalbos namuose tarnybos darbuotojų (profesionalių santechnikų) atvykimą į įvykio vietą;
- avarinį patalpų, kuriose įrengti inžinerinių sistemų mazgai, durų atidarymą siekiant sustabdyti įvykį;
- vandens tiekimo sustabdymą, vamzdynų atkimšimą, sistemos avarijos pašalinimą;
- vandens surinkimą, drėgmės pašalinimą;
- namų turto gelbėjimą (pvz., daiktų pakėlimą ar jų pernešimą į saugią vietą) draudimo vietoje;
- įvykio priežasties nustatymą.

293. ŠILDYMO ĮRENGINIŲ REMONTO DARBAI

Sugedus šildymo katilui ar kitiems šildymo sistemos įrenginiams, atlyginsime išlaidas už:

- Pagalbos namuose tarnybos darbuotojų (profesionalaus meistro) atvykimą į įvykio vietą;
- pirminį šildymo katilo ar kitų šildymo sistemos elementų (pvz., vamzdžių, vandens siurblių) remontą, siekiant apsaugoti turtą nuo žalos;
- skubų alternatyvių šildymo prietaisų pristatymą.

294. SPYNŲ MEISTRO DARBAI

Sugedus būsto spynai (lauko durų užraktui), spyną sugadinus įsilaužiant ar bandant įsilaužti, raktų vagystės arba pametimo atveju atlyginsime išlaidas už:

- Pagalbos namuose tarnybos darbuotojų (profesionalaus spynų meistro) atvykimą į įvykio vietą;
- spynos remontą arba pakeitimą. Jei spyną reikia keisti, sena spyna keičiama į tos pačios klasės naują spyną.

295. FIZINĖ BŪSTO APSAUGA

Atsitikus įvykiui (pvz., įsilaužus į būstą ir kt.), po kurio būstas netenka iki įvykio turėtų turto apsaugos elementų (pvz., spynos ir kt.), atlyginsime išlaidas už saugos tarnybos atvykimą ir būsto apsaugą laikotarpiui iki 12 val.

ATVEJAI, KADA PAGALBOS NAMUOSE PASLAUGA NETEIKIAMA

296. Jeigu dėl įvykio atsiradę gedimai netrukdo saugiai eksploatuoti būsto ir nekelia grėsmės žmonių sveikatai ir saugai (pvz., šildymo katilo gedimas ne žiemą, apšvietimo lemputės perdegimas, vidaus durų stiklo dūžis ir pan.).

297. Už pasikartojantį to paties pobūdžio (priežasties) įvykį.

298. Jeigu Jūs trukdote Pagalbos namuose tarnybos darbuotojui.

299. Už draudimo taisyklių 290–295 punktuose nenurodytas paslaugas, kurias atliks Pagalbos namuose tarnyba, Jums reikės mokėti patiems.

XI. TELEFONŲ IR KOMPIUTERIŲ DRAUDIMAS

Svarbu!

Ši papildoma sąlyga galioja tik tuo atveju, jeigu tai nurodyta Jūsų draudimo liudijime.

Jeigu ši papildoma sąlyga neatitinka kitų draudimo taisyklių sąlygų, vadovaujamasi šia draudimo sąlyga.

KĄ DRAUDŽIAME

300. Telefonus.

301. Kompiuterius (įskaitant planšetes).

302. Fotoaparatus.

Draudžiamieji ir šių prietaisų sudėtinės ir papildomos dalys bei aksesuarus.

KO NEDRAUDŽIAME

303. Jums ir Jūsų šeimos nariui nepriklausančių įrenginių.

NUO KO DRAUDŽIAME

DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

304. Įrenginių dūžiai, skilimai, vagystės ir bet kurie kiti staiga ir netikėtai atsitikę įvykiai, išskyrus 306 punkte nurodytus nedraudžiamuosius įvykius.

305. Įrenginių (kurių garantija jau pasibaigusi) gedimai ar perdegimai, nesvarbu, ar sukelti išorinių, ar vidinių veiksmų, išskyrus 306 punkte nurodytus nedraudžiamuosius įvykius.

NUO KO NEDRAUDŽIAME

NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

306. Draudimo taisyklėse nurodyti nedraudžiamieji įvykiai (žr. 14–16, 25–28, 33–36, 38, 52, 55, 66–67, 73–92 punktus).

XII. AUTOMATINIS DRAUDIMO SUTARTIES ATNAUJINIMAS

Svarbu!

Ši papildoma sąlyga galioja tik tuo atveju, jeigu tai nurodyta Jūsų draudimo liudijime.

Jeigu ši papildoma sąlyga neatitinka kitų draudimo taisyklių sąlygų, vadovaujamasi šia draudimo sąlyga.

312. Pasibaigus draudimo laikotarpiui, draudimo sutartis atnaujinama automatiškai kitam vienu metų laikotarpiui. Draudimo sutartis kitam laikotarpiui sudaroma mums pasirašius draudimo liudijimą ir išsiuntus arba įteikus jį Jums iki galiojančios draudimo sutarties termino pabaigos, o Jums sumokėjus draudimo liudijime nustatytą draudimo įmoką ar pirmąją jos dalį draudimo liudijime nustatytais terminais.

313. Jei atnaujinant draudimo sutartį didėja draudimo suma, draudimo įmoka, išskaita ar keičiasi draudimo taisyklės, draudimo liudijimas (pasikeitusios draudimo taisyklės) Jums turi būti išsiųstas ar įteiktas ne vėliau kaip likus 1 mėnesiui iki draudimo laikotarpio pabaigos arba mes turime Jus informuoti kitaip raštu ne vėliau kaip likus 1 mėnesiui iki draudimo sutarties pabaigos.

DRAUDIMO VIETA

307. Jūsų būsto, kurio adresas nurodytas draudimo liudijime, viduje.

308. Draudimas galioja ir už draudimo vietos ribų Europos šalyse (žr. lentelę Nr. 3, 14 puslapyje).

NUOSTOLIŲ ATLYGINIMAS

309. Draudimo išmoką dėl sugadintų, sunaikintų ar prarastų daiktų apskaičiuojame vadovaudamiesi 202-209 ir 219-222 punktuose numatyta nuostolių nustatymo tvarka, Jūsų pateiktais remontą ar naujų daiktų įsigijimą patvirtinančiais mokėjimo dokumentais ir (arba) mūsų vertinimu.

SVARBU! Kaip numatyta 221 punkte, draudimo išmoka sudarys 50 % apskaičiuotų nuostolių, jeigu:

- Jūsų telefonas įvykio dieną senesnis kaip 2 metai,
- Jūsų kompiuteris įvykio dieną senesnis kaip 4 metai,
- Jūsų fotoaparatas įvykio dieną senesnis kaip 6 metai.

Šis principas taikomas ir šių prietaisų sudėtinėms ir papildomoms dalims bei aksesuarams.

Įrenginių amžių nustatome pagal įsigijimo dokumentus. Išsaugokite šiuos dokumentus, kad galėtume atlyginti nuostolius.

310. Nuostolius atlyginsime už pirmus du įvykius, bet ne daugiau kaip 1 000 EUR per vienerius draudimo metus.

311. Po kiekvieno draudžiamąjo įvykio iš mokėtinos draudimo išmokos sumos atimame išskaitą, kuri yra nurodyta Jūsų draudimo liudijime.

314. Jūs galite atsisakyti atnaujinti draudimo sutartį pranešdami mums raštu bet kada iki galiojančios draudimo sutarties termino pabaigos arba tiesiog nesumokėdami įmokos ar jos pirmosios dalies už naujus draudimo metus, jeigu naujiems draudimo metams sudaroma draudimo sutartis, kaip nurodyta draudimo taisyklių 317 punkto b) papunktyje. Jeigu draudimo liudijime yra nurodytas naudos gavėjas, Jūs galite neatnaujinti draudimo sutarties tik pateikę naudos gavėjo raštišką sutikimą.

315. Mes galime atsisakyti atnaujinti draudimo sutartį pranešdami apie tai Jums (naudos gavėjui) raštu ne vėliau kaip likus 1 mėnesiui iki galiojančios draudimo sutarties termino pabaigos.

Bendrosios
DRAUDIMO SĄLYGOS



**Mes tau padėsime.
Viskas bus gerai.**

DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS

316. Draudimo sutarties sąlygas nustatysime bendru susitarimu, atsižvelgdami į Jūsų pateiktą ir per turto apžiūrą (jei ji atlikta) gautą informaciją.

317. Draudimo sutartį sudarysime vienu iš šių būdų:

- Jums ir mums pasirašant draudimo liudijimą;
- mums pasirašant draudimo liudijimą, o Jums sumokant draudimo įmoką arba pirmąją jos dalį draudimo liudijime nustatytais terminais. Jeigu draudimo įmokos arba pirmosios jos dalies nesumokate draudimo liudijime nustatytais terminais, draudimo sutartis laikoma nesudaryta.

318. Pasirašydami draudimo sutartį arba sumokėdami draudimo įmoką ar pirmąją jos dalį, Jūs patvirtinate, kad susipažinote su draudimo sutarties sąlygomis ir gavote šių draudimo taisyklių kopiją.

319. Draudimo sutarties sudarymą patvirtins mūsų išduotas draudimo liudijimas.

DRAUDIMO LAIKOTARPIS IR DRAUDIMO ĮMOKA

320. Draudimo laikotarpis, draudimo įmoka ir jos mokėjimo terminai nurodomi draudimo liudijime.

321. Draudimo įmoka nustatoma atsižvelgiant į Jūsų pateiktą ir per turto apžiūrą (jei ji atlikta) gautą informaciją bei dokumentus, taip pat draudimo sutartyje nustatytas draudimo sąlygas.

322. Jūs privalote laiku mokėti draudimo įmokas. Jeigu Jūs nesumokate draudimo įmokos ar jos dalies draudimo liudijime nustatytu laiku (išskyrus atvejį, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies sumokėjimu), mes apie tai privalome Jums pranešti raštu ir nurodyti, kad per 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo Jums nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartis pasibaigs.

323. Jeigu draudimo sutartis sudaryta Jums ir mums pasirašius draudimo liudijimą (žr. 317 punkto a) papunktį), tačiau draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies nesumokėjote draudimo liudijime nustatytais terminais, mes nemokėsime draudimo išmokų už draudžiamuosius įvykius, įvykusius nuo dienos, kada suėjo draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėjimo terminas, iki dienos, kada faktiškai buvo sumokėta draudimo įmoka arba jos pirmoji dalis.

324. Jeigu draudimo sutartis sudaryta mums pasirašius draudimo liudijimą, o Jums išsipareigojus sumokėti draudimo įmoką (žr. 317 punkto b) papunktį), tačiau draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies nesumokėjote draudimo liudijime nustatytais terminais, draudimo sutartis laikoma nesudaryta.

325. Jūsų pareiga sumokėti įmokas už laikotarpį, kuriuo galiojo draudimo apsauga, išlieka net ir pasibaigus draudimo laikotarpiui ar nutraukus draudimo sutartį.

326. Draudimo įmoka ar jos dalis laikoma sumokėta, kai atitinkama suma įrašoma į mūsų sąskaitą banke ar sumokama į mūsų kasą.

PAREIGOS IR TEISĖS SUDARANT SUTARTĮ

JŪSŲ PAREIGOS

327. Suteikite mums visą žinomą informaciją apie esminės aplinkybes, galinčias turėti įtakos draudimo rizikai.

Esminėmis aplinkybėmis, apie kurias Jūs privalote mus informuoti, laikomos:

- informacija apie riziką, nurodyta prašyme sudaryti draudimo sutartį (jeigu mes jo reikalaujame) ir draudimo liudijime: pvz., pastato, patalpos paskirtis, konstrukcijos tipas, statybos ar rekonstrukcijos metai, bendras plotas, apsaugos priemonės ir pan.;
- kita informacija, nuotraukos ir dokumentai, kuriuos mes prašome pateikti.

Šios sąlygos nesilaikymas yra esminis draudimo sutarties sąlygų pažeidimas.

328. Praneškite mums apie visas apdraudžiamo turto tų pačių rizikų draudimo sutartis, sudarytas kitose draudimo įmonėse.

329. Leiskite mums laisvai apžiūrėti numatomą drausti turtą ir įvertinti draudimo riziką.

MŪSŲ PAREIGOS IR TEISĖS

330. Supažindinsime Jus su šiomis draudimo taisyklėmis ir įteiksime jų kopiją.

331. Naudosime Jūsų pateiktus duomenis (asmens kodą, turto adresą ir kt.) informacijai apie numatomą apdrausti turtą gauti iš valstybės įmonės Registrų centro nekilnojamojo turto registro centrinio duomenų banko.

332. Galėsime atsisakyti sudaryti draudimo sutartį nenurodydami priežasčių.

PAREIGOS IR TEISĖS SUTARTIES GALIOJIMO LAIKOTARPIU

JŪSŲ TEISĖS

333. Prašyti pakeisti arba nutraukti draudimo sutartį.

334. Sumažėjus draudimo rizikai, reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir (arba) sumažinti draudimo įmoką (kaip numatyta 350 punkte).

JŪSŲ PAREIGOS

335. Supažindinkite savo šeimos narius ir naudos gavėją su sudaryta draudimo sutartimi ir jų pareigomis.

336. Laikykitės saugos reikalavimų (žr. 97–108 punktus) ir užtikrinkite, kad jų tinkamai laikytųsi ir Jūsų šeimos nariai.

337. Jeigu draudimo sutartis sudaroma ilgesniam nei vienų metų laikotarpiui, ne rečiau kaip kas trejus metus kreipkitės į mus dėl draudimo sumos patikslinimo. Jei Jūs šios pareigos nevykdysite arba nesutiksite keisti draudimo sutarties sąlygų, įvykus draudžiamajam įvykiui mes turėsime teisę taikyti nevysiško draudimo sąlygą.

338. Praneškite mums apie pasikeitusias esmines aplinkybes (žr. 327 punktą) nedelsdami, kai apie tai sužinosite.

Šios sąlygos nesilaikymas yra esminis draudimo sutarties sąlygų pažeidimas.

339. Praneškite Mums apie kiekvieną galimą arba esamą draudimo rizikos padidėjimo atvejį nedelsdami, kai apie tai sužinote (žr. 348 punktą).

Šios sąlygos nesilaikymas yra esminis draudimo sutarties sąlygų pažeidimas.

340. Leiskite Mums laisvai apžiūrėti apdraustą turtą ir įvertinti, ar Jūs laikotės draudimo sutarties sąlygų ir reikalavimų sumažinti draudimo riziką (jei jie Mūsų buvo duoti).

Šios sąlygos nesilaikymas yra esminis draudimo sutarties sąlygų pažeidimas.

341. Praneškite Mums apie visas apdraudžiamo turto tą pačią rizikų draudimo sutartis, sudarytas kitose draudimo įmonėse.

342. Praneškite Mums, jeigu apdrausto turto nuosavybės teisė pereina kitam asmeniui.

343. Praneškite Mums apie pasikeitusią Jūsų kontaktinę informaciją (adresą, telefono numerį, elektroninio pašto adresą).

MŪSŲ TEISĖS

344. Tikrinti ar Jūs laikotės draudimo sutarties sąlygų arba reikalavimų sumažinti draudimo riziką (jei jie mūsų buvo duoti).

345. Nutraukti draudimo sutartį arba reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir (arba) nustatyti papildomą draudimo įmoką, pasikeitus esminėms aplinkybėms, padidėjus draudimo rizikai arba Jums nevykdant Mūsų duotų reikalavimų sumažinti draudimo riziką.

Mes turime teisę nutraukti draudimo sutartį arba reikalauti pakeisti draudimo sąlygas ir (arba) nustatyti papildomą draudimo įmoką, informavę Jus apie tai prieš 30 kalendorinių dienų. Jeigu iki draudimo sutarties nutraukimo arba pakeitimo įvyksta draudžiamasis įvykis, kuriam įtakos turėjo pasikeitusi rizika, mes turime teisę draudimo išmoką sumažinti arba jos nemokėti (kaip numatyta 244 punkte).

MŪSŲ PAREIGOS

346. Išduosime Jūsų prašomus šių draudimo taisyklių ar draudimo liudijimo nuorašus.

DRAUDIMO RIZIKOS PADIDĖJIMAS

347. Draudimo rizikos padidėjimu laikoma:

- apdrausto turto naudojimo paskirties pasikeitimas;
- būsto perdavimas tretiesiems asmenims pagal nuomos arba panaudos sutartį;
- statybos darbų, kuriems reikia kompetentingose įstaigose suderinto projekto arba leidimo, vykdymas;
- darbų su ugnimi vykdymas (pvz., suvirinimas, pjovimas autogenu, smalavimas naudojant atvirą liepsną, metalo pjovimas ir kiti darbai, kuriuos atliekant temperatūra pakyla virš 100 °C);
- degių, sprogių medžiagų (išskyrus kūrą, naudojamą pastatui šildyti ar maistui ruošti) laikymas;
- bet kokios veiklos kuria siekiama gauti pajamų (pvz., prekybos, apgyvendinimo ir kt.) vykdymas;
- saugos priemonių neveikimas arba netinkamas veikimas;

h) jeigu nuolat gyvenamame būste nepasiliekama nakvoti mažiausiai 5 naktis iš eilės kiekvieną mėnesį arba 2 naktis iš eilės kiekvieną savaitę.

348. Jūs privalote mums pranešti apie kiekvieną galimą arba esamą draudimo rizikos padidėjimo atvejį nedelsdami, kai apie tai sužinote.

349. Sužinoję apie draudimo rizikos padidėjimą, mes turime teisę nutraukti draudimo sutartį arba reikalauti pakeisti draudimo sąlygas ir (arba) nustatyti papildomą draudimo įmoką (žr. 345 punktą).

350. Jeigu draudimo rizika sumažėja, Jūs turite teisę reikalauti pakeisti draudimo sąlygas ir (arba) sumažinti įmoką. Jeigu mes nesutinkame keisti draudimo sąlygų ir (arba) mažinti draudimo įmokos, Jūs turite teisę nutraukti draudimo sutartį.

SĄLYGOS, TAIKOMOS ILGESNĖMS NEI VIENŲ METŲ DRAUDIMO SUTARTIMS

351. Jeigu draudimo liudijime nustatytas ilgesnis nei vienu metų draudimo laikotarpis, kiekvienų einamųjų draudimo metų pabaigoje kitiems draudimo metams mes galime siūlyti:

- draudimo liudijime nustatyti kitas draudimo sumas, draudimo įmokas, išskaitas (pvz., siekdami išvengti nevisiško draudimo, infliacijos, dėl įstatymų pasikeitimų, perdraudimo sąlygų pasikeitimo, nuostolių istorijos ir pan.);
- draudimo sutarčiai taikyti naują draudimo taisyklių redakciją, jei per draudimo metus draudimo taisyklės keitėsi.

352. Naujos draudimo sutarties sąlygos įsigalioja nuo kitų draudimo metų pradžios tik tokiu atveju, jeigu:

- mes raštu pasiūlėme Jums ir naudos gavėjui pakeisti draudimo sąlygas ne vėliau kaip likus 1 mėnesiui iki einamųjų draudimo metų pabaigos ir
- Jūs (arba naudos gavėjas) iki einamųjų draudimo metų pabaigos raštu nepranešėte apie nesutikimą su draudimo sutarties sąlygų pakeitimais.

353. Jeigu Jūs (arba naudos gavėjas) nesutinkate su mūsų siūlomais draudimo sutarties sąlygų pakeitimais ir apie tai pranešate mums raštu iki einamųjų draudimo metų pabaigos, draudimo sutartis nutrūksta nuo einamųjų draudimo metų pabaigos ir Jums grąžinama visa sumokėta draudimo įmoka už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.

354. Jei pasiūlymo keisti draudimo sąlygas Jums nesiuntėme, draudimo sutartis kitais draudimo metais galioja tomis pačiomis sąlygomis kaip ir praėjusiais ir draudimo įmoką mokate tokią pačią ir tais pačiais terminais kaip ir draudimo metais prieš tai.

DRAUDIMO SUTARTIES PABAIGA ARBA SUTARTIES PRIPAŽINIMAS NEGALIOJANČIA

DRAUDIMO SUTARTIS PASIBAIGIA

355. Pasibaigus draudimo laikotarpiui.

356. Išnykus apdraustam objektui.

357. Mums ir Jums susitarus nutraukti draudimo sutartį arba ją nutraukus įstatymuose ar šiose draudimo taisyklėse nustatyta tvarka.

358. Pasikeitus apdrausto turto savininkui.

359. Kitais įstatymų nustatytais atvejais.

JŪS TURITE TEISĘ NUTRAUKTI DRAUDIMO SUTARTĮ

360. Jūs turite teisę nutraukti draudimo sutartį dėl bet kokios priežasties. Jeigu draudimo sutartis yra sudaryta kito asmens (banko ar kito naudos gavėjo) naudai, Jūs turite pateikti mums naudos gavėjo raštišką sutikimą dėl draudimo sutarties nutraukimo.

361. Jeigu draudimo sutartį nutraukiate prieš terminą, Jums grąžiname draudimo įmoką už likusį apmokėtą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, išskaičiuavę pagal draudimo sutartį mūsų išmokėtas ir numatomas išmokėti draudimo išmokas bei draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (25 % grąžintinos draudimo įmokos sumos). Sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų neišskaičiuosime, jeigu likusią draudimo įmokos dalį Jūsų prašymu įskaitysime kitai Jūsų turimai sutarčiai arba atidėsime ateityje sudaromoms Jūsų sutartims.

MES TURIME TEISĘ NUTRAUKTI DRAUDIMO SUTARTĮ

362. Jums pažeidus esmines draudimo sutarties sąlygas arba iš esmės pasikeitus draudimo rizikos aplinkybėms. Draudimo sutartis nutraukiama po 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo datos (išskyrus 363 punkte nurodytus atvejus). Jeigu draudimo sutartyje yra nurodytas naudos gavėjas, mes pranešimą apie draudimo sutarties nutraukimą išsiųsiame ir naudos gavėjui. Šiuo atveju už likusią sutarties galiojimo laikotarpį sumokėtos draudimo įmokos Jums negrąžinsime.

363. Visų rizikų, kurių draudimas neatitinka ar tampa nesuderinamas su Jungtinių Tautų, Europos Sąjungos ar Jungtinių Amerikos Valstijų (toliau tekste – JAV) taikomais prekybos apribojimais, draudimais arba sankcijomis, draudimo apsauga nustoja galioti nuo dienos, kai įsigalioja minėti apribojimai, draudimai arba sankcijos. Tuo atveju, jeigu taikytini Jungtinių Tautų, Europos Sąjungos ar JAV taikomi apribojimai, draudimai ar sankcijos toliau tiesiogiai ar netiesiogiai trukdys mums teikti draudimo paslaugas pagal sudarytas sutartis, mes turime teisę nutraukti šias sutartis apie tai pranešę Jums raštu. Sutartis nutraukiama po 14 dienų nuo dienos, kai Jūs gaunate pranešimą apie sutarties nutraukimą. Kai pranešimo pristatyti neįmanoma (arba pranešimas nepasiekia adresato) dėl komunikacijos (susisiekimo) priemonių darbo sutrikimo, laikoma, kad pranešimas apie sutarties nutraukimą yra gautas tuomet, kai tik jis buvo išsiųstas arba buvo ketinama jį išsiųsti.

PRANEŠIMAI

364. Bet koks pranešimas, kurį Jūs ar mes perduodame vieni kitiems, turi būti raštiškas:

- įteikiamas Jums arba mums arba įgaliotam asmeniui ar teisėtam atstovui;
- siunčiamas paštu Jūsų arba mūsų adresu, nurodytu draudimo sutartyje arba pranešime apie buveinės ar gyvenamosios vietos adresu pakeitimą;
- siunčiamas elektroniniu paštu Jūsų arba mūsų adresu, nurodytu draudimo sutartyje arba pranešime apie elektroninio pašto adresu pakeitimą.

365. Pranešimo įteikimo data laikoma ta data, kurią gavėjas pranešimą gavo.

366. Pranešimus siunčiant paštu, pranešimo gavimo data nustatoma pagal oficialų pašto spaudą, uždėtą pašto įstaigos, turinčios tam teisę. Kai nėra įrodymų apie dokumento gavimą paštu, terminai nustatomi pagal išsiuntimo datą (pridėjus tam pranešimui gauti reikalingą įprastą laiką), patvirtintą oficialiu pašto spaudu.

PAREIGA SAUGOTI INFORMACIJĄ

367. Mes neturime teisės atskleisti informacijos, gautos vykdant draudimo veiklą, apie Jus, Jūsų šeimos narius ar naudos gavėją, išskyrus įstatymuose nustatytas išimtis.

368. Informacija apie Jus, Jūsų šeimos narius arba naudos gavėją, gauta vykdant draudimo veiklą, gali būti atskleista:

- teismams, teisėsaugos ir kitoms kompetentingoms institucijoms;
- įstatymuose nustatytais atvejais;
- perdraudikams, mūsų akcininkų grupės įmonėms;
- mūsų samdomiems ekspertams, atstovams, konsultantams;
- arbitražiniam teismui, nagrinėjančiam Jūsų ir mūsų ginčą;
- Jūsų įgaliotajam atstovui ar tarpininkui;
- naudos gavėjui;
- esant Jūsų sutikimui arba prašymui;
- kitais įstatymų numatytais pagrindais.

GINČŲ SPRENDIMAS

369. Tarp Jūsų ir mūsų kilę ginčai sprendžiami teismuose Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatyta tvarka.

370. Jei turite pastabų ar esate nepatenkinti mūsų paslaugomis, visuomet galite užpildyti atsiliiepimo formą mūsų interneto svetainėje www.if.lt/atsiliepimai, parašyti el. paštu atsiliepimai@if.lt arba paštu Žalgirio g. 88, 09303 Vilnius. Taip pat Jūs galite kreiptis į Lietuvos banką, kuris nagrinėja vartotojų ir draudimo bendrovių ginčus. Lietuvos banko kontaktai: tel. 8 800 50 500, el. paštas info@lb.lt, Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, www.lb.lt.

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

371. Mes turime teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitai arba kitoms draudimo įmonėms, gavę atitinkamos valstybės institucijos, vykdančios draudimo priežiūrą, leidimą. Apie ketinimą perleisti teises ir pareigas mes privalome Jus informuoti prieš 2 mėnesius. Jei Jūs nesutiksite su šiuo mūsų ketinimu, draudimo sutartis bus nutraukta taip pat, kaip ir Jums nutraukiant draudimo sutartį prieš terminą (žr. 361 punktą).

372. Jūs neturite teisės perleisti savo teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį.

373. Jūs ir mes, sudarydami draudimo sutartį, galime susitarti ir dėl kitų, nenurodytų draudimo taisyklėse sąlygų taikymo.

374. Jeigu draudimo liudijime nurodomos individualios, t. y. kitos nei numatytos draudimo taisyklėse sąlygos, vadovaujamesi draudimo liudijime nurodytomis individualiomis sąlygomis.

375. Jeigu šiose draudimo taisyklėse kas nors nenumatyta, Jūs ir mes vadovaujamės Lietuvos Respublikos įstatymais.

Dėkojame, kad perskaitėte taisykles. Tikimės, kad nuodugniai susipažinote su savo namų draudimo sąlygomis ir radote Jus dominančią informaciją. Jei turėtumėte klausimų, parašykite el. pašto adresu draudimas@if.lt arba paskambinkite telefonu 1620 – mums bus malonu Jums padėti.

If P&C Insurance AS filialas
Filialo Lietuvoje direktorė
Žaneta Stankevičienė





**Mes tau padésime.
Viskas bus gerai.**

GYVENTOJŲ TURTO DRAUDIMO „IF NAMAI PLIUS“ TAISYKLĖS NR. 028

Galioja nuo 2016-02-01

Draudimo ekspertai konsultuoja

telefonu 1620

www.if.lt



Mes tau padėsime.
Viskas bus gerai.

GYVENTOJŲ TURTO DRAUDIMO „IF NAMAI PLIUS“ TAISYKLĖS NR. 028

Galioja nuo 2016-02-01

TURINYS

NUO KO, KĄ IR KOKIA SUMA APDRAUDŽIAME . . .	5	VIII. KAIP APSKAIČIUOJAME DRAUDIMO IŠMOKĄ	19
I. NUO KO DRAUDŽIAME	6	DRAUDIMO IŠMOKA	19
DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI	6	DRAUDIMO IŠMOKA DRAUDŽIANT BŪSTĄ	19
DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI STATYBOS LAIKOTARPIU	6	DRAUDIMO IŠMOKA DRAUDŽIANT NAMŲ TURTĄ	19
SAUGOS REIKALAVIMAI, KURIŲ REIKIA LAIKYTIS, KAD ĮVYKIS BŪTŲ DRAUDŽIAMASIS	6	DRAUDIMO IŠMOKOS MAŽINIMO IR NEMOKĖJIMO ATVEJAI	20
II. NUO KO NEDRAUDŽIAME	7	IŠSKAITOS TAIKYMAS	20
NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI	7	DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMAS	20
III. KĄ DRAUDŽIAME	9	PAPILDOMOS DRAUDIMO SĄLYGOS	21
GYVENAMOJO NAMO IR KITŲ PASTATŲ DRAUDIMAS	9	IX. CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS	22
BUTO IR KITŲ PATALPŲ DRAUDIMAS	9	X. ASMENS CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS	23
KILNOJAMOJO NAMŲ TURTO DRAUDIMAS	10	XI. PAGALBA NAMUOSE	25
BŪSTO NUOMOS IR VIETOS SUTVARKYMO IŠLAIDŲ DRAUDIMAS	10	XII. AUTOMATINIS DRAUDIMO SUTARTIES ATNAUJINIMAS	26
KILNOJAMOJO NAMŲ TURTO DRAUDIMAS UŽ DRAUDIMO VIETOS RIBŲ	11	BENDROSIOS DRAUDIMO SĄLYGOS	27
IV. KO NEDRAUDŽIAME	13	DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS	28
V. DRAUDIMO VERTĖ IR SUMA	14	DRAUDIMO LAIKOTARPIS IR DRAUDIMO ĮMOKA	28
DRAUDIMO VERTĖ	14	PAREIGOS IR TEISĖS SUDARANT SUTARTĮ	28
DRAUDIMO SUMA	14	PAREIGOS IR TEISĖS SUTARTIES GALIOJIMO LAIKOTARPIU	28
NEVISIŠKAS DRAUDIMAS	14	DRAUDIMO RIZIKOS PADIDĖJIMAS	29
DRAUDIMAS PADIDINTA SUMA IR DVIGUBAS DRAUDIMAS	14	SĄLYGOS, TAIKOMOS ILGESNĖMS NEI VIENŲ METŲ DRAUDIMO SUTARTIMS	29
ATSITIKUS ĮVYKIUI	15	DRAUDIMO SUTARTIES PABAIGA ARBA SUTARTIES PRIPAŽINIMAS NEGALIOJANČIA	30
VI. JŪSŲ IR MŪSŲ PAREIGOS IR TEISĖS ATSITIKUS ĮVYKIUI	16	PRANEŠIMAI	30
KĄ DARYTI ATSITIKUS ĮVYKIUI	16	PAREIGA SAUGOTI INFORMACIJĄ	30
KĄ DARYSIME ATSITIKUS ĮVYKIUI	16	GINČŲ SPRENDIMAS	30
DOKUMENTAI, KURIŲ REIKIA DRAUDIMO IŠMOKAI GAUTI	16	BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS	31
NEPRIKLAUSOMŲ EKSPERTŲ DALYVAVIMAS	16		
VII. KAIP NUSTATOME NUOSTOLIŲ DYDĮ	17		
KAS LAIKOMA APDRAUSTAIS NUOSTOLIAIS	17		
KAS NELAIKOMA NUOSTOLIAIS	17		
NUOSTOLIŲ NUSTATYMAS, KAI DRAUDŽIAMAS BŪSTAS	18		
NUOSTOLIŲ NUSTATYMAS, KAI DRAUDŽIAMAS NAMŲ TURTAS	18		

If P&C Insurance AS filialas. ADRESAS: Žalgirio g. 88, LT-09303 Vilnius, ĮM. KODAS: 302279548, PVM KODAS: LT100005135013, TELEFONAI: 1620, (8~5) 210 89 25, FAKSAS: (8~5) 210 98 17, EL. PAŠTAS: info@if.lt, TINKLALAPIO ADRESAS: www.if.lt. Duomenys kaupiami ir saugomi juridinių asmenų registre, VĮ „Registru centras“ . FILIALO STEIGĖJAS: „If P&C Insurance AS“, REG. NR.: 10100168, VAT REG. NR.: EE100305320, ADRESAS: Lōōtsa 8A, 11415 Talinas, Estijos Respublika. Duomenys kaupiami ir saugomi Harju apskrities teismo registru skyriuje.

Įvykus įvykiui, žalą užregistruokite mūsų interneto svetainėje adresu www.if.lt. Jei internetu nesinaudojate, apie žalą praneškite telefonu 1620 (kai skambinate iš Lietuvos), +370 5 210 89 25 (kai skambinate iš užsienio).

Mielasis Kliente,

Džiaugiamės, kad priėmėte gerą sprendimą apdrausti savo namus draudimo bendrovėje „If“. Visas savo jėgas skirsime tam, kad nelaimės atveju patirtumėte kuo mažiau nepatogumų ir kuo greičiau galėtumėte suremontuoti savo būstą ar nusipirkti prarastus daiktus.

Mums labai svarbu pateisinti Jūsų lūkesčius, todėl prašome susipažinti su mūsų išsipareigojimais Jums – šios draudimo taisyklės, kartu su draudimo liudijimu, yra pagrindiniai Jūsų draudimo sutarties dokumentai. Jais remiantis nustatomi draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai, apskaičiuojama draudimo išmoka ir kiti svarbūs dalykai.

Draudimo taisyklėse nurodėme visus galimus draudimo variantus ir draudimo sutarties standartines sąlygas. Taisyklės papildo Jūsų individualus draudimo liudijimas, kuriame nurodyta, ką konkrečiai Jūs apdraudėte, kokių laikotarpiu galioja draudimo apsauga ir kitą svarbią informaciją, kuri galios Jūsų draudimo sutarčiai.

Draudimo taisyklės suskirstytos į 4 dalis:

1. Nuo ko, ką ir kokia suma apdraudžiame. Tai svarbiausia taisyklių dalis, rekomenduojame jai skirti daugiausia dėmesio.
Skyriuose „Nuo ko draudžiame“ ir „Nuo ko nedraudžiame“ rasite visus draudžiamuosius ir nedraudžiamuosius įvykius, bei saugumo reikalavimus, kurių privalote laikytis draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu.
Skyriuje „Ką draudžiame“ rasite, kas ir kur gali būti apdrausta. Atkreipkite dėmesį, koks draudimo objektas – gyvenamasis namas, butas, kilnojamasis namų turtas ar kitas objektas įrašytas Jūsų draudimo liudijime.
2. Atsitikus įvykiui. Ši dalis leis Jums suprasti, kokiais principais vadovausimės nustatydami nuostolius ir apskaičiuodami draudimo išmoką.
3. Papildomos draudimo sąlygos. Kartu su savo namais, galite apdrausti savo civilinę atsakomybę (pvz., jei užpiltumėte kaimynų butą) ar įsigyti papildomą pagalbą namuose paslauga. Šioje taisyklių dalyje aprašytos sąlygos, kaip šios draudimo paslaugos yra teikiamos.
4. Bendrosios draudimo sąlygos. Tai dalis apie mūsų su Jumis bendradarbiavimo principus, teises ir pareigas. Ji gali pasirodyti ne tokia įdomi, kaip pirmosios dalys, tačiau taip pat nustato svarbias sutarties sąlygas ir nereikėtų jos praleisti.

Būtinai skirkite laiko ir perskaitykite savo draudimo liudijimą bei šias draudimo taisykles, kad įsitikintumėte, jog Jums bus atlyginta už tokius įvykius, apie kuriuos ir galvojote, o draudimo apsauga galios būtent tiems objektams, kuriuos ir ketinate apdrausti. Jeigu Jums kils klausimų, prašome susisiekti su mumis telefonu 1620 arba elektroninio pašto adresu draudimas@if.lt

Atkreipiame Jūsų dėmesį, kad ši įžanga nėra draudimo taisyklių dalis.

Jūsų „If“



DRAUDIMO TAISYKLĖSE VARTOJAMOS SĄVOKOS

Mes (draudikas) – „If P&C Insurance AS“, Lietuvoje veikianti per filialą.

Jūs (draudėjas) – asmuo, kuris kreipėsi į Mus dėl draudimo sutarties sudarymo, kuriam Mes pasiūlėme sudaryti draudimo sutartį arba kuris su Mumis sudarė draudimo sutartį pagal šias draudimo taisykles.

Šeimos nariai – bendrą ūkį su Jumis tvarkantys šie asmenys: Jūsų sutuoktinis (sugyventinis), vaikai (įvaikiai) ir jų sutuoktiniai (sugyventiniai), vaikaičiai, tėvai (įtėviai), seneliai.

Naudos gavėjas – draudimo liudijime nurodytas arba Jūsų paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką. Pavyzdžiui, Naudos gavėjas gali būti bankas, kuriam įkeistas apdraudžiamas turtas.

Draudimo sutartis – draudimo taisyklių pagrindu tarp Jūsų ir mūsų sudaryta sutartis. Draudimo sutarties sudėtinės dalys: draudimo taisyklės, raštiškas prašymas sudaryti draudimo sutartį (jeigu Mes jo reikalaujame), draudimo liudijimas ir, draudimo liudijime nurodytais atvejais, numeruoti draudimo liudijimo priedai.

Būstas – Jūsų nuolat ir ne nuolat gyvenami pastatai ir patalpos su pagalbiniais pastatais ir patalpomis ar be jų. Tikslų apibūdinimą rasite 47 ir 50 punktuose.

Nuolat gyvenamas būstas – būstas, kuriame pasilieka nakvoti mažiausiai 5 naktis iš eilės kiekvieną mėnesį arba 2 naktis iš eilės kiekvieną savaitę.

Namų turtas – Jūsų daiktai, pvz., drabužiai, baldai, buitinė technika, elektronika, indai ir kt. Tikslų apibūdinimą rasite 53 punkte.

Draudimo vieta:

- būsto ir kito nekilnojamojo turto draudimo vieta yra draudimo liudijime nurodytu adresu;
- namų turto draudimo vieta yra gyvenamojo būsto, kurio adresas nurodytas draudimo liudijime, viduje. Namų turto draudimas galioja ir už draudimo vietos ribų (žr. 59-60 punktus).

Išskaita (franšizė) – suma, kurią po kiekvieno draudžiamąjį įvykią išskaitome iš mokėtinos draudimo išmokos.

Turto prievartavimas – tai atviras ar užmaskuotas paslaugų siūlymu ar kitokia forma pridengtas neteisėtas reikalavimas perduoti turtą, teisę į turtą arba atlikti kitus turtinio pobūdžio veiksmus ar nuo jų susilaikyti, tiesiogiai arba užuominomis grasinant pavartoti fizinį smurtą prieš nukentėjusįjį ar jo artimuosius, sunaikinti ar sugadinti jų turtą, kitaip šantažuojant arba vartojant kitokią prievartą.

Turto pasisavinimas – tai neteisėtas patikėto arba žinioje esančio svetimo turto užvaldymas (bent trumpam laiko tarpui) turint realią galimybę juo naudotis ar disponuoti.

Turto iššvaistymas – tai asmeniui patikėto ar jo žinioje esančio turto neteisėtas perdavimas tretiesiems asmenims (pardavimas, dovanojimas ar pan.).

Sukčiavimas – tai apgaulės panaudojimas svetimam turtui užvaldyti arba teisei į turtą įgyti, kai apgaulė naudojama turint tikslą suklaidinti turto savininką ar valdytoją arba asmenį, kurio žinioje yra turtas, o pastarieji dėl suklydimo, veikiami apgaulės, savanoriškai perleidžia turtą ar teisę į turtą kaltininkui manydami, kad šis turi teisę jį gauti.

Vagystė išibraunant – turto pagrobimas įsilaužus arba panaudojus padirbtą arba anksčiau pavogtą tikrą raktą.

Plėšimas – turto pagrobimas pavartojus fizinį smurtą, grasinant jį pavartoti ar kitaip atimant galimybę asmeniui priešintis; taip pat turto grobimas iš asmens, kuris yra bejėgiškos būklės ar negali priešintis.

Atviroji vagystė – turto pagrobimas (įskaitant kišenvagystę) viešoje vietoje ar individualaus namo kieme.

Turto prievartavimas – tai atviras ar užmaskuotas

Nuo ko, ką ir kokia suma
APDRAUDŽIAME



**Mes tau padėsime.
Viskas bus gerai.**

I. NUO KO DRAUDŽIAME

DRAUDŽIAME JŪSŲ NAMUS NUO VISKO, KAS NEIŠVARDINTA NEDRAUDŽIAMŲJŲ ĮVYKIŲ SĄRAŠE.

DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

1. *Draudžiamasis įvykis* – draudimo vietoje draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu staiga ir netikėtai atsitikęs įvykis, išskyrus draudimo taisyklėse nurodytus nedraudžiamuosius įvykius (žr. 20-46 punktus), kuriam įvykus mes mokėsime draudimo išmoką.
2. Vienu įvykiu laikomas įvykis, kilęs tuo pat metu, dėl tos pačios priežasties ir tomis pačiomis aplinkybėmis.
3. Draudžiamojo įvykio atveju atlyginame ir apdrausto turto, kuris buvo įvykio priežastimi, paieškos ir remonto išlaidas, tačiau tik draudimo vietoje.

DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI STATYBOS LAIKOTARPIU

4. Kol draudimo vietoje atliekami statybos darbai, galioja tik draudimas nuo gaisro, audros, liūtis ir nenumatyto potvynio sukeltų įvykių.
- Už gamtinių jėgų padarytus nuostolius atlyginame tik tuomet, kai visiškai pastatytos statinių pagrindinės konstrukcijos (pamatai, sienos), uždengtas ir visiškai sutvarkytas stogas, tinkamai įdėti visi langai ir durys, tinkamai susandarintos kitos angos išorinėse sienose.
5. Kol draudimo vietoje atliekami statybos darbai, draudimo apsauga namų turtui negalioja.
6. Pirmiau šioje draudimo taisyklių dalyje nurodyti draudimo apsaugos apribojimai negalioja atliekant paprastojo remonto darbus.
7. Statybos darbų laikotarpiu, įskaitant paprastojo remonto darbus, taikome 300 EUR dydžio išskaitą, jei draudimo liudijime nenurodyta didesnė išskaita.

Gaisras – nekontroliuojamas, vykstantis ne tam skirtoje vietoje degimo procesas, lydymas dūmų ir liepsnos.

Audra – stiprus vėjas, kai vėjo greitis 18 m/sek. ir didesnis.

Liūtis – smarkus lietus, kai per 6 val. ir trumpesnę laiką iškrinta 14 mm ir daugiau kritulių.

Nenumatytas potvynis – neįprastas ir nenumatytas upių, ežerų, tvenkinių bei kitų paviršinių vandens telkinių staigus išsiliejimas iš krantų.

Statybos darbai – visi darbai, atliekami statant arba griauinant statinį (žemės kasimo, mūrijimo, betonavimo, montavimo, pamatų ir stogų įrengimo, stalių, apdailos, įrenginių paleidimo ir derinimo darbai). Statybos darbai apima statybos, rekonstravimo, kapitalinio bei paprastojo remonto darbus.

Statinio paprastasis remontas – statybos rūšis, kurios tikslas – atnaujinti statinį (pvz., perdažyti sienas, atnaujinti elektros instaliaciją, pakeisti radiatorius ir pan.) jo nerekonstruojant ar kapitališkai neremontuojant.

Statybos darbai laikomi baigtais, kai faktiškai užbaigti visi statybos darbai.

SAUGOS REIKALAVIMAI, KURIŲ REIKIA LAIKYTI, KAD ĮVYKIS BŪTŲ DRAUDŽIAMASIS

Mes padarysime viską, kad sklandžiai ir greitai atlygintume Jums nuostolius staiga ir netikėtai įvykio atveju. Tačiau svarbu, kad kaip rūpestingai savo namų šeimininkai Jūs laikytumėtės minimalių saugumo reikalavimų, kurie užkerta kelią nelaimėms. Pvz., mes negalėsime laikyti netikėtu įvykiu gaisro, kilusio dėl neišvalyto kamino.

8. Kad įvykis tikrai būtų draudžiamasis – t. y. netikėtas, Jūs privalote laikytis šių saugos reikalavimų ir užtikrinti, kad jų tinkamai laikytųsi Jūsų šeimos nariai. Įvykus įvykiui, kuriam įtakos turėjo saugos reikalavimų nesilaikymas, mes turime teisę sumažinti draudimo išmoką arba jos nemokėti.
9. Jeigu anksčiau yra buvę nuostolių dėl įtampos svyravimų, įrenkite apsaugos nuo viršįtampių priemones, kurios atitiktų Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir europiniuose standartuose nustatytus reikalavimus.
10. Jeigu anksčiau yra buvę nuostolių dėl kanalizacijos lygio pakilimo, kanalizacijos vamzdynuose įrenkite atbulinius vožtuvus.
11. Korozijos pažeistus ar kitaip susidėvėjusius (pvz., įtrūkusius, suskeldėjusius, pakeitusius spalvą ir pan.) nepaslėptus vamzdžius, santechnines žarneles, kitus vandentiekio, šildymo, kanalizacijos įrenginius nedelsdami suremontuokite arba pakeiskite naujais.
12. Prieš kiekvieno šildymo sezono pradžią patikrinkite ir suremontuokite kietojo kuro šildymo įrenginius (krosnis, židinius, dūmtraukius ir kt.), kad jie būtų techniškai tvarkingi.
13. Pastebėję spynos ar signalizacijos įrangos gedimus, nedelsdami juos pašalinkite. Jei pametėte raktus, nedelsdami pakeiskite spyną. Jūs atsakote už tai, kad spyna ir signalizacijos įranga būtų veikiančios.
14. Dėl įrangos montavimo ir remonto kreipkitės į specializuotas įmones.
15. Gausiai sningant valykite stogo dangą, kad sniegas savo svoriu nesulaužytų stogo konstrukcijų.
16. Nešildomame būste šaltuoju metų laiku (kai oro temperatūra nukrenta žemiau 0 °C) išleiskite vandenį iš vandentiekio ir šildymo sistemų.
17. Nepalikite be žmogaus priežiūros neužgesinto židinio, žvakių, neišjungtų elektrinių šildymo prietaisų ar kitų gaisrą sukelti galinčių šaltinių.
18. Nepalikite daiktų daugiabučio namo bendro naudojimo patalpose (pvz., laiptinėje, požeminėje garažo aikštelėje ir kt.).
19. Nepalikite daiktų individualaus gyvenamojo namo kieme (lauke) išvykdami iš namų ilgesniam nei 36 val. laikotarpiui. Šio reikalavimo netaikome lauko baldams, sodo skėčiams ar pavėsinėms, vieno žmogaus sunkiai iš vienos vietos į kitą perkeliams daiktams, skirtiems naudoti ir laikyti lauke.

II. NUO KO NEDRAUDŽIAME

NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

VANDUO

20. Nedraudžiame nuo vandens (įskaitant kritulius) prasiskverbimo į pastato vidų iš lauko per angas ar nesandarias vietas, kurių neturėjo būti (pvz., kiaurą, nehermetišką stogą, sienas, pamatus ar balkonus, remontuojamą stogą, pravirus langus ir kt.).

1 pavyzdys. Liūtis metu per nehermetišką stogą į vidų prasiskverbė drėgmė. Toks įvykis yra nedraudžiamasis.
2 pavyzdys. Liūtis metu, lietaus kanalizacija nespėjo surinkti vandens ant plokščio namo stogo, o jis, apsėmęs ventilacijos angas, prasiskverbė į pastato vidų. Toks įvykis yra draudžiamasis.

21. Nedraudžiame nuo vandens išsiveržimo prakiurus korozijos pažeistiems ar susidėvėjusiems (pvz., suskeldėjusiems, pakeitusiems spalvą ir kt.) nepaslėptiems vamzdžiams, santechninėms žarnelėms ar įrangai.

GAMTINĖS JĖGOS

22. Nedraudžiame nuo didelės tikimybės potvynio, kuris konkrečioje vietovėje numatomas pagal Lietuvos hidrometeorologijos tarnybos prie Aplinkos ministerijos statistinius duomenis. Didelės tikimybės potvynis yra toks, kuris įvyksta bent 1 kartą per 10 metų, vertindami potvynio tikimybę analizuojame konkrečioje vietovėje per 100 metų įvykusių potvynių skaičių.

Jūs galite patikrinti, ar Jūsų būstas patenka į didelės tikimybės potvynio zoną, Aplinkos apsaugos agentūros internetiniame puslapyje www.gamta.lt

23. Nedraudžiame nuo įvykių, kilusių dėl vandens pakilimo tirpstant snigui ar ledui, nesant paviršinių vandens telkinių išsiliejimo iš krantų.

24. Nedraudžiame nuo įvykių, kilusių dėl požeminio vandens lygio pasikeitimo.

25. Nedraudžiame nuo žemės įšalimo ar žemės drebėjimo.

26. Nedraudžiame nuo gyvūnų arba augalų padarytos žalos, išskyrus savaiminį medžio ar jo dalių užvirtimą.

NEIŠVENGIAMI NATURALŪS PROCESAI

27. Nedraudžiame nuo natūralaus nusidėvėjimo (pvz., techninių savybių praradimo ir kt.) arba neišvengiamų natūralių procesų (pvz., korozijos, puvimo, mikroorganizmų, grybelio, garavimo, struktūros, spalvos ar kvapo pasikeitimo ir kt.).

Pavyzdys. Reguliariai eksploatuojant šildymo katilą natūraliai nusidėvėjo (išdegė) degimo kamera; dėl saulės poveikio nubluko stogo dangą; natūraliai nusitrynė laiptų pakopos. Tokie įvykiai yra nedraudžiamieji.

28. Nedraudžiame estetinio vaizdo sugadinimo (pvz., įskilimo, įlenkimo, įbrėžimo, ištepimo, spalvos pasikeitimo ir kt.), jei netrukdo turto naudoti pagal tiesioginę paskirtį.

29. Nedraudžiame turto pažeidimų jį statant, montuojant, remontuojant, plaunant, skalbiant, lyginant, valant, klijuojant, siuvant ar keičiant jo buvimo vietą.

STATINIO NUSĖDIMAS, PASISLINKIMAS, IŠSIPLĖTIMAS

30. Nedraudžiame nuo statinio konstrukcijų defektų (pvz., irimo, skilimo, sugriuvimo ir kt.), kilusių dėl:

- konstrukcijų nusėdimo, pasislinkimo, išsiplėtimo;
- apdraustame statinyje arba už jo ribų vykdytų statybos, kasybos, griovimo, sprogdinimo darbų.

31. Nedraudžiame nuo šlaito erozijos, t. y. grunto vandens ar paviršiumi tekančio/stovinančio vandens nuoseklaus ardomojo poveikio šlaitui, sukeliančio statinio deformacijas.

KLAIDOS IR BROKAS

32. Nedraudžiame nuo grunto tyrimo klaidų, taip pat klaidų, padarytų projektuojant, statant, rekonstruojant, remontuojant, montuojant, griauinant.

33. Nedraudžiame nuo klaidų ir trūkumų, už kuriuos pagal garantiją arba įstatymuose nustatyta tvarka atsako gamintojas, pardavėjas, tiekėjas, rangovas, montuotojas, garantinę ar techninę priežiūrą vykdanči įmonė. Jeigu darbus atlikote Jūs patys (įskaitant statybą ūkio būdu), Jūs prilyginamas šiame punkte išvardytiems asmenims.

GEDIMAI IR DŪŽIAI

34. Nedraudžiame nuo gedimo ar perdegimo, nesvarbu, ar jį sukėlė išoriniai, ar vidiniai veiksniai, tačiau:

- atlyginame nuostolius, jei turtas ar jo dalys vizualiai pažeisti ugnies ar labai aukštos temperatūros;
- atlyginame nuostolius, jeigu turtas ar jo dalys pažeisti per aukštos ar per žemos tiekiamos elektros įtampos arba elektros energijos tiekimo nutrūkimo, kuriuos patvirtina elektros energijos tiekėjas.

35. Nuo bet kokio lūžio ar skilimo nedraudžiame: sporto, žūklės, medžioklės ir kito laisvalaikio inventoriaus, elektros ar vidaus degimo variklį turinčių įrenginių.

36. Nuo bet kokio dūžio ar skilimo nedraudžiame:

- indų, vazų, šviestuvų, laikrodžių, akinių, meno kūrinių;
- fotografavimo, filmavimo ir kitos optinės įrangos;
- telefonų ir kompiuterių.

37. Nedraudžiame nuo įvykių, kilusių dėl netinkamo surinkimo, prijungimo, eksploatavimo, priežiūros.

TURTO PRARADIMAS

38. Nedraudžiame nuo turto prievartavimo, turto pasisavinimo, turto iššvaistymo, sukčiavimo.

39. Nedraudžiame nuo turto dingimo, išskyrus atvejus, kai turtas pagrobiamas plėšimo, atvirosios vagystės arba vagystės įsibraunant metu.

KITOS NENUMATYTOS APLINKYBĖS

40. Nedraudžiame nuo Jūsų arba Jūsų šeimos narių, teisėtai draudimo vietoje esančių arba ten gyvenančių išskeldinamų ar išskeldintų asmenų tyčinės veikos ar didelio neatsargumo.

41. Nedraudžiame nuo įvykių, kurie nėra staigūs ir netikėti.



POLITINIAI ĮVYKIAI

42. Neatlyginsime bet kokios žalos, nuostolių ir išlaidų, kurios susijusios arba kurias tiesiogiai ar netiesiogiai lėmė šie įvykiai:

- karas, agresija, priešiški užsienio jėgų veiksmai (neatsižvelgiant į tai, ar buvo paskelbtas karas, ar ne), pilietinis karas, maištas, revoliucija, sukilimas, vidaus neramumai, pasiekę sukilimo, karinės arba neteisėtos jėgos naudojimo mastą;
- bet kokio pobūdžio teroristiniai aktai.

Terorizmas – asmens ar asmenų veiksmas, veiksmai ar grasinimai atlikti tokį veiksma ar veiksmus, politiniais, religiniais, ideologiniais ar panašiais tikslais, dėl kurių padaroma ar gali būti padaryta žala.

43. Neatlyginsime bet kokios žalos, nuostolių ir išlaidų, kurios susijusios arba kurias tiesiogiai ar netiesiogiai lėmė turto konfiskavimas, areštas ar turto sugadinimas valdžios institucijų nurodymu.

44. Neatsižvelgiama į tai, kad žalos, nuostolių, išlaidų atsiradimui ar jų dydžiui galėjo turėti įtakos ir kitos priežastys bei aplinkybės.

BRANDUOLINĖS ENERGIJOS POVEIKIS

45. Neatlyginsime bet kokios žalos, nuostolių ir išlaidų, kurios susijusios arba kurias tiesiogiai ar netiesiogiai lėmė radioaktyvioji spinduliuotė arba kitoks branduolinės energijos poveikis.

PROGRAMŲ KLAIDOS IR VIRUSAI

46. Neatlyginsime bet kokios žalos, nuostolių ir išlaidų, kurios susijusios arba kurias tiesiogiai ar netiesiogiai lėmė programinės įrangos klaidos, klaidos apdorojant duomenis, kompiuterinių virusų atakos.

III. KĄ DRAUDŽIAME



GYVENAMOJO NAMO IR KITŲ PASTATŲ DRAUDIMAS

DRAUDŽIAMSI PASTATAI

47. Pastatų draudimu mes draudžiame gyvenamuosius namus, kotedžus, ūkinius pastatus, sodo namus ir kitus pastatus ar statinius. Apdraudžiame tai, kas pagal paskirtį ir prigimtį yra nekilnojama: visus stacionarius pastato elementus (pvz., sienas, stogą, grindis), viduje ir išorėje sumontuotą stacionarią įrangą (pvz., santechniką, šildymo, oro kondicionavimo įrangą).

Apdrausti pastatai nurodyti draudimo liudijime. Objektai, kurių nedraudžiame, nurodyti 80-97 punktuose.

Pastatas – stogu apdengtas, tvirtai su žeme sujungtas statinys, kuriame yra vienas ar daugiau kambarių ar kitų patalpų, išdėstytų tarp sienų ir pertvarų ir naudojamų žmonėms gyventi, gyvuliams ar daiktams laikyti.

Statinys – pastatas, patalpa, kiemo arba inžinerinis statinys, nekilnojamas daiktas, kuris turi laikinąsias konstrukcijas, visiškai arba iš dalies sumontuotas statybos vietoje atliekant statybos darbus.

DRAUDŽIAMSI INŽINERINIAI TINKLAI, KIEMO STATINIAI

48. Apdraudę būstą, kartu su juo automatiškai apdraudžiame inžinerinius tinklus, kiemo statinius.

Nuostoliai atlyginami iki 10% nuo pastatų draudimo sumos.

Inžineriniai tinklai – lauko komunaliniai ir vietiniai vandentiekio, nuotekų, šilumos, dujų ar naftos kuro vamzdynai, elektros perdavimo, energijos bei telekomunikacijų linijos su maitinimo šaltiniais ir įrenginiais.

Kiemo statiniai – stacionarūs aplinkos įrangos elementai: tvoros, tvorų vartai ir jų automatika; tvirtai sujungti su žeme lauko baldai, vaikų žaidimo ir sporto aikštelės; vėliavų stiebai; aikštelės ir takai (išskyrus birių medžiagų dangas); lauko šviestuvai ir jų automatika; vėjo laistymo įranga ir jos automatika; vaizdo stebėjimo, turto apsaugos ir gaisrinės signalizacijos įranga.

DRAUDIMO VIETA

49. Gyvenamojo namo, kotedžo, ūkinio pastato, sodo namo ir kitų pastatų bei statinių draudimo vieta yra draudimo liudijime nurodytu adresu.

Kad draudimo apsauga galiootų, Jūsų butas, namas, namų turtas ir kiti draudžiami objektai turi būti nurodyti Jūsų draudimo liudijime.

BUTO IR KITŲ PATALPŲ DRAUDIMAS

DRAUDŽIAMOS PATALPOS

50. Patalpų draudimu mes draudžiame butus ir negyvenamąsias patalpas, kurios Registrų centre užregistruotos kaip atskiras nekilnojamojo turto objektas. Apdraudžiame tai, kas pagal paskirtį ir prigimtį yra nekilnojama: visus stacionarius patalpos elementus (pvz., sienas, lubas, grindis), pastato viduje ir išorėje sumontuotą stacionarią įrangą (pvz., santechniką, šildymo, oro kondicionavimo įrangą).

Apdraustos patalpos nurodytos draudimo liudijime. Objektai, kurių nedraudžiame, nurodyti 80-97 punktuose.

Patalpa – statinio dalis, turinti aiškia funkcine paskirtį (butas, sandėliukas ir pan.), atitvarų konstrukcijomis atskirta nuo bendro naudojimo patalpų, kitų gyvenamųjų arba negyvenamųjų patalpų.

DRAUDŽIAMAS SANDĖLIUKAS IR GARAŽAS

51. Apdraudę būstą, kartu su juo automatiškai apdraudžiame sandėliuką ir garažą.

Nuostolius atlyginame iki 10% nuo patalpų draudimo sumos.

Sandėliukas, garažas – Jūsų sandėliukas ir (ar) garažas (kurių bendras plotas neviršija 20 kv. m), esantys tame pačiame daugiabučiame name kaip apdraustas butas.

DRAUDIMO VIETA

52. Buto ar negyvenamosios patalpos draudimo vieta yra draudimo liudijime nurodytu adresu.

KILNOJAMOJO NAMŲ TURTO DRAUDIMAS

DRAUDŽIAMAS NAMŲ TURTAS

DAIKTAI

53. Namų turto draudimu mes draudžiame:

- daiktus: drabužius, baldus (ir įmontuojamuosius), akvariumus (ir įmontuojamuosius), buitinę techniką, elektroniką, šviestuvus, indus, dviračius ir kitą kilnojimąjį namų turtą;
- irklines ir pripučiama valtis (kartu su varikliu), vandens dviračius, baidares, kanojas, burlentes, jėgos aitvarus;
- automobilio papildomą įrangą (pvz., padangas, dviračių laikiklius, automobilines kėdutes), kai ji nėra sumontuota automobilyje; rakteliai ir nuotolinio valdymo pulteliai nelaukiami automobilio papildoma įranga;
- savaeigius aplinkos tvarkymo įrenginius (pvz., traktoriuką, robotą-žoliapjovę);
- grynuosius pinigus;
- vertybes:
 - juvelyrinę, tauriuosius metalus, brangakmenius, perlus ir bet kokius dirbinius, kurių sudėtyje yra šių medžiagų, pašto ženklus, monetas, medalius, meno dirbinius, antikvarinius daiktus, kolekcijas;
 - kailio, odos ir tekstilės gaminius, kilimus, laikrodžius, muzikos instrumentus ir ginklus, kurių vieneto (vieno komplekto) vertė didesnė kaip 1 000 EUR;
 - dokumentus, kuriuos galima atnaujinti (atkurti), ir bankines mokėjimo korteles.

Objektai, kurių nedraudžiame, nurodyti 80-97 punktuose.

Meno kūriniai apima kiekvieną literatūros, mokslo ir meno kūrinį, kad ir koks būtų jo išraiškos būdas ar forma.

Antikvariniai daiktai – visi prieš 50 metų ir anksčiau pagaminti daiktai nesvarbu kokia jų kultūrinė vertė.

Kolekcija – rinkinys kokių nors vienos rūšies daiktų, turinčių meninę, mokslinę ar istorinę vertę.

NAMŲ TURTO DRAUDIMO BŪDAI

54. Namų turtą galime apdrausti dviem būdais:

- pagal Jūsų sudarytą detalų daiktų sąrašą:
 - sąraše privalo būti nurodyta kiekvieno daikto identifikacinė informacija ir jo vertė (kaina),
 - sąraše nustatyta vertė yra to daikto draudimo suma,
 - draudimo apsauga galioja tik sąraše nurodytiems daiktams ir draudimo liudijime nurodytoje draudimo vietoje;
- pagal Jūsų pasirinktą (draudimo liudijime nurodytą) draudimo sumą, kaip numatyta lentelėje Nr. 1.

Lentelė Nr. 1. Namų turto draudimas namuose

Turto grupės:	Nuostoliai atlyginami iki:
Vertybės	5% namų turto draudimo sumos, bet ne daugiau 3 000 EUR
Grynieji pinigai	750 EUR
Kitas turtas	100 % namų turto draudimo sumos

NAMŲ TURTO DRAUDIMO VIETA

55. Namų turto draudimo vieta yra pagrindinio būsto (patalpos ar pastato, skirto gyventi žmonėms ir turinčio didžiausią vertę, pvz. buto arba gyvenamojo namo), kurio adresas nurodytas draudimo liudijime, viduje.

56. Namų turto draudimas galioja ir už draudimo vietos ribų, kaip nurodyta 59-60 punktuose.

BŪSTO NUOMOS IR VIETOS SUTVARKYMO IŠLAIDŲ DRAUDIMAS

NAMAS

BUTAS

57. Apdraudę būstą (pastatus ar patalpas), automatiškai apdraudžiame įvykio vietos sutvarkymo išlaidas.

Išlaidas atlyginame iki 5% nuo būsto draudimo sumos.

Įvykio vietos sutvarkymo išlaidos – išlaidos, tiesiogiai susijusios su apdrausto būsto ir jo liekanų sutvarkymo po draudžiamojo įvykio (pvz., išlikusio turto dalių nugriovimas, teritorijos sutvarkymas, vandens išsiurbimas, drėgmės ar kvapo panaikinimas). Atlyginamos tik iš anksto su mumis suderintos ir paslaugų pirkimo dokumentais pagrįstos išlaidos.

58. Apdraudę būstą (pastatus ar patalpas), automatiškai apdraudžiame laikino būsto nuomos išlaidas.

Draudimo sąlyga galioja tik kai apdraustas nuolat gyvenamas būstas.

Laikino būsto nuoma – laikino būsto nuomos ar viešbučio išlaidos, kai būste dėl draudžiamojo įvykio laikinai negalima gyventi.

Laikoma, jog būste laikinai negalima gyventi, jeigu:

- būste dėl įvykio negalima palaikyti aukštesnės kaip 15° C temperatūros;
- visas būsto plotas yra sugadintas (sulietas, aprūkęs) ir (arba) neveikia visos būsto inžinerinės sistemos;
- būstas dėl įvykio (pvz., gaisro ir kt.) tampa avarinės būklės arba yra sunaikintas.

Jei kartu su būstu apdraudėte namų turtą, taip pat atlyginsime apdrausto namų turto pervežimo ir laikino saugojimo išlaidas, kai būste dėl draudžiamojo įvykio laikinai negalėsite gyventi.

Išlaidos atlyginamos iki 250 Eur per mėnesį, tačiau už ne ilgesnį kaip 6 mėnesių laikotarpį.

Atlyginsime tik iš anksto su mumis suderintas ir paslaugų pirkimo dokumentais pagrįstas išlaidas.

KILNOJAMOJO NAMŲ TURTO DRAUDIMAS UŽ DRAUDIMO VIETOS RIBŲ

59. Jei draudžiamas namų turtas, jis automatiškai apdraudžiamas toliau išvardytose vietose, kaip nurodyta lentelėje Nr. 2.

60. Draudimo apsauga namų turtui už draudimo vietos ribų negalioja, jeigu draudžiamas ne nuolat gyvenamame būste esantis namų turtas.

Lentelė Nr. 2. Kilnojamojo namų turto draudimas už draudimo vietos ribų (galioja tik kai apdraustas nuolat gyvenamas būstas)

Namų turtas	Nuostoliai atlyginami iki:	Kur galioja:
Namų turtas pasiimtas su savimi (žr. 61-68 punktus)	750 EUR	Europoje
	atvirosios vagystės atveju 375 EUR	
Pinigai su savimi pasiimtoje banko mokėjimo kortelėje (žr. 69-71 punktus)	750 EUR	Europoje
Namų turtas pagalbinių pastatų (patalpų) viduje (žr. 72-76 punktus)	ūkio pastatuose 3 000 EUR	draudimo liudijime nurodytu adresu
	buto sandėliuke ar garaže 1 500 EUR	
Namų turtas individualaus namo kieme (lauke) (žr. 77-79 punktus)	750 EUR	draudimo liudijime nurodytu adresu

Europai priskiriamos šios šalys: visos Europos sąjungos šalys narės, Andora, Islandija, Lichtenšteinas, Monakas, Norvegija, San Marinas, Šveicarija, Vatikanas.

NAMŲ TURTO, PASIIMTO SU SAVIMI, DRAUDIMAS

DRAUDIMAS GALIOJA

61. Jūsų ir Jūsų šeimos narių išėjus iš namų su savimi turimam namų turtui (pvz., dėvimiems drabužiams, prieš savęs turimai rankinei ir joje esančiai piniginei bei pinigams, rankoje nešamam mobiliajam telefonui ir kt.).

Draudimo apsauga taip pat galioja atvirosios vagystės, t. y. turto grobimo (įskaitant kišėnvagystę) viešojoje vietoje atveju (žr. 4 puslapyje sąvokas).

62. Namų turtui, paliktam be priežiūros Jūsų arba Jūsų šeimos nario gyvenamame viešbučio, sanatorijos ar ligoninės kambaryje.

63. Namų turtui, laikinai (iki 8 val.) paliktam be priežiūros Jums arba Jūsų šeimos nariui priklausančiame užrakintame automobilyje.

64. Jūsų arba Jūsų šeimos nario su savimi išsivežtam ir laikinai (iki 8 val.) be priežiūros paliktam *prirakintam* dviračiui ar vežimėliui gatvėje, parke, sode, autobuse ar kitoje viešojoje vietoje.

1 pavyzdys. Vakare leidote laiką bare. Rankinę pasidėjote šalia. Eidami namo pastebėjote, kad rankinę kažkas paėmė. Šiuo atveju draudimo išmoką mokame.

3 pavyzdys. Nuvažiavę į parduotuvę, dviratį palikote prirakintą prie stovo. Išėję iš parduotuvės pastebėjote, kad dviratis pavogtas. Šiuo atveju draudimo išmoką mokame.

DRAUDIMAS NEGALIOJA

65. Jums nepriklausantiems (išskyrus lizinguojamus) daiktams.

66. Daiktams, pasiimtiems ilgesniam kaip 3 mėnesių laikotarpiui bei studijų mokslo įstaigoje laikotarpiui.

67. Daugiabučio namo bendro naudojimo patalpose (pvz., laiptinėje, požeminėje garažo aikštelėje ir kt.).

68. Jeigu draudžiamas ne nuolat gyvenamame būste esantis namų turtas.

2 pavyzdys. Atostogų metu gyvenote viešbutyje. Grįžę namo pastebėjote, kad viešbutyje palikote dalį savo daiktų. Šiuo atveju draudimo išmokos nemokame.

4 pavyzdys. Dviratį per naktį palikote šalia savo buto prirakintą prie turėklų daugiabučio namo rakinamoje laiptinėje. Ryte pastebėjote, kad dviračio spyna nupjauta, o dviratis pavogtas. Šiuo atveju draudimo išmokos nemokame.



PASIIMTOS SU SAVIMI BANKO MOKĖJIMO KORTELĖS DRAUDIMAS

DRAUDIMAS GALIOJA

69. Jūsų arba Jūsų šeimos nario su savimi turimai banko mokėjimo kortelei.

Atlyginsime nuostolius, kuriuos Jūs arba Jūsų šeimos narys patirsite, jei kiti asmenys pasisavins ir neteisėtai pasinaudos banko mokėjimo kortele per 48 val. nuo banko kortelės vagystės momento.

Kai nėra galimybės nustatyti banko kortelės praradimo momento, 48 val. laikotarpis skaičiuojamas nuo pirmos mokėjimo banko kortele neteisėtai atliktos operacijos.

1 pavyzdys. Viešuoju transportu važiuote namo. Grįžę pastebėjote, kad iš rankinės pavogta piniginė. Paskambinę j policiją ir j banką, sužinojote, kad iš kortelės išimta 500 EUR. Tokiu atveju draudimo išmoką mokame.

DRAUDIMAS NEGALIOJA

70. Banko mokėjimo kortelei, iš namų išsineštai ilgesniam kaip 3 mėnesių laikotarpiui bei studijų mokslo įstaigoje laikotarpiui.

71. Jeigu draudžiamas ne nuolat gyvenamame būste esantis namų turtas.

2 pavyzdys. Apsipirkinėjate internetu. Patikrinę banko sąskaitą, suprantate, kad Jūsų kortele pasinaudojo kiti asmenys. Banko kortelė nebuvo dingusi. Tokiu atveju draudimo išmokos nemokame.

NAMŲ TURTO PAGALBINIŲ PASTATŲ (PATALPŲ) VIDUJE DRAUDIMAS

DRAUDIMAS GALIOJA

72. Namų turtui Jūsų individualaus namo kieme esančiuose pagalbiniuose pastatuose.

73. Namų turtui Jūsų sandėliuke ir garaže, esančiame tame pačiame daugiabučiame name kaip butas.

74. Namų turtui Jūsų butui priklausančiame balkone ir terasoje.

1 pavyzdys. Žoliapjovę ir kitus ūkio rakandus laikote namų valdoje užrakintame ūkiniame pastate. Grįžę po atostogų namo pastebėjote, kad ūkinio pastato durys išlaužtos, o žoliapjovė pavogta. Tokiu atveju draudimo išmoką mokame.

75. Vertybėms.

76. Daugiabučio namo bendro naudojimo patalpose (pvz., laiptinėje, požeminėje garažo aikštelėje ir kt.).

2 pavyzdys. Pakeitę automobilio padangas, atsargines išvežėte ir palikote užrakintame vasarnamyje ar netoli daugiabučio esančiame garaže. Vėliau pastebėjote, kad padangos pavogtos. Tokiu atveju draudimo išmokos nemokame.

NAMŲ TURTO INDIVIDUALAUS NAMO KIEME (LAUKE) DRAUDIMAS

DRAUDIMAS GALIOJA

77. Namų turtui Jūsų individualaus namo kieme.

Vagystės be įsibrovimo į individualaus namo kiemą žymių atveju taikome 300 EUR išskaitą.

1 pavyzdys. Nakčiai palikote dviračius namo kieme. Iš ryto pastebėjote, jog kiemo tvora sulaužyta, o dviračiai pavogti. Tokiu atveju draudimo išmoką mokame.

3 pavyzdys. Grįžę iš darbo pamatėte, kad pavogti lauko baldai, tačiau jokių įsilaužimo į kiemą žymių nėra. Tokiu atveju draudimo išmoką mokame taikydami 300 EUR išskaitą.

DRAUDIMAS NEGALIOJA

78. Vertybėms.

79. Daiktams, paliktiems lauke Jums ir Jūsų šeimos nariams išvykstant iš namų ilgiau nei 36 val. Šio apribojimo netaikome lauko baldams, sodo skėčiams ar pavėsinėms, vieno žmogaus sunkiai iš vienos vietos į kitą perkeliams daiktams, skirtiems naudoti ir laikyti lauke.

2 pavyzdys. Robotą-žoliapjovę laikote lauke, kad robotas dirbtų savo darbą. Grįžę po savaitės atostogų namo pastebite, kad robotas pavogtas. Tokiu atveju draudimo išmokos nemokame.

IV. KO NEDRAUDŽIAME

Toliau nurodyti objektai gali būti draudžiami tik tada, kai dėl to susitariame atskirai ir tai nurodyta draudimo liudijime.

DRAUDIMAS NEGALIOJA

80. Jums ir Jūsų šeimos nariui nepriklausančiam turtui, išskyrus atvejį, kai turite raštišką šio turto savininko sutikimą (įgaliojimą) jį apdrausti.
81. Savavališkai, be kompetentingose įstaigose suderinto projekto ar leidimo, jeigu suderinimo ar leidimo reikalaujama pagal įstatymus, pastatytam arba rekonstruotam statiniui ir jame esančiam namų turtui.
82. Apleistam, ketinamam nugriauti arba įstatymų nustatyta tvarka pripažintam avarinės būklės statiniui ir jame esančiam namų turtui.
83. Statybinėms medžiagoms, t. y. pastato elementams, kurie nebuvo sumontuoti įvykio momentu (pvz., nesumontuota santechnika, nepanaudotas cementas ir kt.).
84. Tiltams, lieptams, plaustams ir kitiems statiniams vandenyje.
85. Vėjo ir saulės jėgainėms, saulės kolektoriams.
86. Bet kokiam turtui, kuris skirtas parduoti arba naudojamas komercinėje veikloje.
87. Žemės ūkio įrangai ir padargams (įskaitant jų sudėtines ir atsargines dalis), žemės ūkio produkcijai, gyvulių pašarams.
88. Bet kokiam kurui, išskyrus kurą, naudojamą Jūsų būstui šildyti.
89. Medicininei įrangai, vaistams, psichotropinėms medžiagoms, alkoholio ir tabako gaminiams, elektroninėms cigaretėms.
90. Neteisėtai įsigytam ir (arba) neteisėtai apyvartoje esančiam turtui, įskaitant prekių klastotes, neteisėtas kopijas ir pan.
91. Programinei įrangai ir kitai informacijai, esančiai bet kokios rūšies duomenų laikmenose.
92. Dokumentams, kurių negalima atnaujinti (atkurti), remiantis nepriklausomų registru arba kitų oficialių šaltinių duomenimis; kartotekų, planų, brėžinių, rankraščių; dovanų čekių, kelionės ar kitokių bilietų; jūsų sukurtų meno kūrinių.
93. Geležinkelio, vandens, oro transporto priemonėms ir skraidyklėms bei visų jų dalims, išskyrus 53 punkto b) papunktyje nurodytas išimtis.
94. Visų rūšių sausumos motorinėms transporto priemonėms (pvz., motoroleriams, keturračiams, priekaboms ir kt.), teisės aktuose nustatyta tvarka registruojamoms atitinkamose institucijose, bei visų jų dalims, išskyrus 53 punkto c) papunktyje nurodytas išimtis.
95. Radioaktyviosioms medžiagoms, branduoliniam kurui, sprogstamosioms medžiagoms, nustatyta tvarka neįregistruotiems ginklams.
96. Žemei (gruntui) ir vandens telkiniams.
97. Augalams (florai) ir gyvūnams (faunai).

V. DRAUDIMO VERTĖ IR SUMA

DRAUDIMO VERTĖ

KAS YRA DRAUDIMO VERTĖ

98. *Draudimo vertė* – tai pinigais išreikšta draudžiamo turto vertė, kuri nustatoma prieš sudarant draudimo sutartį, o atsitikus įvykiui dar kartą nustatoma, kokia ji buvo prieš pat įvykį.

99. Draudimo vertės rūšis (nauja atkuriamoji, likutinė ar rinkos vertė) nurodoma draudimo liudijime.

PASTATŲ, PATALPŲ DRAUDIMO VERTĖS RŪŠYS

100. *Nauja atkuriamoji (statybinė) vertė* – tai pinigų suma, kurios reikia norint pastatyti naują tos pačios paskirties, konstrukcijų ir kokybės objektą, įskaitant projektavimo, montavimo, statymo išlaidas. Nustatant naują atkuriamąją vertę, neatsižvelgiama į paveldosauginę, architektūrinę, meninę ar kitokią ypatingą objekto vertę.

101. *Likutinė vertė* – tai objekto nauja atkuriamoji vertė atėmus nusidėvėjimą.

Nusidėvėjimo dydį apskaičiuojame vadovaudamiesi draudimo taisyklių 3 lentelėje (psl. 18) nustatytais normatyvais.

NAMŲ TURTO DRAUDIMO VERTĖS RŪŠYS

102. *Nauja atkuriamoji vertė* – tai pinigų suma, kurios reikia norint įsigyti naują tos pačios rūšies analogiškų ar artimų parametrų daiktą.

103. *Rinkos vertė* – tai pinigų suma, už kurią laisvoje rinkoje galėtų būti įsigytas (parduotas) atitinkamų gamybos metų, artimų parametrų ir panašios būklės daiktas.

DRAUDIMO SUMA

104. *Draudimo suma* – draudimo liudijime nurodyta pinigų suma, lygi maksimaliai draudimo išmokai, kurią mes galime išmokėti pagal draudimo sutartį.

105. Statinio draudimo suma privalo būti lygi jo vertei.

Pasirinkdami draudimo sumą, vadovaukitės realia savo turto verte, pasitarkite su draudimo ekspertais. Neverta mažinti draudimo sumos dėl mažesnės draudimo įmokos ar mokėti brangiau galvojant apie didesnę draudimo išmoką. Draudimo suma turi atitikti Jūsų būsto vertę, kad nesuklostytų Jums nenaudingos nevisiško arba padidintos sumos draudimo situacijos.

106. Namų turto draudimo suma nustatoma pagal detalų daiktų sąrašą arba Jūsų pasirinktą draudimo sumą (žr. 54 punktą).

107. Draudimo suma draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu lieka nepakitusi, jeigu Jūs suremontuojate arba atstatote (naujai įsigyjate) per draudžiamąjį įvykį sunaikintą, sugadintą ar prarastą turtą.

NEVISIŠKAS DRAUDIMAS

108. Jeigu draudimo liudijime nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę prieš pat įvykį, mes atlyginsime Jums patirtų nuostolių dalį, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.

Pavyzdys. Jeigu Jūsų būsto vertė yra 50 000 EUR, t. y. tokios sumos reikėtų, kad atkurtumėte analogiško dydžio būstą iš analogiškų medžiagų, tai ir draudimo liudijime nurodyta draudimo suma turi būti lygi 50 000 EUR. Jeigu draudimo liudijime nurodyta, pvz., 30 000 EUR draudimo suma, kuri yra ženkliai mažesnė nei būsto atkuriamoji vertė (50 000 EUR), reiškia Jūs esate apdraudę tik 60 % būsto vertės. Įvykio atveju atlygintų nuostolių sumą mažintume dėl nevisiško draudimo, t. y.:

$1\ 000\ \text{EUR nuostolis} \times 60\ \% = 600\ \text{atlygintų nuostolių suma.}$

109. Nevisiškas draudimas netaikomas:

- jeigu turto draudimo suma už draudimo vertę mažesnė ne daugiau kaip 10 %;
- jeigu namų turtas apdraudžiamas Jūsų pasirinkta draudimo suma (žr. 54 punkto b) papunktį).

DRAUDIMAS PADIDINTA SUMA IR DVIGUBAS DRAUDIMAS

110. Jeigu draudimo liudijime nurodyta draudimo suma yra didesnė už draudimo vertę prieš pat įvykį, mes nemokėsime Jums draudimo išmokos dalies, viršijančios draudimo vertę. Paaiškėjus tokiems neatitikimams, draudimo įmokos neperskaičiuosime ir įmokos dalies negrąžinsime.

111. Jeigu Jums priklauso draudimo išmoka už tuos pačius nuostolius pagal kelias draudimo sutartis iš kelių skirtingų draudimo bendrovių, kiekviena draudimo bendrovė atlygins nuostolius proporcingai prisiimtų įsipareigojimų daliai, tačiau bendra draudimo išmokų suma negalės viršyti nuostolių sumos.

Ivyki
registruokite
www.if.lt

Atsitikus
IVYKIUI



**Mes tau padésime.
Viskas bus gerai.**

VI. JŪSŲ IR MŪSŲ PAREIGOS IR TEISĖS ATSTITIKUS ĮVYKIUI

KĄ DARYTI ATSTITIKUS ĮVYKIUI

JŪSŲ PAREIGOS

112. Imkitės prieinamų protingų priemonių gelbėti apdraustą turtą įvykio metu, po to užtikrinkite jo apsaugą ir neleiskite jam toliau gadintis.

Atlyginsime Jums visas protingas ir ekonomiškai pagrįstas išlaidas, Jūsų patirtas gelbėjant apdraustą turtą įvykio metu ir po jo, užtikrinant jo apsaugą, apsaugant nuo tolesnio gadinimosi arba vykdant mūsų nurodymus (jei jų buvo pateikta), net jei tos priemonės nedavė teigiamo rezultato.

113. Apie gaisrą, sprogimą, vagystę, plėšimą, vandalizmą, automobilio atsitrenkimą iš karto praneškite kompetentingai institucijai bendruoju pagalbos telefonu 112, apie komunalinę avariją – atitinkamai avarinei tarnybai.

114. Apie įvykį praneškite mums per 5 dienas, užpildydami pranešimo formą, esančią mūsų interneto svetainėje www.if.lt. Jei interneto prieigos neturite, paskambinkite mums tel. 1620.

115. Apie banko mokėjimo kortelės praradimą iš karto praneškite banko, kuriam priklauso mokėjimo kortelė, atstovams ir paprašykite ją blokuoti.

116. Pateikite mums draudimo išmokai gauti privalomus dokumentus, nurodytus 129-133 punktuose.

117. Stenkitės nieko nekeisti įvykio vietoje, kol mes nedavėme sutikimo. Jei pakeitimai neišvengiami (pvz., reikia nedelsiant pakeisti vagių išlaužtą spyną), nufotografuokite sugadinimus ir išsaugokite po įvykio likusį turtą ar jo liekanas iki mūsų atstovo apsilankymo.

118. Jeigu esate apsidraudę civilinę atsakomybę ir tretieji asmenys (pvz., kaimynai) praneša (arba, Jūsų nuomone, gali pranešti) apie jiems padarytą žalą:

- suteikite mums įgaliojimą derėtis su reikalavimo pareiškėju, dalyvauti teismo procese, tarpininkavimo ir taikinimo procedūroje, sudaryti taikos sutartį arba
- suderinkite su mumis savo atstovo kandidatūrą;
- be mūsų sutikimo nepripažinkite Jums pateikto reikalavimo pagrįstumo ir nevykdykite mokėjimų trečiųjų asmenų naudai.

119. Vykdykite mūsų nurodymus dėl turto apsaugojimo, nuostolių dydžio, įvykio aplinkybių ir už žalą atsakingų asmenų nustatymo.

120. Suteikite mums galimybę nevaržomai tirti įvykio priežastis ir aplinkybes.

121. Šioje dalyje nurodytas pareigas privalote įvykdyti Jūs patys arba Jūsų šeimos pilnamečiai nariai.

JŪSŲ TEISĖS

122. Reikalauti, kad mes draudimo sutartyje ir (arba) įstatymuose nustatyta tvarka išmokėtume draudimo išmoką.

123. Įstatymuose nustatyta tvarka gauti informaciją apie įvykio tyrimo eigą.

KĄ MES DARYSIME ATSTITIKUS ĮVYKIUI

MŪSŲ PAREIGOS

124. Gavę pranešimą apie įvykį, ne vėliau kaip per 5 darbo dienas atvyksime apžiūrėti įvykio vietas, jei tai būtina.

125. Informuosime Jus apie dokumentus, kuriuos turite pateikti mums įvykio priežastims, aplinkybėms ir nuostolio dydžiui nustatyti.

126. Išmokėsime draudimo išmoką ne vėliau kaip per 30 dienų nuo dienos, kai gausime visą informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir nuostolių dydį.

MŪSŲ TEISĖS

127. Reikalauti perduoti mūsų nuosavybėn turtą (liekanas), už kurį mokame draudimo išmoką.

128. Reikalauti išmokėtos draudimo išmokos dydžio nuostolių atlyginimo iš atsakingo už padarytą žalą asmens (išskyrus Jūsų šeimos narius). Šis punktas netaikomas civilinės atsakomybės draudimui.

DOKUMENTAI, KURIŲ REIKIA DRAUDIMO IŠMOKAI GAUTI

129. Pranešimą apie žalą, nurodydami įvykio datą ir laiką, įvykio aplinkybes ir priežastis, nuostolių dydį ir banko sąskaitą, į kurią reikia pervesti draudimo išmoką, informaciją, kokioms institucijoms pranešta apie įvykį.

130. Jei sugadintas, sunaikintas ar prarastas Jūsų namų turtas – turto sąrašą, kuriame nurodyta turto identifikacinė informacija, įsigijimo metai ir kaina, turimas daiktų nuotraukas, instrukcijas, įsigijimo dokumentus.

131. Jei praradote vertybes (nepriklausomai nuo jų vertės) ar namų turtą, kurio vieneto vertė didesnė kaip 1 000 EUR – įrodymus (įsigijimo dokumentus, nuotraukas, kitus objektyvius įrodymus) apie šių daiktų turėjimą.

132. Vagystės išbraunant arba vandalizmo atvejais – būsto apsaugos sutartis, jeigu tokias buvote sudarę.

133. Turto savininko raštišką reikalavimą atlyginti žalą, kai nukenčia Jums nepriklausantis apdraustas turtas.

Tai yra preliminarus dokumentų sąrašas. Mes turime teisę reikalauti ir kitų dokumentų, nenurodytų sąrašė, jeigu tai būtina įvykio aplinkybėms, priežastiai ar nuostolių dydžiui nustatyti.

NEPRIKLAUSOMŲ EKSPERTŲ DALYVAVIMAS

134. Tiek Jūs, tiek mes galime samdyti ekspertus ir remtis jų išvadomis, siekdami nustatyti įvykio priežastis ir nuostolių dydį.

135. Ekspertais negali būti skiriami asmenys, kurie yra Jūsų ar mūsų konkurentai ar verslo partneriai.

136. Ekspertų išlaidas apmoka ekspertizę užsakiusi šalis.

VII. KAIP NUSTATOME NUOSTOLIŲ DYDĮ

KAS LAIKOMA APDRAUSTAIS NUOSTOLIAIS

137. Draudžiamojo įvykio nuostolių dydį mes nustatome vadovaudamiesi per įvykio vietos apžiūrą surinkta informacija, taip pat Jūsų ir kompetentingų įstaigų pateiktais dokumentais ir informacija.

Nuostoliai – draudžiamojo įvykio dieną padarytos žalos išraiška pinigais, kurių reikia apdraustam turtui suremontuoti arba jo būklei, buvusiai prieš pat atsitinkant draudžiamajam įvykiui, atkurti.

138. Turtas laikomas sugadintu, jeigu ekonomiškai tikslinga jį remontuoti. Jeigu turto remontas neįmanomas dėl objektyvių priežasčių arba remonto išlaidos viršija du trečdalius turto vertės, turtas laikomas sunaikintu. Jeigu po įvykio neišlieka liekanų, turtas laikomas prarastu.

KAS NELAIKOMA NUOSTOLIAIS

139. Su mumis suderinkite, kokia įmonė ir kokia apimtimi atliks turto, už kurį mokėsime draudimo išmoką, remontą, atstatymą ar tiekimą. Turtas turi būti remontuojamas, atstatomas ar įsigyjamas ekonomiškiausiu būdu. Į nuostolių sumą neįtrauksime išlaidų dalies, kuria padidės nuostoliai dėl šios sąlygos nesilaikymo.

140. Į nuostolių sumą neįtraukiame išlaidų, kurias Jūs būtumėte patyrę, jei nebūtų buvę įvykio, t. y. išlaidų turto priežiūrai, eksploatacijai, einamajam remontui (dalims keisti), mokesčiams ir pan.

141. Į nuostolių sumą neįtraukiame dėl sutartinių santykių bei pasikeitusių įstatymų atsiradusių išlaidų.

142. Į nuostolių sumą neįtraukiame išlaidų turtui pagerinti, palyginti su turto būkle prieš įvykį, defektams taisyti, jeigu tai daroma.

143. Kai tas pats turtas nukenčia dėl kelių skirtingų įvykių ir po ankstesnio įvykio nebuvo suremontuotas ar atstatytas, iš nuostolių sumos visada atimame už ankstesnį įvykį išmokėtos išmokos sumą.

144. Iš nuostolių sumos visada atimame po draudžiamojo įvykio išlikusią turto vertę (liekanų vertę).

145. Nuostoliais nelaikome nedidelių estetinių (atspalvio, dizaino ir kt.) ir kokybės neatitikimų tarp suremontuotos ir likusios pastato, patalpos, namų turto dalies.

146. Neatlyginame nuostolių, tiesiogiai susijusių su paveldosaugine, architektūrine, menine ar kitokia ypatinga objekto verte (jei kitaip nesutarėme individualiai ir tai nebuvo nurodyta draudimo liudijime).

Pavyzdys. Jeigu Jūsų namo fasadai puošti meninėmis skulptūromis ar kitomis puošybos detalėmis, po įvykio mes atlyginsime už pastato remontą ar atstatymą, tačiau neatlyginsime už skulptūras ar puošybos detales, jeigu kitaip nebuvo nurodyta draudimo liudijime.

NUOSTOLIŲ NUSTATYMAS, KAI DRAUDŽIAMAS BŪSTAS

NAMAS

BUTAS

KAI BŪSTAS APDRAUSTAS NAUJA ATKURIAMAJA VERTE

147. Sugadinimo atveju nuostoliais laikoma suma, lygi apdrausto objekto remonto išlaidoms, reikalingoms sugadintam objektui suremontuoti iki būklės, buvusios prieš pat įvykį.

148. Sunaikinimo atveju nuostoliais laikoma suma, lygi naujo tos pačios paskirties, konstrukcijų ir kokybės objekto atstatymo išlaidoms, įskaitant projektavimo, montavimo, statymo išlaidas.

149. Jei per įvykį sunaikintas mūrinis pastatas (patalpa) yra senesnis nei 60 metų, o medinis ar mišrių konstrukcijų – senesnis nei 40 metų, nuostoliais laikoma suma, lygi naujo tos pačios paskirties, konstrukcijų ir kokybės objekto atstatymo išlaidoms, įskaitant projektavimo, montavimo, statymo išlaidas, įvertinus objekto nusidėvėjimą. Nusidėvėjimą apskaičiuojame vadovaudamiesi draudimo taisyklių 3 lentelėje nustatytais normatyvais. Pastatų (patalpų) amžių skaičiuojame nuo statybos arba registruotos rekonstrukcijos, jei ji daryta, datos.

KAI BŪSTAS APDRAUSTAS LIKUTINE VERTE

150. Sugadinimo atveju nuostoliais laikoma suma, lygi apdrausto objekto remonto išlaidoms, reikalingoms sugadintam objektui suremontuoti iki būklės, buvusios prieš pat įvykį, įvertinus nusidėvėjimą.

151. Sunaikinimo atveju nuostoliais laikoma suma, lygi naujo tos pačios paskirties, konstrukcijų ir kokybės objekto atstatymo išlaidoms, įskaitant projektavimo, montavimo, statymo išlaidas, įvertinus nusidėvėjimą.

152. Nusidėvėjimą apskaičiuojame vadovaudamiesi draudimo taisyklių 3 lentelėje nustatytais normatyvais.

153. Nusidėvėjimo netaikome toms objekto dalims, kurios buvo pastatytos, rekonstruotos ar remontuotos (pvz., pakeistas pastato stogas, pakeisti langai ir kt.) ne seniau kaip 15 metų iki įvykio dienos.

154. Jeigu apskaičiuotas objekto nusidėvėjimas įvykio dieną viršija 70 %, laikoma, kad toks objektas yra maksimaliai nusidėvėjęs ir jo vertė sudaro 30 % naujo tos pačios paskirties, konstrukcijų ir kokybės objekto pastatymo (įskaitant projektavimą ir montavimą) išlaidų įvykio dieną.

Kokia verte apdraustas Jūsų būstas, nurodyta Jūsų draudimo liudijime.

Lentelė Nr. 3

Konstrukcijų grupės	Kasmetinio nusidėvėjimo procentas
Mūro, monolito, stambiaplakščių, mišrių konstrukcijų objektai	0,8 %
Rąstų, medinių apmūrytų konstrukcijų objektai	1,5 %
Medinių su karkasu, medinių skydinių, stiklo konstrukcijų objektai	2,5 %

NUOSTOLIŲ NUSTATYMAS, KAI DRAUDŽIAMAS NAMŲ TURTAS

DAIKTAI

155. Sugadinimo atveju nuostoliais laikoma suma, lygi apdrausto daikto remonto išlaidoms, reikalingoms sugadintam daiktui suremontuoti iki būklės, buvusios prieš pat įvykį.

156. Sunaikinimo ar praradimo atveju nuostoliais laikoma suma, lygi naujo tos pačios rūšies analogiškų arba artimų parametų daikto įsigijimo išlaidoms.

IŠIMTYS. Nuostolius dėl toliau išvardinto turto sunaikinimo ar praradimo visada apskaičiuojame rinkos verte:

- telefonų ir kompiuterinės technikos;
- įvykio dieną senesnės kaip penkeri metai TV, video ir audio aparatūros, fotografavimo, filmavimo įrangos, elektros ar vidaus degimo variklių turinčių įrenginių.

Rinkos vertė – tai pinigų suma, už kurią laisvoje rinkoje galėtų būti parduotas (įsigytas) tokios pačios ar maksimaliai panašios būklės, atitinkamų gamybos metų ir artimų parametų daiktas. Daikto amžių apskaičiuojame pagal įsigijimo dokumentus, o jeigu jų nėra – pagal pagaminimo datą ar gamybos metus.

157. Juvelyrikos, tauriųjų metalų, brangakmenių, perlų ir bet kokių dirbinių, kurių sudėtyje yra šių medžiagų, pašto ženklų, monetų, medalių, meno dirbinių, antikvarinių daiktų, kolekcijų sunaikinimo ar praradimo atveju nuostoliais laikoma suma, lygi tokių pačių ar panašaus pobūdžio, kokybės, meninės, istorinės vertės daiktų rinkos vertei, kurią nustatome vadovaudamiesi įsigijimo dokumentais, ekspertų įkainojimu arba Jūsų ir mūsų tarpusavio susitarimu.

158. Dokumentų ir bankinių mokėjimo kortelių sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo nuostoliais laikomos šių dokumentų ar kortelių atkūrimo (atnaujinimo) išlaidos.

159. Užsienio valiutos sunaikinimo ar praradimo atveju nuostolius atlyginame eurais pagal oficialų Lietuvos banko nustatytą kursą.

160. Nenaudojamų daiktų sunaikinimo ar praradimo nuostolius visada apskaičiuojame rinkos verte.

Nenaudojami daiktai – daiktai, kurie dėl objektyvių priežasčių negali būti naudojami pagal paskirtį prieš tai jų nesuremontavus (pvz., seni suplyšę minkštieji baldai ir kt.), arba netinkami naudoti daiktai (pvz., susidėvėjusios automobilio padangos ir kt.).

VIII. KAIP APSKAIČIUOJAME DRAUDIMO IŠMOKĄ

DRAUDIMO IŠMOKA

161. Draudimo išmoka yra draudžiamojo įvykio nuostolių, nustatytų draudimo taisyklių VII dalyje numatyta tvarka, suma, įvertinus dvigubą draudimą, draudimą padidinta suma, nevisišką draudimą, draudimo sutartyje nustatytus atlyginamų nuostolių limitus, kitus draudimo išmokos apskaičiavimo, nemokėjimo bei mažinimo pagrindus ir atėmus išskaitą.

162. Jeigu draudimo taisyklėse arba draudimo liudijime tam tikriems objektams, objektų grupėms ar tam tikroms išlaidoms nustatytas atlyginamų nuostolių limitas, draudimo išmoka už kiekvieną draudžiamąjį įvykį negali viršyti tokio atlyginamų nuostolių limitu.

163. Draudimo išmoka negali viršyti draudimo sumos, išskyrus Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatytus atvejus.

Pavyzdys. Įsilaužus į namą vagys pavogė 1 000 EUR. Apskaičiuodami išmoką mes atsižvelgsime, ar nėra draudimo taisyklėse nustatytų atlyginamų nuostolių limitų, kitų draudimo išmokos apskaičiavimo, nemokėjimo bei mažinimo pagrindų ir visada iš atlygintinų nuostolių sumos atimsime išskaitos sumą.

Sprendimas:
1 000 EUR nuostoliai
750 EUR nuostolių limitas gryniesiems pinigams
300 EUR išskaita
750 EUR apdrausti nuostoliai - 300 išskaita = 450 EUR draudimo išmoka

DRAUDIMO IŠMOKA DRAUDŽIANT BŪSTĄ



164. Draudimo išmoką dėl sugadinto ar sunaikinto turto apskaičiuojame vadovaudamiesi 139-146 ir 147-154 punktuose numatyta nuostolių nustatymo tvarka, Jūsų pateikta remonto ar atstatymo darbų sąmata, mokėjimo už atliktus remonto ar atstatymo darbus dokumentais ir (arba) mūsų vertinimu.

165. Draudimo išmoką apskaičiuojame vienu iš 4 lentelėje nurodytų variantų.

Lentelė Nr. 4

DRAUDIMO IŠMOKA DRAUDŽIANT NAMŲ TURTĄ



166. Draudimo išmoką dėl sugadintų, sunaikintų ar prarastų daiktų apskaičiuojame vadovaudamiesi 139-146 ir 155-160 punktuose numatyta nuostolių nustatymo tvarka, Jūsų pateiktais remontą ar naujo daikto įsigijimą patvirtinančiais mokėjimo dokumentais ir (arba) mūsų vertinimu.

A variantas. BŪSTO REMONTAS (ATSTATYMAS)	B variantas. PINIGINĖ IŠMOKA
<p>167. Atlyginame visas remonto ar atstatymo išlaidas, reikalingas draudžiamojo įvykio žalai atitaisyti, jei per 3 metus nuo įvykio dienos pastatą ar patalpą suremontuojate. Jeigu atstatyti sunaikinto turto neįmanoma, užtenka, kad jis būtų atstatytas ar įsigytas kitoje Lietuvos Respublikos vietoje.</p> <p><i>Laikoma, kad negalima atstatyti tos pačios paskirties, konstrukcijų ir kokybės pastato ar patalpos, kai to neįmanoma padaryti dėl techninių priežasčių, dėl valstybės institucijų taikomų apribojimų arba statybos išlaidos būtų nepagrįstai didelės, palyginti su išlaidomis įsigyjant tapačios ar panašios rūšies ir kokybės turtą laisvoje rinkoje.</i></p> <p>168. Kai turtas apdraustas likutine verte, skaičiuojame tik sugadinto turto remontui ar atstatymui panaudotų medžiagų nusidėvėjimą. Darbų nusidėvėjimo neskaičiuojame.</p> <p>169. Turto remonto ar atstatymo faktą patvirtina tik mokėjimo dokumentai už atliktus darbus ir įsigytas medžiagas.</p>	<p>170. Atlyginame remonto ar atstatymo išlaidas, reikalingas draudžiamojo įvykio žalai atitaisyti, atsižvelgdami į statinio nusidėvėjimą (t. y. likutine verte, kaip nurodyta 150-154 punktuose). Neatlyginame netiesioginių remonto ar atstatymo kaštų.</p> <p><i>Netiesioginiais kaštais (įprastai nurodomais statybos darbų sąmatose) laikomos pridėtinės, papildomos išlaidos, socialinio draudimo, pelno, PVM ir kiti mokesčiai.</i></p> <p>171. Nusidėvėjimą skaičiuojame nuo bendros nuostolių sumos (t. y. darbų ir medžiagų).</p> <p>172. Jei gavote piniginę išmoką, bet per 3 metus suremontavote ar atstatėte turtą, kreipkitės į mus, kad išmokėtume skirtumą tarp išmokėtos išmokos ir išmokos, apskaičiuotos pagal 167-168 punktų nuostatas. Turto remonto ar atstatymo faktą patvirtina tik mokėjimo dokumentai už atliktus darbus ir įsigytas medžiagas.</p>

DRAUDIMO IŠMOKOS MAŽINIMO IR NEMOKĖJIMO ATVEJAI

ATVEJAI, KAI DRAUDIMO IŠMOKĄ MAŽINAME ARBA JOS NEMOKAME (ATSIŽVELGDAMI Į ĮVYKIO APLINKYBES)

173. Jūs nesilaikote draudimo sutartyje Jums nustatytų pareigų ir (arba) mūsų reikalavimų.

174. Įvykis įvyko dėl Jūsų ar Jūsų šeimos nario arba teisėtai draudimo vietoje esančio asmens veiksmų, padarytų apsvaigus nuo alkoholio, narkotinių, toksinių, psichotropinių ar kitokių svaiginančių ar nuodijančių medžiagų.

175. Jūs atsisakote savo reikalavimo teisės asmeniui, atsakingam už padarytą žalą, arba šios teisės nebegalima įgyvendinti dėl Jūsų kaltės.

176. Įvykio metu neveikė arba netinkamai veikė draudimo liudijime nurodytos turto apsaugos priemonės.

ATVEJAI, KAI DRAUDIMO IŠMOKOS NEMOKAME

177. Įvykis yra nedraudžiamasis arba nukentėjo neapdraustas turtas.

178. Jūs bandote mus suklaidinti klaidodami faktus, kurie turi įtakos draudžiamojo įvykio priežasčių ir (arba) draudimo išmokos dydžio nustatymui.

179. Jūs, Jūsų šeimos narys arba teisėtai draudimo vietoje esantis asmuo žalą padarė tyčia.

IŠSKAITOS TAIKYMAS

180. Išskaita nurodoma draudimo liudijime. Draudimo taisyklių 7 ir 77 punktuose numatytais sąlygomis taikome specialią išskaitą, išskyrus atvejus kai draudimo liudijime nurodyta didesnė išskaita.

Išskaita – suma, kurią po kiekvieno draudžiamojo įvykio išskaitome iš mokėtinos draudimo išmokos.

181. Kai draudimo sutartyje yra nustatyta ir procentais, ir konkrečia suma išreikšta išskaita, taikome tą, kuri konkrečiu atveju yra didesnė.

182. Jeigu per vieną įvykį nukentčia keli objektai (įskaitant civilinės atsakomybės draudimą), esantys vienoje draudimo vietoje ir apdrausti viena draudimo sutartimi, šiems objektams taikome tik vieną, didžiausią išskaitą. Vienu įvykiu laikomas įvykis, kilęs tuo pat metu, dėl tos pačios priežasties ir tomis pačiomis aplinkybėmis.

183. Jeigu keli objektai, esantys vienoje draudimo vietoje, yra apdrausti keliomis skirtingomis draudimo sutartimis, išskaitą taikome kiekvienam objektui atskirai pagal konkrečioje draudimo sutartyje nurodytą išskaitos dydį.

184. Jeigu nustatytas įvykio kaltininkas, įstatymuose nustatyta tvarka įrodyta jo kaltė ir yra reali galimybė iš jo atgauti išmokėtą draudimo išmoką (kalbant teisininkų kalba, kai yra užtikrinta subrogacijos teisė) draudimo išmoką išmokame neišskaičiavę išskaitos.

DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMAS

185. Mes išmokame draudimo išmoką ne vėliau kaip per 30 dienų nuo dienos, kai gauname visą informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes bei nuostolių dydį.

186. Mes turime teisę atidėti draudimo išmokos mokėjimą šiais atvejais:

- kol Jūs pagrįsite nuostolių dydį;
- kol Jūs pateiksite draudimo išmokai gauti privalomus dokumentus, nurodytus 129-133 punktuose;
- jeigu Jums arba Jūsų šeimos nariams dėl įvykio yra pradėtas ikiteisminis tyrimas ar teismo procesas.

187. Jeigu įvykis yra draudžiamasis ir nesutariame dėl išmokos dydžio, o tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau nei 3 mėnesius, Jums pageidaujant mes privalome išmokėti neginčijamą draudimo išmoką.

188. Iš apskaičiuotos draudimo išmokos mes išskaičiuojame šias sumas:

- Jūsų nesumokėtas draudimo įmokas, kurių mokėjimo terminas yra suėjęs;
- iš atsakingo už nuostolius asmens atgautas sumas.

189. Jeigu visas Jūsų apdraustas turtas sunaikintas ar prarastas dėl draudžiamojo įvykio, iš apskaičiuotos draudimo išmokos sumos išskaičiuosime likusias sumokėti draudimo įmokas už einamuosius draudimo metus.

190. Draudimo išmoką pervedame į Jūsų arba Jūsų nurodyto asmens sąskaitą banke. Jeigu draudimo liudijime nurodytas naudos gavėjas, draudimo išmoką mokame naudos gavėjui arba kitam jo nurodytam asmeniui. Jums ar naudos gavėjui nurodžius, draudimo išmoką galime mokėti tiesiogiai įmonėms už sugadinto, sunaikinto ar prarasto turto remontą, atstatymą ar tiekimą, turto gelbėjimą, nuostolių mažinimą, įvykio tyrimą ir pan.

191. Jeigu Jūs atgavote turtą ar atsakingas už žalą asmuo atlygino nuostolius po to, kai mes išmokėjome draudimo išmoką, nedelsdami mus apie tai informuokite ir:

- per 15 dienų nuo turto atgavimo ar nuostolių atlyginimo dienos grąžinkite mums draudimo išmoką. Jeigu atgautas turtas yra sugadintas, mes atlyginame to turto remonto išlaidas pagal draudimo sutarties sąlygas; arba
- draudimo išmokos galite negrąžinti, bet mums pareikalavus perduokite mums atgautą turtą.

Papildomos
DRAUDIMO SĄLYGOS

Šios draudimo sąlygos taikomos tik tada, kai jas pasirinkote papildomai ir jos nurodytos Jūsų draudimo liudijime.



**Mes tau padėsime.
Viskas bus gerai.**

IX. CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS

Svarbu!

Ši papildoma sąlyga galioja tik tuo atveju, jeigu tai nurodyta Jūsų draudimo liudijime.

Jeigu ši papildoma sąlyga neatitinka kitų draudimo taisyklių sąlygų, vadovaujamasi šia draudimo sąlyga.

DRAUDŽIAMASIS ĮVYKIS

192. Jums arba su Jumis susijusiam asmeniui (gyvenančiam draudimo liudijime nurodytu adresu) draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu trečiojo asmens pareikštas reikalavimas atlyginti žalą, padarytą dėl turto eksploatavimo draudimo vietoje (draudimo liudijime nurodytu adresu) draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu.

1 pavyzdys. Jūsų bute nutrūkus skalbimo mašinos vandens žarnelei buvo aplieti kaimyniniai butai. Draudimo išmoką mokame kaimynams.

2 pavyzdys. Jūsų buto nuomininkui palikus neišjungtą lygintuvą kilo gaisras, kurio metu nukentėjo ir jūsų kaimynai. Draudimo išmoką mokame kaimynams.

Civilinė atsakomybė – pareiga atlyginti trečiajam asmeniui padarytą žalą, atsiradusią atlikus veiksmus (įskaitant neveikimą), kuriuos pagal įstatymus draudžiama atlikti, arba pažeidus bendrojo pobūdžio pareigą elgtis atidžiai ir rūpestingai.

Su Jumis susiję asmenys – Jūsų šeimos nariai arba kiti asmenys, kuriems Jūs pavedėte ar kitaip teisėtai patikėjote valdyti turtą, rūpintis juo.

NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

193. Draudimo išmokos nemokame, kai atsakomybė kyla:

- ne pagal įstatymą, bet pagal nuomos, skolos ar kitą sutartį;
- valdant ir naudojant sausumos transporto priemones, skraidymo aparatus, laivus;
- dėl finansinės žalos ar netiesioginių nuostolių, kurie nesusiję su žalos padarymu trečiojo asmens turtui, sveikatai, gyvybei arba nekylanti kaip žalos trečiojo asmens turtui, sveikatai, gyvybei pasekmė;
- dėl bendrojo naudojimo patalpų ir kitų pastato elementų eksploatavimo;
- dėl oro, vandens, žemės užteršimo;
- dėl žalos Jums arba su Jumis susijusiam asmeniui;
- dėl žalos turtui, kuris nepriklauso Jums arba su Jumis susijusiam asmeniui, tačiau Jums arba su Jumis susijusiam asmeniui šis turtas buvo patikėtas (pvz., išnuomotas);
- dėl žalos atlyginimo, kai reikalavimus reiškia su Jumis susijęs asmuo;
- dėl ūkinės, profesinės veiklos arba veiklos, kuria siekiama gauti pajamų;
- dėl statybos darbų, įskaitant remonto ir rekonstravimo darbus;
- ne pagal civilinę atsakomybę reglamentuojančias teisės normas;
- dėl vandens (įskaitant kritulius) prasiskverbimo į pastato vidų pro nesandarias/nehermetiškas vietas, kurių neturėjo būti (pvz., kiaurą nehermetišką balkoną, lodžijas, terasas ir pan.);
- dėl draudimo taisyklių 20-46 punktuose išvardytų nedraudžiamųjų įvykių.

NUOSTOLIŲ NUSTATYMAS

194. Atlyginsime trečiojo asmens patirtus nuostolius:

- turtinę žalą dėl jo turto sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo;
- turtinę ir neturtinę žalą dėl asmens sužalojimo, jo gyvybės atėmimo;
- išlaidas, negautas pajamas, kurias jis būtų gavęs, jeigu nebūtų buvusi padaryta žala.

195. Atlyginsime Jūsų išlaidas, susijusias su Jums pateikto reikalavimo tyrimu ir teisiniu nagrinėjimu:

- teismo priteistas nukentėjusio trečiojo asmens teisinės pagalbos ir bylinėjimosi išlaidas;
- Jūsų su mumis suderintas išlaidas teisinei pagalbai ir bylinėjimuisi.

DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMAS

196. Jeigu draudimo liudijime nenurodoma kitaip, maksimali draudimo išmoka už atsakomybę dėl neturtinės žalos yra 10 % civilinės atsakomybės draudimo sumos.

197. Visais atvejais dėl vieno ar kelių draudžiamųjų įvykių mokėtina draudimo išmoka negali viršyti draudimo liudijime nurodytos civilinės atsakomybės draudimo sumos.

198. Jeigu draudimo liudijime yra nustatytas:

- vienų metų draudimo laikotarpis – įvykus įvykiui ir išmokėjus draudimo išmoką pradinė draudimo suma neatsistato;
- ilgesnis nei vienų metų draudimo laikotarpis – įvykus įvykiui ir išmokėjus draudimo išmoką pradinė draudimo suma neatsistato iki einamųjų draudimo metų pabaigos. Kitiems draudimo metams draudimo suma automatiškai atsistato ir yra lygi draudimo liudijime nurodytai draudimo sumai.

Pavyzdys. Civilinę atsakomybę dėl būsto eksploatacijos apdraudėte 10 000 EUR draudimo suma vieneriems metams. Trūkus vamzdžiui užpylėte kaimynus, jų nuostoliai sudarė 8 000 EUR. Mes kaimynams atlyginome visus 8 000 EUR. Likusi neišnaudota draudimo suma 10 000 EUR – 8 000 EUR = 2 000 EUR. Draudimo sutarčiai nepasibaigus, dar kartą užpylėte kaimynus, šį kartą nuostoliai sudarė 4 000 EUR. Mes kaimynams atlyginsime 2 000 EUR. Likusius 2 000 EUR kaimynams turėsite atlyginti patys.

X. ASMENS CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS

Svarbu!

Ši papildoma sąlyga galioja tik tuo atveju, jeigu tai nurodyta Jūsų draudimo liudijime.

Jeigu ši papildoma sąlyga neatitinka kitų draudimo taisyklių sąlygų, vadovaujamasi šia draudimo sąlyga.

DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

199. Jums arba su Jumis susijusiam asmeniui (gyvenančiam draudimo liudijime nurodytu adresu) draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu trečiojo asmens pareikštas reikalavimas atlyginti žalą, padarytą dėl turto eksploatavimo draudimo vietoje (draudimo liudijime nurodytu adresu) draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu.

1 pavyzdys. Jūsų bute nutrūkus skalbimo mašinos vandens žarnelei buvo aplieti kaimyniniai butai. Draudimo išmoką mokame kaimynams.

2 pavyzdys. Jūsų buto nuomininkui palikus neišjungtą lygintuvą kilo gaisras, kurio metu nukentėjo ir jūsų kaimynai. Draudimo išmoką mokame kaimynams.

200. Jums arba Jūsų šeimos nariui (gyvenančiam draudimo liudijime nurodytu adresu) draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu trečiojo asmens pareikštas reikalavimas atlyginti žalą, padarytą Lietuvoje dėl Jūsų ar Jūsų šeimos nario, kaip fizinio asmens, draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu atliktų įprastų kasdienių veiksmų, įskaitant:

- a) Jūsų naminių gyvūnų (išskyrus agresyvių veislių šunis – kovoms išvestų veislių šunis ir jų mišrūnus) padarytą žalą;
- b) žalą, padarytą valdant ir naudojant bemotores sausumos transporto priemonės, taip pat tokias vandens transporto priemones kaip irklines ir pripučiamas valtis, vandens dviračius, baidares, kanojas, burlentes, jėgos aitvarus;
- c) Jūsų arba Jūsų šeimos nario, kaip neprofesionalų žaidimo, neprofesionalų varžybų ar čempionato dalyvio, atsakomybę kitam tokio žaidimo, varžybų, čempionato dalyviui;
- d) žalą, padarytą poilsiui išsinuotam kambariui, vasarnamiui, sodybai ar kitam panašaus pobūdžio nekilnojamajam turtui;
- e) žalą, padarytą iš juridinių asmenų išsinuotam kilnojamajam turtui;
- f) kitais įprastais kasdieniais fiziniais veiksmais, kurie nepatenka į nedraudžiamųjų įvykių sąrašą, padarytą žalą.

1 pavyzdys. Jūsų vaikas žaisdamas lauke sudaužė kaimyno automobilio stiklą. Draudimo išmoką mokame automobilio savininkui.

2 pavyzdys. Poilsiaudami viešbutyje netyčia sudaužėte veidrodį. Draudimo išmoką mokame viešbučiui.

Civilinė atsakomybė – pareiga atlyginti trečiajam asmeniui padarytą žalą, atsiradusią atlikus veiksmus (įskaitant neveikimą), kuriuos pagal įstatymus draudžiama atlikti, arba pažeidus bendrojo pobūdžio pareigą elgtis atidžiai ir rūpestingai.

Su Jumis susiję asmenys – Jūsų šeimos nariai arba kiti asmenys, kuriems Jūs pavedėte ar kitaip teisėtai patikėjote valdyti turtą, rūpintis juo.

NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

201. Draudimo išmokos nemokame, kai atsakomybė kyla:

- a) ne pagal įstatymą, bet pagal nuomos, skolos ar kitą sutartį;
- b) valdant ir naudojant sausumos transporto priemones, skraidymo aparatus, laivus;
- c) dėl finansinės žalos ar netiesioginių nuostolių, kurie nesusiję su žalos trečiojo asmens turtui, sveikatai, gyvybei padarymu arba nėra žalos trečiojo asmens turtui, sveikatai, gyvybei pasekmė;
- d) dėl bendro naudojimo patalpų ir kitų pastato elementų eksploatavimo;
- e) dėl oro, vandens, žemės užteršimo;
- f) dėl žalos Jums arba su Jumis susijusiam asmeniui;
- g) dėl žalos nekilnojamajam turtui, kuris nepriklauso Jums arba su Jumis susijusiam asmeniui, tačiau Jums arba su Jumis susijusiam asmeniui šis turtas buvo patikėtas (pvz., išnuomotas);
- h) dėl žalos atlyginimo, kai reikalavimus reiškia su Jumis susijęs asmuo;
- i) dėl ūkinės, profesinės veiklos arba veiklos, kuria siekiama gauti pajamų;
- j) dėl statybos darbų, įskaitant remonto ir rekonstravimo darbus;
- k) ne pagal civilinę atsakomybę reglamentuojančias teisės normas;
- l) dėl vandens (įskaitant kritulius) prasiskverbimo į pastato vidų pro nesandarias/nehermetiškas vietas, kurių neturėjo būti (pvz., kiaurą nehermetišką balkoną, lodžijas, terasas ir pan.);
- m) dėl Jūsų arba šeimos nario, kaip profesionalų žaidimo, profesionalų varžybų, čempionato dalyvio, atsakomybės kitam tokio žaidimo, varžybų, čempionato dalyviui;
- n) dėl medžioklės, šaudymo;
- o) dėl žalos Jūsų arba su Jumis susijusio asmens iš fizinių asmenų išsinuotam turtui;
- p) dėl žalos, sukeltos vibracijos, triukšmo, šilumos, kvapo, šviesos, dūmų, suodžių, dulkių, garų ar dujų, kito panašaus veiksnio, kuris buvo laipsniškas arba tęstinis;
- q) dėl žalos, tiesiogiai arba netiesiogiai padarytos ar susijusios su bet kokiomis ligomis, virusais, epidemijomis;
- r) dėl asmens įžeidimo, garbės ir orumo, asmens reputacijos žeminimo, teisės į privatų gyvenimą ir jo slaptumą pažeidimo;
- s) dėl tabako ar tabako gaminių vartojimo, naudojimo ar kitų veiksmų, susijusių su bet koku tabako pavidalu, tabako gaminiiais ar tabako dūmais;
- t) dėl žalos, tiesiogiai ar netiesiogiai padarytos ar susijusios su dokumentų, programinės įrangos, neatsižvelgiant į jos raiškos būdą ar formą, bet kokių duomenų ir jų laikmenų duomenų sugadinimu, sunaikinimu, praradimu, netekimu;
- u) dėl sutartyse ar teisės aktuose numatytų baudų, nuobaudų (civilinių, baudžiamųjų, administracinių, sutartinių ir kt.), baudžiamųjų nuostolių, netesybų ar kitų panašaus pobūdžio sankcijų;
- v) dėl draudimo taisyklių 20-46 punktuose išvardytų nedraudžiamųjų įvykių.



NUOSTOLIŲ NUSTATYMAS

202. Atlyginsime trečiojo asmens patirtus nuostolius:

- a) turtinę žalą dėl jo turto sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo;
- b) turtinę ir neturtinę žalą dėl asmens sužalojimo, jo gyvybės atėmimo;
- c) išlaidas, negautas pajamas, kurias jis būtų gavęs, jeigu nebūtų buvusi padaryta žala.

203. Atlyginsime Jūsų išlaidas, susijusias su Jums pateikto reikalavimo tyrimu ir teisiniu nagrinėjimu:

- a) teismo priteistas nukentėjusio trečiojo asmens teisinės pagalbos ir bylinėjimosi išlaidas;
- b) Jūsų su mumis suderintas išlaidas teisinei pagalbai ir bylinėjimuisi.

DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMAS

204. Jeigu draudimo liudijime nenurodoma kitaip, maksimali draudimo išmoka už atsakomybę dėl neturtinės žalos yra 10% civilinės atsakomybės draudimo sumos.

205. Visais atvejais dėl vieno ar kelių draudžiamųjų įvykių mokėtina draudimo išmoka negali viršyti draudimo liudijime nurodytos civilinės atsakomybės draudimo sumos.

206. Jeigu draudimo liudijime yra nustatytas:

- a) vienų metų draudimo laikotarpis – įvykus įvykiui ir išmokėjus draudimo išmoką pradinė draudimo suma neatsistato;
- b) ilgesnis nei vienų metų draudimo laikotarpis – įvykus įvykiui ir išmokėjus draudimo išmoką pradinė draudimo suma neatsistato iki einamųjų draudimo metų pabaigos. Kitiems draudimo metams draudimo suma automatiškai atsistato ir yra lygi draudimo liudijime nurodytai draudimo sumai.

Pavyzdys. Asmens civilinę atsakomybę apdraudėte 5 000 EUR draudimo suma vieneriems metams. Jūsų vaikas išdaužė kaimynų langą, jų nuostoliai sudarė 1 000 EUR. Mes kaimynams atlyginome visą 1 000 EUR. Likusi neišnaudota draudimo suma 5 000 EUR – 1 000 EUR = 4 000 EUR. Draudimo sutarčiai nepasibaigus, kieme su draugais žaisdami krepšinį, netyčia išmušėte draugui dantį. Danties implanto kaina – 5 000 EUR. Mes atlyginsime 4 000 EUR. Likusius 1 000 EUR draugui turėsite atlyginti patys.

XI. PAGALBA NAMUOSE

Svarbu!

Ši papildoma sąlyga galioja tik tuo atveju, jeigu tai nurodyta Jūsų draudimo liudijime.

Jeigu ši papildoma sąlyga neatitinka kitų draudimo taisyklių sąlygų, vadovaujamasi šia draudimo sąlyga.

VARTOJAMOS SĄVOKOS

Įvykis – staiga ir netikėtai įvykęs atsitikimas.

Pagalbos namuose paslaugų teikėjas (toliau – Pagalbos namuose tarnyba) – mūsų įgaliotasis partneris, teikiantis pagalbos namuose paslaugas.

PAGALBOS NAMUOSE PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA

207. Pagalbos namuose paslaugos teikiamos 12 mėnesių nuo draudimo sutarties įsigaliojimo datos, bet ne ilgiau kaip draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.

208. Pagalbos namuose paslaugos teikiamos 24 val. per parą 7 dienas per savaitę.

209. Pagalbos namuose paslaugos teikiamos tik draudimo liudijime nurodytu adresu Lietuvoje.

210. Pagalbos namuose tarnyba į įvykio vietą atvyksta:

- mieste – ne vėliau kaip per 60 minučių;
- užmiestyje – ne vėliau kaip per 90 minučių.

IŠMOKOS MOKĖJIMAS

211. Už Pagalbos namuose paslaugas (darbus ir medžiagas) atlyginame iki 300 EUR.

212. Už pagalbos namuose paslaugas, kurių suma viršija 300 EUR, mes apmokėsime tik jeigu įvykis bus pripažintas draudžiamuoju pagal draudimo sutartį.

213. Už pagalbos namuose paslaugas atlyginame neišskaičiavę išskaitos.

ATSITIKUS ĮVYKIUI

214. Nedelsdami skambinkite telefonu 1620 (iš Lietuvos) arba +370 5 210 89 25 (iš užsienio) ir pasirinkite „Pagalba namuose“.

215. Nurodykite Jūsų (draudėjo) vardą ir pavardę.

216. Nurodykite būsto adresą arba draudimo liudijimo numerį.

217. Nurodykite savo vardą ir pavardę bei telefoną.

218. Vykdykite Pagalbos namuose tarnybos nurodymus.

PAGALBOS NAMUOSE TARNYBOS PASLAUGOS

219. KONSULTACIJA TELEFONU

- Pagalbos namuose tarnyba teikia profesionalų lygio konsultaciją ir psichologinę pagalbą telefonu.
- Pagalbos namuose tarnyba tiesiogiai nukreipia skambučių į atitinkamas tarnybas: ugniagesių tarnybą – gaisro atveju, policiją – įsilaužimo atveju ir pan.

220. BŪTINIAUSIO REMONTO DARBAI

Kilus gaisrui, audrai, užvirtus medžiui, įsilaužus (sulaužant duris, langus) vagims arba vandalams sugadinus turtą (pvz., išdaužius langus), atlyginsime

išlaidas už:

- Pagalbos namuose tarnybos darbuotojų (pvz., profesionalių stalių ar kt. meistrų) atvykimą į įvykio vietą;
- operatyvų būsto elementų (pvz., stogo, langų, durų ir kt.) remontą ar sutvirtinimą laikinomis priemonėmis (pvz., lentomis, plėvele ir kt.), siekiant apsaugoti turtą nuo išorės veiksnių poveikio ir žalos padidėjimo;
- vandens surinkimą, drėgmės pašalinimą;
- namų turto gelbėjimą (pvz., daiktų pakėlimą ar jų pernešimą į saugią vietą) draudimo vietoje.

221. SANTECHNIKO DARBAI

Įvykus šildymo, vandentiekio, nuotekų avarijai (išsiveržus vandeniui), atlyginsime išlaidas už:

- Pagalbos namuose tarnybos darbuotojų (profesionalių santechnikų) atvykimą į įvykio vietą;
- avarinių patalpų, kuriose įrengti inžinerinių sistemų mazgai, durų atidarymą siekiant sustabdyti įvykį;
- vandens tiekimo sustabdymą, vamzdynų atkimšimą, sistemos avarijos pašalinimą;
- vandens surinkimą, drėgmės pašalinimą;
- namų turto gelbėjimą (pvz., daiktų pakėlimą ar jų pernešimą į saugią vietą) draudimo vietoje;
- įvykio priežasties nustatymą.

222. ŠILDYMO ĮRENGINIŲ REMONTO DARBAI

Sugedus šildymo katilui ar kitiems šildymo sistemos įrenginiams, atlyginsime išlaidas už:

- Pagalbos namuose tarnybos darbuotojų (profesionalaus meistro) atvykimą į įvykio vietą;
- pirminį šildymo katilo ar kitų šildymo sistemos elementų (pvz., vamzdžių, vandens siurblių) remontą, siekiant apsaugoti turtą nuo žalos;
- skubų alternatyvių šildymo prietaisų pristatymą.

223. SPYNŲ MEISTRO DARBAI

Sugedus būsto spynai (lauko durų užraktui), spyną sugadinus įsilaužiant ar bandant įsilaužti, raktų vagystės arba pametimo atveju atlyginsime išlaidas už:

- Pagalbos namuose tarnybos darbuotojų (profesionalaus spynų meistro) atvykimą į įvykio vietą;
- spynos remontą arba pakeitimą. Jei spyną reikia keisti, sena spyna keičiama į tos pačios klasės naują spyną.

224. FIZINĖ BŪSTO APSAUGA

Atsitikus įvykiui (pvz., įsilaužus į būstą ir kt.), po kurio būstas netenka iki įvykio turėtų turto apsaugos elementų (pvz., spynos ir kt.), atlyginsime išlaidas už saugos tarnybos atvykimą ir būsto apsaugą laikotarpiui iki 12 val.

ATVEJAI, KADA PAGALBOS NAMUOSE PASLAUGA NETEIKIAMA

225. Jeigu dėl įvykio atsiradę gedimai netrukdo saugiai eksploatuoti būsto ir nekelia grėsmės žmonių sveikatai ir saugai (pvz., šildymo katilo gedimas ne žiemą, apšvietimo lemputės perdegimas, vidaus durų stiklo dūžis ir pan.).

226. Už pasikartojantį to paties pobūdžio (priežasties) įvykį.

227. Jeigu Jūs traukote Pagalbos namuose tarnybos darbuotojui.

228. Už draudimo taisyklių 219-224 punktuose nenurodytas paslaugas, kurias atliks Pagalbos namuose tarnyba, Jums reikės mokėti patiems.



XII. AUTOMATINIS DRAUDIMO SUTARTIES ATNAUJINIMAS

Svarbu! Ši draudimo apsaugos sąlyga galioja tik tuo atveju, jeigu tai nurodyta Jūsų draudimo liudijime.

229. Pasibaigus draudimo laikotarpiui, draudimo sutartis atnaujinama automatiškai kitam vienu metų laikotarpiui. Draudimo sutartis kitam laikotarpiui sudaroma mums pasirašius draudimo liudijimą ir išsiuntus arba įteikus jį Jums iki galiojančios draudimo sutarties termino pabaigos, o Jums sumokėjus draudimo liudijime nustatytą draudimo įmoką ar pirmąją jos dalį draudimo liudijime nustatytais terminais.

230. Jei atnaujinant draudimo sutartį didėja draudimo suma, draudimo įmoka, išskaita ar keičiasi draudimo taisyklės, draudimo liudijimas (pasikeitusios draudimo taisyklės) Jums turi būti išsiųstas ar įteiktas ne vėliau kaip likus 1 mėnesiui iki draudimo laikotarpio pabaigos arba mes turime Jus informuoti kitaip raštu ne vėliau kaip likus 1 mėnesiui iki draudimo sutarties pabaigos.

231. Jūs galite atsisakyti atnaujinti draudimo sutartį pranešdami mums raštu bet kada iki galiojančios draudimo sutarties termino pabaigos arba tiesiog nesumokėdami įmokos ar jos pirmosios dalies už naujus draudimo metus, jeigu naujiems draudimo metams sudaroma draudimo sutartis, kaip nurodyta draudimo taisyklių 234 punkto b) papunktyje. Jeigu draudimo liudijime yra nurodytas naudos gavėjas, Jūs galite neatnaujinti draudimo sutarties tik pateikę naudos gavėjo raštišką sutikimą.

232. Mes galime atsisakyti atnaujinti draudimo sutartį pranešdami apie tai Jums (naudos gavėjui) raštu ne vėliau kaip likus 1 mėnesiui iki galiojančios draudimo sutarties termino pabaigos.

Bendrosios
DRAUDIMO SĄLYGOS



**Mes tau padėsime.
Viskas bus gerai.**

DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS

233. Draudimo sutarties sąlygas nustatysime bendru susitarimu, atsižvelgdami į Jūsų pateiktą ir per turto apžiūrą (jei ji atlikta) gautą informaciją.

234. Draudimo sutartį sudarysime vienu iš šių būdų:

- Jums ir mums pasirašant draudimo liudijimą;
- mums pasirašant draudimo liudijimą, o Jums sumokant draudimo įmoką arba pirmąją jos dalį draudimo liudijime nustatytais terminais. *Jeigu draudimo įmokos arba pirmosios jos dalies nesumokate draudimo liudijime nustatytais terminais, draudimo sutartis laikoma nesudaryta.*

235. Pasirašydami draudimo sutartį arba sumokėdami draudimo įmoką ar pirmąją jos dalį, Jūs patvirtinate, kad susipažinote su draudimo sutarties sąlygomis ir gavote šių draudimo taisyklių kopiją.

236. Draudimo sutarties sudarymą patvirtins mūsų išduotas draudimo liudijimas.

DRAUDIMO LAIKOTARPIS IR DRAUDIMO ĮMOKA

237. Draudimo laikotarpis, draudimo įmoka ir jos mokėjimo terminai nurodomi draudimo liudijime.

238. Draudimo įmoka nustatoma atsižvelgiant į Jūsų pateiktą ir per turto apžiūrą (jei ji atlikta) gautą informaciją bei dokumentus, taip pat draudimo sutartyje nustatytas draudimo sąlygas.

239. Jūs privalote laiku mokėti draudimo įmokas. Jeigu Jūs nesumokate draudimo įmokos ar jos dalies draudimo liudijime nustatytu laiku (išskyrus atvejį, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies sumokėjimu), mes apie tai privalome Jums pranešti raštu ir nurodyti, kad per 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo Jums nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartis pasibaigs.

240. Jeigu draudimo sutartis sudaryta Jums ir mums pasirašius draudimo liudijimą (žr. 234 punkto a) papunktį), tačiau draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies nesumokėjote draudimo liudijime nustatytais terminais, mes nemokėsime draudimo išmokų už draudžiamuosius įvykius, įvykusius nuo dienos, kada suėjo draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėjimo terminas, iki dienos, kada faktiškai buvo sumokėta draudimo įmoka arba jos pirmoji dalis.

241. Jeigu draudimo sutartis sudaryta mums pasirašius draudimo liudijimą, o Jums išpareigojus sumokėti draudimo įmoką (žr. 234 punkto b) papunktį), tačiau draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies nesumokėjote draudimo liudijime nustatytais terminais, draudimo sutartis laikoma nesudaryta.

242. Jūsų pareiga sumokėti įmokas už laikotarpį, kuriuo galiojo draudimo apsauga, išlieka net ir pasibaigus draudimo laikotarpiui ar nutraukus draudimo sutartį.

243. Draudimo įmoka ar jos dalis laikoma sumokėta, kai atitinkama suma įrašoma į mūsų sąskaitą banke ar sumokama į mūsų kasą.

PAREIGOS IR TEISĖS SUDARANT SUTARTĮ

JŪSŲ PAREIGOS

244. Suteikite mums visą žinomą informaciją apie esminės aplinkybes, galinčias turėti įtakos draudimo rizikai.

Esminėmis aplinkybėmis, apie kurias Jūs privalote mus informuoti, laikomos:

- informacija apie riziką, nurodyta prašyme sudaryti draudimo sutartį (jeigu mes jo reikalaujame) ir draudimo liudijime: pvz., pastato, patalpos paskirtis, konstrukcijos tipas, statybos ar rekonstrukcijos metai, bendras plotas, apsaugos priemonės ir pan.;
- kita informacija, nuotraukos ir dokumentai, kuriuos mes prašome pateikti.

Šios sąlygos nesilaikymas yra esminis draudimo sutarties sąlygų pažeidimas.

245. Praneškite mums apie visas apdraudžiamo turto tų pačių rizikų draudimo sutartis, sudarytas kitose draudimo įmonėse.

246. Leiskite mums laisvai apžiūrėti numatomą drausti turtą ir įvertinti draudimo riziką.

MŪSŲ PAREIGOS IR TEISĖS

247. Supažindinsime Jus su šiomis draudimo taisyklėmis ir įteiksime jų kopiją.

248. Naudosime Jūsų pateiktus duomenis (asmens kodą, turto adresą ir kt.) informacijai apie numatomą apdrausti turtą gauti iš valstybės įmonės Registrų centro nekilnojamojo turto registro centrinio duomenų banko.

249. Galėsime atsisakyti sudaryti draudimo sutartį nenurodydami priežasčių.

PAREIGOS IR TEISĖS SUTARTIES GALIOJIMO LAIKOTARPIU

JŪSŲ TEISĖS

250. Prašyti pakeisti arba nutraukti draudimo sutartį.

251. Sumažėjus draudimo rizikai, reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir (arba) sumažinti draudimo įmoką (žr. 267 punktą).

JŪSŲ PAREIGOS

252. Supažindinkite savo šeimos narius ir naudos gavėją su sudaryta draudimo sutartimi ir jų pareigomis.

253. Laikykitės saugos reikalavimų (žr. 8-19 punktus) ir užtikrinkite, kad jų tinkamai laikytųsi ir Jūsų šeimos nariai.

254. Jeigu draudimo sutartis sudaroma ilgesniam nei vienu metų laikotarpiui, ne rečiau kaip kas trejus metus kreipkitės į mus dėl draudimo sumos patikslinimo. Jei Jūs šios pareigos nevykdysite arba nesutiksite keisti draudimo sutarties sąlygų, įvykus draudžiamajam įvykiui mes turėsime teisę taikyti nevisiško draudimo sąlygą.

255. Praneškite mums apie pasikeitusias esmines aplinkybes (žr. 244 punktą) nedelsdami, kai apie tai sužinosite.

Šios sąlygos nesilaikymas yra esminis draudimo sutarties sąlygų pažeidimas.

256. Praneškite Mums apie kiekvieną galimą arba esamą draudimo rizikos padidėjimo atvejį nedelsdami, kai apie tai sužinote (žr. 265 punktą).

Šios sąlygos nesilaikymas yra esminis draudimo sutarties sąlygų pažeidimas.

257. Leiskite Mums laisvai apžiūrėti apdraustą turtą ir įvertinti, ar Jūs laikotės draudimo sutarties sąlygų ir reikalavimų sumažinti draudimo riziką (jei jie mūsų buvo duoti).

Šios sąlygos nesilaikymas yra esminis draudimo sutarties sąlygų pažeidimas.

258. Praneškite Mums apie visas apdraudžiamo turto tų pačių rizikų draudimo sutartis, sudarytas kitose draudimo įmonėse.

259. Praneškite Mums, jeigu apdrausto turto nuosavybės teisė pereina kitam asmeniui.

260. Praneškite Mums apie pasikeitusią Jūsų kontaktinę informaciją (adresą, telefono numerį, elektroninio pašto adresą).

MŪSŲ TEISĖS

261. Tikrinti ar Jūs laikotės draudimo sutarties sąlygų arba reikalavimų sumažinti draudimo riziką (jei jie mūsų buvo duoti).

262. Nutraukti draudimo sutartį arba reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir (arba) nustatyti papildomą draudimo įmoką, pasikeitus esminėms aplinkybėms, padidėjus draudimo rizikai arba Jums nevykdant mūsų duotų reikalavimų sumažinti draudimo riziką.

Mes turime teisę nutraukti draudimo sutartį arba reikalauti pakeisti draudimo sąlygas ir (arba) nustatyti papildomą draudimo įmoką, informavę Jus apie tai prieš 30 kalendorinių dienų. Jeigu iki draudimo sutarties nutraukimo arba pakeitimo įvyksta draudžiamasis įvykis, kuriam įtakos turėjo pasikeitusi rizika, mes turime teisę draudimo išmoką sumažinti arba jos nemokėti (žr. 173 punktą).

MŪSŲ PAREIGOS

263. Išduosime Jūsų prašomus šių draudimo taisyklių ar draudimo liudijimo nuorašus.

DRAUDIMO RIZIKOS PADIDĖJIMAS

264. Draudimo rizikos padidėjimu laikoma:

- apdrausto turto naudojimo paskirties pasikeitimas;
- būsto perdavimas tretiesiems asmenims pagal nuomos arba panaudos sutartį;
- statybos darbų, kuriems reikia kompetentingose įstaigose suderinto projekto arba leidimo, vykdymas;
- darbų su ugnimi vykdymas (pvz., suvirinimas, pjovimas autogenu, smalavimas naudojant atvirą liepsną, metalo pjovimas ir kiti darbai, kuriuos atliekant temperatūra pakyla virš 100 °C);
- degių, sprogių medžiagų (išskyrus kūrą, naudojamą pastatui šildyti ar maistui ruošti) laikymas;
- bet kokios veiklos kuria siekiama gauti pajamų (pvz., prekybos, apgyvendinimo ir kt.) vykdymas;
- saugos priemonių neveikimas arba netinkamas veikimas;

h) jeigu nuolat gyvenamame būste nepasiliekama nakvoti mažiausiai 5 naktis iš eilės kiekvieną mėnesį arba 2 naktis iš eilės kiekvieną savaitę.

265. Jūs privalote mums pranešti apie kiekvieną galimą arba esamą draudimo rizikos padidėjimo atvejį nedelsdami, kai apie tai sužinote.

266. Sužinoję apie draudimo rizikos padidėjimą, mes turime teisę nutraukti draudimo sutartį arba reikalauti pakeisti draudimo sąlygas ir (arba) nustatyti papildomą draudimo įmoką (žr. 262 punktą).

267. Jeigu draudimo rizika sumažėja, Jūs turite teisę reikalauti pakeisti draudimo sąlygas ir (arba) sumažinti įmoką. Jeigu mes nesutinkame keisti draudimo sąlygų ir (arba) mažinti draudimo įmokos, Jūs turite teisę nutraukti draudimo sutartį.

SĄLYGOS, TAIKOMOS ILGESNĖMS NEI VIENŲ METŲ DRAUDIMO SUTARTIMS

268. Jeigu draudimo liudijime nustatytas ilgesnis nei vienu metų draudimo laikotarpis, kiekvienų einamųjų draudimo metų pabaigoje kitiems draudimo metams mes galime siūlyti:

- draudimo liudijime nustatyti kitas draudimo sumas, draudimo įmokas, išskaitas (pvz., siekdami išvengti nevisiško draudimo, infliacijos, dėl įstatymų pasikeitimų, perdraudimo sąlygų pasikeitimo, nuostolių istorijos ir pan.);
- Jūs draudimo sutarčiai taikyti naują draudimo taisyklių redakciją, jei per draudimo metus draudimo taisyklės keitėsi.

269. Naujos draudimo sutarties sąlygos įsigalioja nuo kitų draudimo metų pradžios tik tokiu atveju, jeigu:

- mes raštu pasiūlėme Jums ir naudos gavėjui pakeisti draudimo sąlygas ne vėliau kaip likus 1 mėnesiui iki einamųjų draudimo metų pabaigos ir
- Jūs (arba naudos gavėjas) iki einamųjų draudimo metų pabaigos raštu nepranešate apie nesutikimą su draudimo sutarties sąlygų pakeitimais.

270. Jeigu Jūs (arba naudos gavėjas) nesutinkate su mūsų siūlomais draudimo sutarties sąlygų pakeitimais ir apie tai pranešate mums raštu iki einamųjų draudimo metų pabaigos, draudimo sutartis nutrūksta nuo einamųjų draudimo metų pabaigos ir Jums grąžinama visa sumokėta draudimo įmoka už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.

271. Jei pasiūlymo keisti draudimo sąlygas Jums nesiuntėme, draudimo sutartis kitais draudimo metais galioja tomis pačiomis sąlygomis kaip ir praėjusiais ir draudimo įmoką mokate tokią pačią ir tais pačiais terminais kaip ir draudimo metais prieš tai.

DRAUDIMO SUTARTIES PABAIGA ARBA SUTARTIES PRIPAŽINIMAS NEGALIOJANČIA

DRAUDIMO SUTARTIS PASIBAIGIA

272. Pasibaigus draudimo laikotarpiui.

273. Išnykus apdraustam objektui.

274. Mums ir Jums susitarus nutraukti draudimo sutartį arba ją nutraukus įstatymuose ar šiose draudimo taisyklėse nustatyta tvarka.

275. Pasikeitus apdrausto turto savininkui.

276. Kitais įstatymų nustatytais atvejais.

JŪS TURITE TEISĘ NUTRAUKTI DRAUDIMO SUTARTĮ

277. Jūs turite teisę nutraukti draudimo sutartį dėl bet kokios priežasties. Jeigu draudimo sutartis yra sudaryta kito asmens (banko ar kito naudos gavėjo) naudai, Jūs turite pateikti mums naudos gavėjo raštišką sutikimą dėl draudimo sutarties nutraukimo.

278. Jeigu draudimo sutartį nutraukiate prieš terminą, Jums grąžiname draudimo įmoką už likusį apmokėtą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, išskaičiavę pagal draudimo sutartį mūsų išmokėtas ir numatomas išmokėti draudimo išmokas bei draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (25 % grąžintinos draudimo įmokos sumos). Sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų neišskaičiuosime, jeigu likusią draudimo įmokos dalį Jūsų prašymu įskaitysime kitai Jūsų turimai sutarčiai arba atidėsime ateityje sudaromoms Jūsų sutartims.

MES TURIME TEISĘ NUTRAUKTI DRAUDIMO SUTARTĮ

279. Jums pažeidus esmines draudimo sutarties sąlygas arba iš esmės pasikeitus draudimo rizikos aplinkybėms. Draudimo sutartis nutraukiama po 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo datos (išskyrus 280 punkte nurodytus atvejus). Jeigu draudimo sutartyje yra nurodytas naudos gavėjas, mes pranešimą apie draudimo sutarties nutraukimą išsiųsime ir naudos gavėjui. Šiuo atveju už likusią sutarties galiojimo laikotarpį sumokėtos draudimo įmokos Jums negrąžinsime.

280. Visų rizikų, kurių draudimas neatitinka ar tampa nesuderinamas su Jungtinių Tautų, Europos Sąjungos ar Jungtinių Amerikos Valstijų (toliau tekste – JAV) taikomais prekybos apribojimais, draudimais arba sankcijomis, draudimo apsauga nustoja galioti nuo dienos, kai įsigalioja minėti apribojimai, draudimai arba sankcijos. Tuo atveju, jeigu taikytini Jungtinių Tautų, Europos Sąjungos ar JAV taikomi apribojimai, draudimai ar sankcijos toliau tiesiogiai ar netiesiogiai trukdys mums teikti draudimo paslaugas pagal sudarytas sutartis, mes turime teisę nutraukti šias sutartis apie tai pranešę Jums raštu. Sutartis nutraukiama po 14 dienų nuo dienos, kai Jūs gaunate pranešimą apie sutarties nutraukimą. Kai pranešimo pristatyti neįmanoma (arba pranešimas nepasiekia adresato) dėl komunikacijos (susisiekimo) priemonių darbo sutrikimo, laikoma, kad pranešimas apie sutarties nutraukimą yra gautas tuomet, kai tik jis buvo išsiųstas arba buvo ketinama jį išsiųsti.

PRANEŠIMAI

281. Bet koks pranešimas, kurį Jūs ar mes perduodame vieni kitiems, turi būti raštiškas:

- įteikiamas Jums arba mums arba įgaliotam asmeniui ar teisėtam atstovui;
- siunčiamas paštu Jūsų arba mūsų adresu, nurodytu draudimo sutartyje arba pranešime apie buveinės ar gyvenamosios vietos adresu pakeitimą;
- siunčiamas elektroniniu paštu Jūsų arba mūsų adresu, nurodytu draudimo sutartyje arba pranešime apie elektroninio pašto adresu pakeitimą.

282. Pranešimo įteikimo data laikoma ta data, kurią Jūs arba mes pranešimą gavome.

283. Pranešimus siunčiant paštu, pranešimo gavimo data nustatoma pagal oficialų pašto spaudą, uždėtą pašto įstaigos, turinčios tam teisę. Kai nėra įrodymų apie dokumento gavimą paštu, terminai nustatomi pagal išsiuntimo datą (pridėjus tam pranešimui gauti reikalingą įprastą laiką), patvirtintą oficialiu pašto spaudu.

PAREIGA SAUGOTI INFORMACIJĄ

284. Mes neturime teisės atskleisti informacijos, gautos vykdant draudimo veiklą, apie Jus, Jūsų šeimos narius ar naudos gavėją, išskyrus įstatymuose nustatytas išimtis.

285. Informacija apie Jus, Jūsų šeimos narius arba naudos gavėją, gauta vykdant draudimo veiklą, gali būti atskleista:

- atseimams, teisėsaugos ir kitoms kompetentingoms institucijoms;
- įstatymuose nustatytais atvejais;
- perdraudikams, mūsų akcininkų grupės įmonėms;
- mūsų samdomiems ekspertams, atstovams, konsultantams;
- arbitražiniam teismui, nagrinėjančiam Jūsų ir mūsų ginčą;
- Jūsų įgaliotajam atstovui ar tarpininkui;
- naudos gavėjui;
- esant Jūsų sutikimui arba prašymui;
- kitais įstatymų numatytais pagrindais.

GINČŲ SPRENDIMAS

286. Jei tarp Jūsų ir mūsų kiltų ginčų, jie būtų sprendžiami teismuose Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatyta tvarka.

287. Jūs įstatymuose nustatytais atvejais ir tvarka turite teisę kreiptis į Jūsų ir mūsų ginčus nagrinėjančią instituciją Lietuvos Banką Lietuvos Respublikos draudimo įstatymų nustatyta tvarka.

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

288. Mes turime teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitai arba kitoms draudimo įmonėms, gavę atitinkamos valstybės institucijos, vykdančios draudimo priežiūrą, leidimą. Apie ketinimą perleisti teises ir pareigas mes privalome Jus informuoti prieš 2 mėnesius. Jei Jūs nesutiksite su šiuo mūsų ketinimu, draudimo sutartis bus nutraukta taip pat, kaip ir Jums nutraukiant draudimo sutartį prieš terminą (žr. 278 punktą).

289. Jūs ir mes, sudarydami draudimo sutartį, galime susitarti ir dėl kitų, nenurodytų draudimo taisyklėse sąlygų taikymo.

290. Jeigu draudimo liudijime nurodomos individualios, t. y. kitos nei numatytos draudimo taisyklėse sąlygos, vadovaujamesi draudimo liudijime nurodytomis individualiomis sąlygomis.

291. Jeigu šiose draudimo taisyklėse kas nors nenumatyta, Jūs ir mes vadovaujamės Lietuvos Respublikos įstatymais.

Dėkojame, kad perskaitėte taisykles. Tikimės, kad nuodugniai susipažinote su savo namų draudimo sąlygomis ir radote Jus dominančią informaciją. Jei turėtumėte klausimų, parašykite el. pašto adresu draudimas@if.lt arba paskambinkite telefonu 1620 – mums bus malonu Jums padėti.

If P&C Insurance AS filialas
Filialo Lietuvoje direktorė
Žaneta Stankevičienė





**Mes tau padésime.
Viskas bus gerai.**